

BOLETIM INFORMATIVO DA AUTO- AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2007
FACULDADE DE CIÊNCIAS ADMINISTRATIVAS E CONTÁBEIS DE
ITABIRA - FACCI

I. APRESENTAÇÃO

Em cumprimento ao que determina a Lei 10.861/04, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES, a FACCI - Faculdade de Ciências Administrativas e Contábeis de Itabira realizou no segundo semestre de 2007 o seu processo de avaliação interna e externa (comunidade e ex-alunos) relativo aos serviços prestados por ela e ao trabalho que ela realiza.

Foram avaliadas 10 (dez) dimensões, que são os aspectos institucionais mais abrangentes, sobre os quais se emite juízo de valor e que, em seu conjunto, expressam a totalidade da Instituição:

1. Comunicação com a Sociedade;
2. Ensino, Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão;
3. Infra-estrutura Física;
4. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI);
5. Organização e Gestão da Instituição;
6. Políticas de Atendimento a Estudantes e Egressos;
7. Responsabilidade Social da Instituição;
8. Planejamento e Avaliação em Relação aos Processos, Resultados e Eficácia da Auto-Avaliação Institucional;
9. Políticas de Pessoal;
10. Sustentabilidade Financeira.

Atendendo à Portaria do Ministério da Educação - MEC nº. 2.051, de 09 de julho de 2004, que considera a auto-avaliação como parte integrante do SINAES, a Faculdade de Ciências Administrativas e Contábeis de Itabira – FACCI instituiu por meio da Resolução n.14-B, de 01 de julho de 2004, a Comissão Própria de Avaliação - CPA

responsável pela condução do processo de auto-avaliação, sendo composta por docentes, discentes, gestores e integrantes da comunidade.

No final do mês de setembro e início do mês de outubro de 2007, a FACCI aplicou uma pesquisa de avaliação que teve como público-alvo alunos, professores, funcionários técnico-administrativos, coordenadores, gestores, setores da sociedade civil organizada e a comunidade de Itabira em geral.

A seguir, apresentamos os resultados da pesquisa que avaliou diferentes aspectos da Instituição. Algumas dimensões avaliadas ficaram restritas a segmentos determinados, pois o aspecto avaliado possuía uma relação direta com eles.

2- RESULTADOS GLOBAIS DA PESQUISA NA FACCI

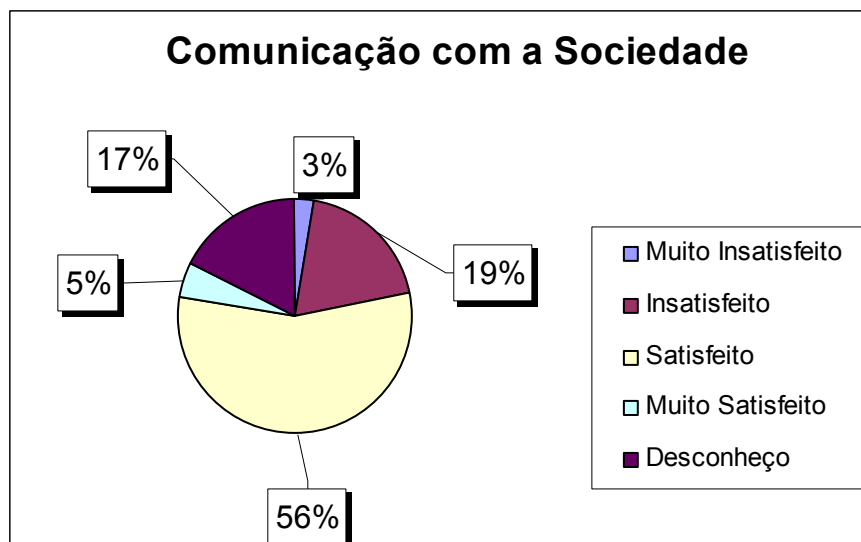
No que diz respeito à FACCI, os resultados alcançados são bastante positivos com as maiores porcentagens concentrando-se no nível *satisfeito*. Abaixo se apresentam esses dados, por dimensão proposta pelo SINAES.

2.1 COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Nesse item foram considerados os seguintes quesitos:

- Utilidade do conteúdo do informativo da Funcesi
- Atividades sócio-educativas e culturais promovidas pela Funcesi
- Divulgação dos cursos de pós-graduação oferecidos pela Funcesi
- Divulgação dos programas / cursos de extensão
- Divulgação dos projetos de pesquisa desenvolvidos pela Funcesi
- Divulgação dos cursos de graduação oferecidos pela Funcesi
- Utilidade das informações veiculadas pela Funcesi
- Utilidade do conteúdo do site da Funcesi
- Qualidade dos eventos promovidos pela Funcesi (palestras, minicursos, seminários, etc.)
- Divulgação dos eventos promovidos pela Funcesi
- Conhecimento do programa “Funcesi e Comunidade” veiculado na TV Cultura de Itabira
- Interesse despertado pelas informações veiculadas
- Conhecimento do informativo e do site da Funcesi

O gráfico a seguir demonstra os percentuais relativos à dimensão avaliada, com predomínio para o item *satisfeito*. Em contrapartida, o somatório do percentual de insatisfação e desconhecimento é alto, o que requer discussões e debates com toda a comunidade acadêmica a fim de buscar alternativas e propostas de ações efetivas para mudanças nesse quadro.



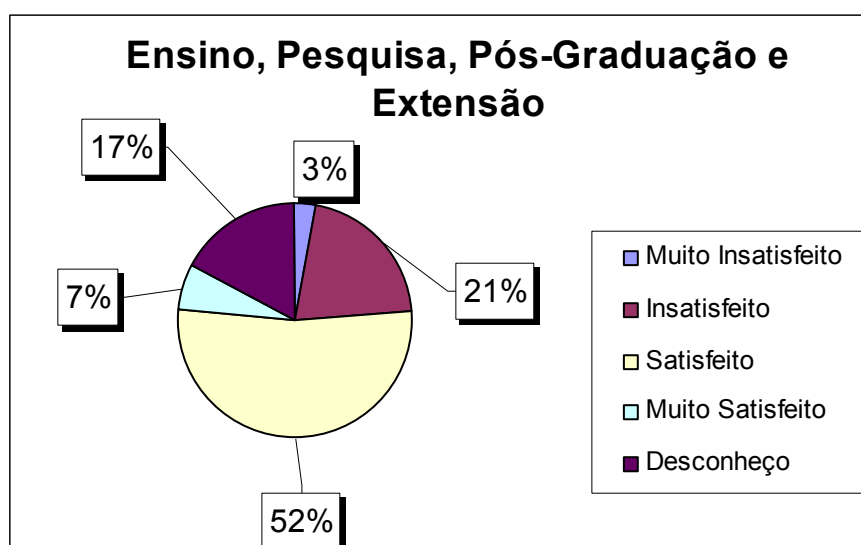
Fonte: Avaliação Institucional, FACC I - 2007

2.2 ENSINO, PESQUISA, PÓS-GRADUAÇÃO E EXTENSÃO

Nessa dimensão foram avaliados os seguintes quesitos:

- Conhecimento dos projetos de pesquisa desenvolvidos pela Funcesi
- Conhecimento e contribuição das revistas publicadas pela Funcesi (7 Faces e Jurídica)
- Conhecimento dos cursos de pós-graduação oferecidos pela Funcesi
- Participação dos alunos nos programas/cursos de extensão
- Participação dos alunos nos projetos de pesquisa desenvolvidos pela Funcesi
- Grau de satisfação com o curso
- Adequação das disciplinas do curso às demandas do mercado
- Qualidade da formação ética recebida
- Qualidade da formação curricular recebida
- Experimentação prática proporcionada pelo curso
- Contribuição da Funcesi para seu desenvolvimento profissional
- Conhecimento dos programas/cursos de extensão

O gráfico a seguir demonstra as porcentagens relativas à dimensão avaliada, com predomínio para o item *satisfeito* em relação ao ensino praticado na FACCI. Contudo, a insatisfação se concentra na falta de experimentação prática proporcionada pelo curso, o que exige uma revisão do componente curricular voltado para a prática profissional. É necessária uma maior divulgação das revistas da Funcesi e dos programas e cursos de extensão existentes, uma vez que o aluno demonstra não reconhecer as atividades desenvolvidas como programas de extensão. Os quesitos *Conhecimento dos projetos de pesquisa desenvolvidos pela Funcesi* e *Participação dos alunos nos projetos de pesquisa desenvolvidos pela Funcesi* reforçam que é necessária uma ampliação nessa área de atuação.



Fonte: Avaliação Institucional, FACCI - 2007

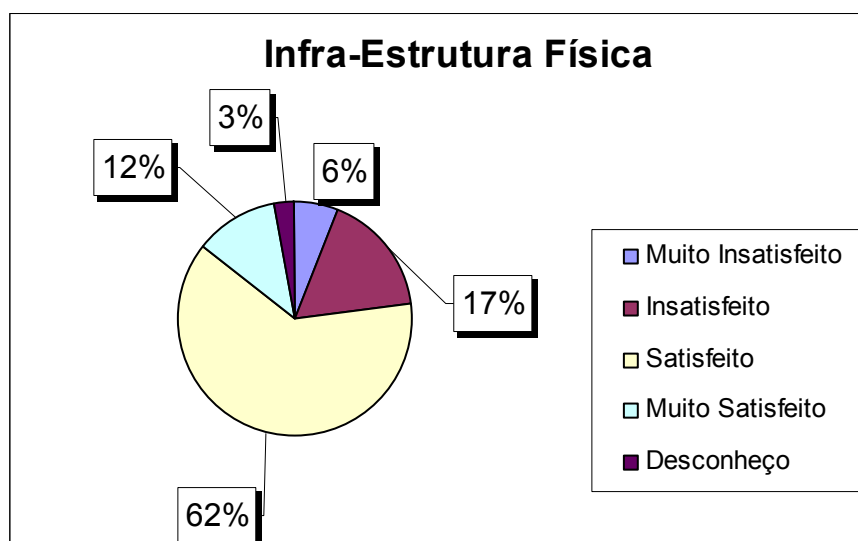
2.3 INFRA-ESTRUTURA FÍSICA

Nessa dimensão foram considerados os seguintes quesitos:

- Iluminação de pátios e áreas de circulação e convivência (estacionamento, corredores, cantina, etc.)
- Conservação física de pátios e áreas de circulação e convivência (estacionamento, corredores, cantina, etc.)
- Produtos oferecidos na cantina
- Espaço físico para atendimento ao aluno pelos professores (monografia, estágio supervisionado, nivelamento, etc.)
- Preços cobrados pela cantina
- Segurança na Funcesi

- Organização da biblioteca (reserva, empréstimo, disposição dos livros, etc.)
- Limpeza das salas e dos corredores
- Qualidade das cópias xerográficas
- Conforto das salas de aula (adequação dos móveis)
- Instalações da biblioteca (iluminação, móveis, layout, etc.)
- Equipamentos multimídia adequados às atividades de ensino, pesquisa e extensão (retroprojektor, televisor, videocassete, data-show, etc.)
- Horário de funcionamento dos laboratórios
- Instalações dos laboratórios (iluminação, móveis, layout, equipamentos, etc.)
- Limpeza dos banheiros
- Iluminação e ventilação das salas de aula
- Acervo da biblioteca (livros, vídeos e CD-ROM)
- Nível de ruído durante as aulas

O gráfico a seguir demonstra as porcentagens relativas à dimensão avaliada, com predomínio para o item *satisfeito*. Os três quesitos comuns nos níveis *insatisfeito* e *muito insatisfeito* revelam que é urgente tomar providências para a garantia da qualidade nas condições de atendimento ao corpo acadêmico. A alta porcentagem no nível *desconheço*, do quesito “Espaço físico para atendimento ao aluno pelos professores (monografia, estágio supervisionado, nivelamento, etc.)”, deve-se a escassez desses espaços, o que requer a disponibilização de gabinetes ou salas para a realização das atividades.



Fonte: Avaliação Institucional, FACCI - 2007

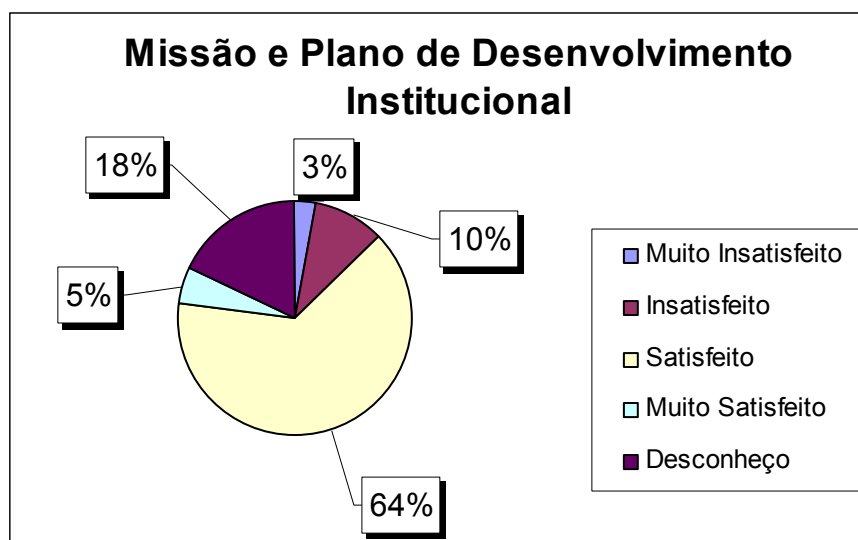
2.4 MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Essa dimensão avaliou os seguintes quesitos:

- Coerência entre a missão e as ações da Funcesi
- Conhecimento da missão da Funcesi

Se analisarmos comparativamente os níveis *muito satisfeito* e *desconheço*, os dois quesitos relacionados à dimensão foram avaliados com baixa porcentagem. Contudo, é maior o percentual entre aqueles que afirmam desconhecer os itens avaliados. No nível de satisfação, ambos possuem alta porcentagem, mas não se pode ignorar que o nível *desconheço* apresenta uma porcentagem significativa em se tratando da missão e das ações institucionais.

Os dados coligidos estão contidos no gráfico abaixo:



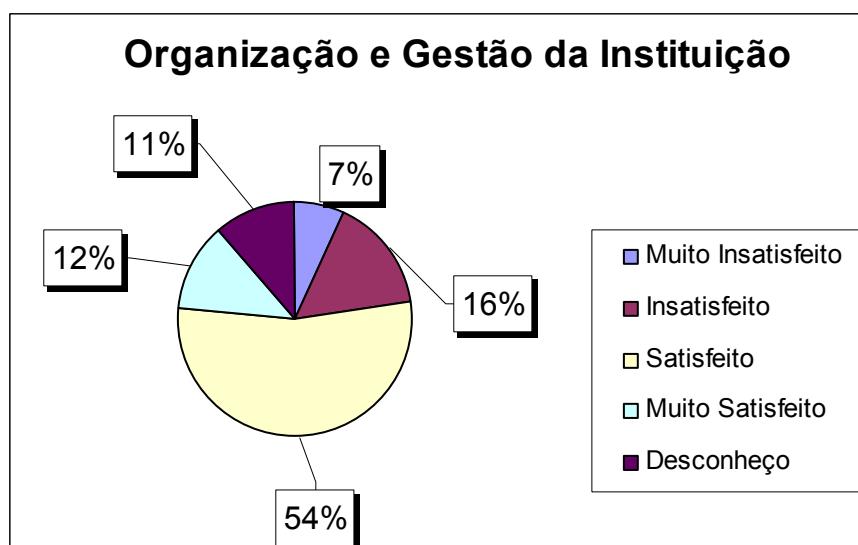
2.5 ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

Nessa dimensão foram avaliados os seguintes quesitos:

- Eficácia de atuação do diretor da faculdade
- Qualidade do atendimento telefônico da Funcesi
- Tempo de atendimento disponível ao aluno pela coordenação de curso
- Relacionamento interpessoal entre diretores, coordenadores e professores
- Eficácia da atuação da coordenação de curso
- Conhecimento dos órgãos colegiados (Congregação e Colegiado de Curso)
- Qualidade do atendimento do xerox

- Qualidade do atendimento da biblioteca
- Qualidade do atendimento da secretaria
- Conhecimento da estrutura organizacional
- Qualidade do atendimento da cantina
- Qualidade do atendimento do setor financeiro

O gráfico abaixo demonstra as porcentagens relativas à dimensão avaliada, com predomínio para o item *satisfeito*. Dois itens favoreceram a porcentagem final de *muito insatisfeito*, exigindo uma modificação na postura em relação ao atendimento do xerox e verificação da expectativa da comunidade acadêmica em relação à eficácia da atuação da coordenação de curso para, caso necessário, esclarecer e/ou redefinir as atribuições do coordenador. A quantidade de pessoas que desconhecem os órgãos colegiados e a eficácia da atuação do diretor é significativa, exigindo uma divulgação mais consistente e próxima da comunidade acadêmica, principalmente dos órgãos colegiados, que possuem representação dessa comunidade.



Fonte: Avaliação Institucional, FACC I - 2007

2.6 POLÍTICAS DE ATENDIMENTO A ESTUDANTES E EGRESSOS

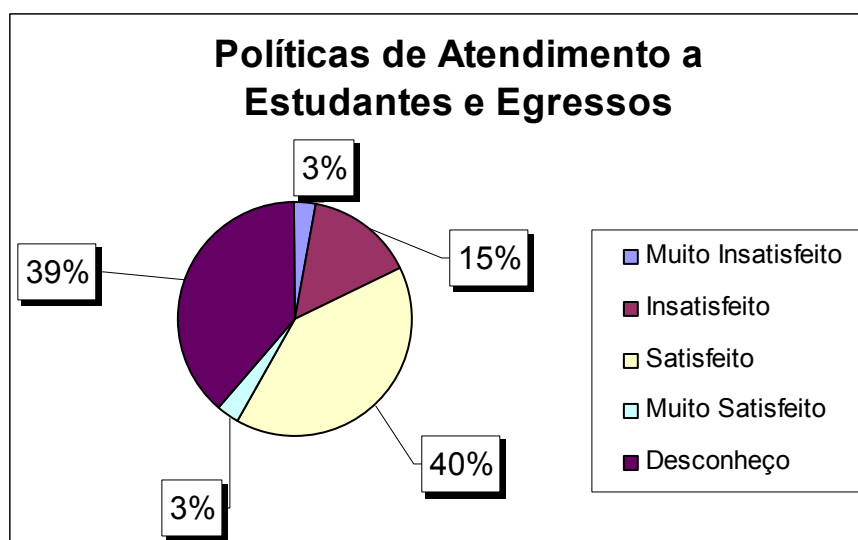
Essa dimensão teve como quesitos avaliados:

- Participação das atividades promovidas pela ADEX
- Interesse pela Funcesi
- Conhecimento da Associação dos Ex-alunos da Funcesi - ADEX
- Mecanismos de acompanhamento da aprendizagem

- Apoio psico-pedagógico aos alunos
- Oportunidade de participação dos estudantes nas atividades e eventos promovidos pela Funcesi
- Existência de formas de acesso dos estudantes à Funcesi

De todas as dimensões, está é a que requer um maior cuidado e urgência na definição de políticas para atendimento e acompanhamento de discentes e egressos, principalmente nos mecanismos de acompanhamento da aprendizagem e apoio psico-pedagógico aos alunos. Os quesitos de maior destaque, alcançando altos índices de satisfação são *Existência de formas de acesso dos estudantes à Funcesi* e *Oportunidade de participação dos estudantes nas atividades e eventos promovidos pela Funcesi*, o que revela o nível de participação e envolvimento dos alunos na vida acadêmica. A existência de formas de acesso dos estudantes à Funcesi é ponto forte na captação de novos alunos. É necessário rever os quesitos avaliados nessa dimensão, incluindo aqueles que possibilitem maior precisão de averiguação das informações, tais como monitoria, nivelamento, organização estudantil, programas de financiamento, programas de estágio extracurricular, entre outros.

O gráfico a seguir apresenta os dados globais da pesquisa.



Fonte: Avaliação Institucional, FACCI - 2007

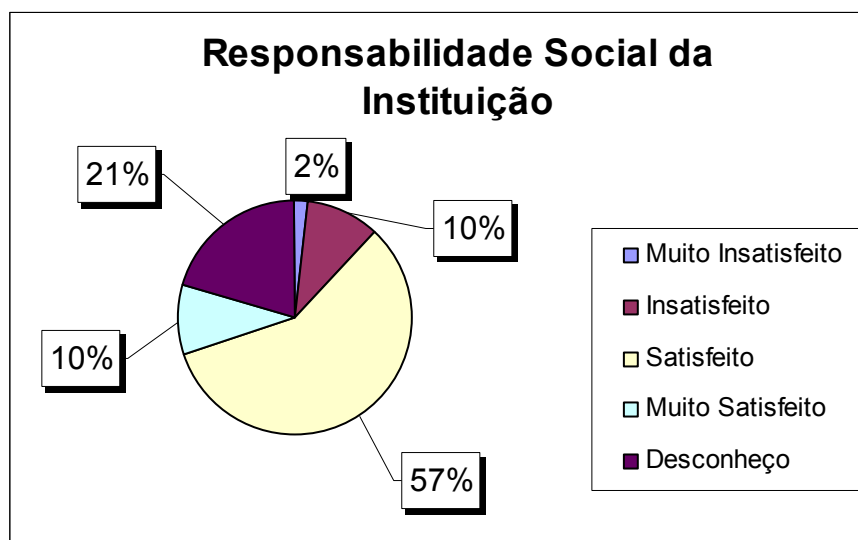
2.7 RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

Para avaliação desta dimensão consideraram-se como quesitos:

- Participação da Funesi na vida da comunidade
- Contribuição da Funesi para o desenvolvimento social e econômico da região
- Relação entre a Funesi e a comunidade
- Abertura para estudantes, professores e funcionários com deficiência
- Projetos sociais desenvolvidos pela Funesi

Quantitativamente, o quesito *Relação entre a Funesi e a comunidade* apresenta maior concentração tanto no nível *insatisfeito* quanto no *satisfeito*. Assim, um único item gera tanto impactos positivos quanto negativos, o que caracteriza um impasse; portanto, as ações precisam ser revistas além de se propor uma análise e discussão mais profunda das relações com a comunidade. O somatório dos níveis *satisfeito* e *muito satisfeito* faz com que essa dimensão se apresente bem avaliada. A porcentagem de 21% no item *desconheço* sinaliza a necessidade de divulgação e envolvimento da comunidade acadêmica nas ações de responsabilidade social da instituição.

O gráfico a seguir demonstra essas informações.



Fonte: Avaliação Institucional, FACCI- 2007

2.8 PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO EM RELAÇÃO AOS PROCESSOS, RESULTADOS E EFICÁCIA DA AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O processo de auto-avaliação revelou que o planejamento é uma ferramenta fundamental na gestão dos processos de trabalho, pois além de permitir uma sintonia

entre o previsto e o executado, possibilita readequações diante novas situações que, eventualmente surgirem. A auto-avaliação tem possibilitado à comunidade acadêmica acompanhar e participar do trabalho desempenhado pela Instituição. O *feed-back* dado por meio do boletim democratiza as informações e valoriza a participação dos envolvidos no processo.

2.9 POLÍTICAS DE PESSOAL

Nesta dimensão, a análise foi realizada por segmentos: Diretores de Faculdades e Administrativos, Coordenadores de Curso, Professores e Corpo Técnico-Administrativo.

De acordo com a pesquisa, os itens de maior satisfação são:

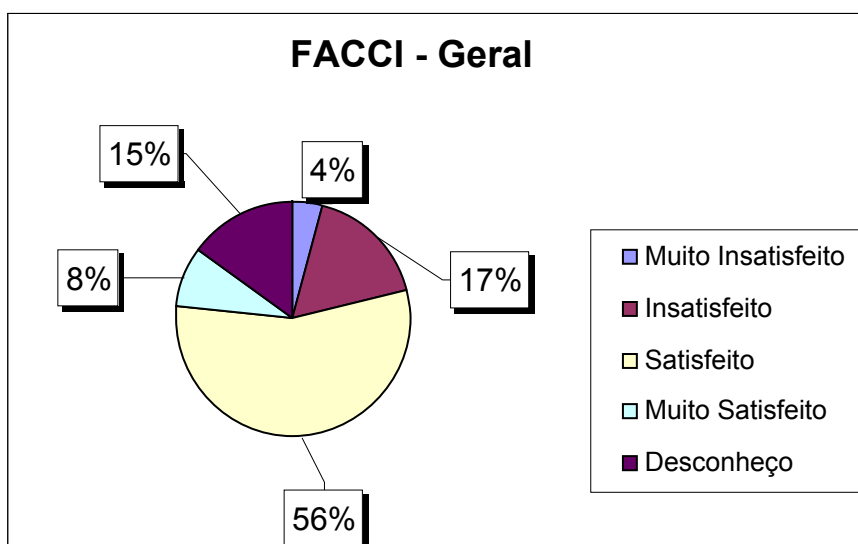
- Integração entre os membros da FUNCESI;
- Condições de Trabalho;
- Benefícios oferecidos pela FUNCESI;
- Clareza nos mecanismos de contratação e capacitação do corpo docente.

2.10 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

A previsão orçamentária, o cronograma de execução e os planos de investimentos estão descritos nas planilhas dos cursos da FACCI, assim como os investimentos em capacitação do corpo docente, treinamentos, a evasão e a inadimplência.

Os resultados dos relatórios financeiros demonstram que a gestão financeira ocorre de forma racional e permite a implantação das ações propostas nos planejamentos institucionais, especialmente no Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI.

RESULTADO GERAL DA FACCI



Fonte: Avaliação Institucional, FACCI - 2007

Somando-se as porcentagens dos níveis *satisfeito* e *muito satisfeito* a dimensão mais bem avaliada na FACCI é “Infra-Estrutura Física” seguida de “Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional” e “Organização e Gestão da Instituição”. Entre os 69 quesitos avaliados nas sete dimensões, 46 constituem os pontos fortes da IES, o que significa uma melhoria em relação aos resultados das avaliações anteriores, além de demonstrar a eficácia das ações implementadas e a motivação da equipe de gestores para discutir e levantar novas propostas colegiadas, garantindo a qualidade dos serviços. O ponto restritivo da IES são as “Políticas de Atendimento a Estudantes e Egressos”, o que significa urgência na implementação de programas de ouvidoria, de atendimento a docentes e discentes, de acompanhamento de egressos e da criação de banco de estágios e currículos. Quanto à dimensão “Comunicação com a Sociedade” nos quesitos *Conhecimento do programa “Funcesi e Comunidade” veiculado na TV Cultura de Itabira e Divulgação dos projetos de pesquisa desenvolvidos pela Funcesi* é preciso encontrar alternativas para divulgação e participação da comunidade acadêmica no programa “Funcesi e Comunidade”. Faz-se necessário que a IES aprimore a pesquisa científica como forma de produção de conhecimento e a pesquisa de cunho de

responsabilidade social divulgando-a mais amplamente, garantindo, então, a participação dos discentes nos projetos bem como nos programas de extensão.

3. PLANO DE AÇÃO 2008 – PRIORIDADES

- Realização de reuniões para discussão do PDI no início do 1º semestre de 2008.
- Revisão das matrizes curriculares quanto à: Concepção de currículo; organização didático-pedagógica de acordo com as diretrizes curriculares e avaliação do Instituto Nacional de e Pesquisas Educacionais - INEP.
- Criação e manutenção de incentivos à publicação de artigos dos professores e dos alunos nas revistas da instituição (7 Faces e Jurídica) ou outras e participação em congressos.
- Propostas de cursos de extensão para a comunidade.
- Realização de pesquisa de demanda para o oferecimento de cursos de pós-graduação aos egressos.
- Participação em órgãos de representação do meio social.
- Readequação dos instrumentos de comunicação interna e externa (Informativo, Manual Acadêmico, Calendário Institucional e Site Institucional).
- Incentivo à capacitação através de Programas de Mestrado e Doutorado para o corpo docente.
- Incentivo à capacitação de funcionários administrativos para a graduação e a pós-graduação.
- Reuniões semestrais com coordenadores de curso e professores.
- Apresentação ao corpo acadêmico das políticas de conservação, atualização, segurança e estímulo à utilização dos recursos materiais.
- Criação de um controle de avaliação dos serviços e instalações da cantina.
- Acompanhamento e incentivo às ações da Associação dos Egressos da instituição.
- Manutenção da política de incentivo às diversas formas de oferecimento de bolsa de ensino (PROUNI, estágio na instituição e Monitoria).
- Manutenção de atividades de nivelamento.