

Indicador: Resultado Final no somatório os níveis bom e muito bom igual ou superior a 60% nessa dimensão, em todas as categorias.

Meta: Alcançar percentual igual ou superior a 60% no somatório dos níveis bom e muito bom em todos os quesitos da dimensão Políticas de Pessoal nas categorias Coordenador, Professor, Diretor e Técnico Administrativos.
Indicador: Quesitos da dimensão Políticas de Pessoal com porcentagem no somatório dos níveis bom e muito bom igual ou superior a 60%.

Meta: Alcançar no resultado final percentual igual ou superior a 60% no somatório dos níveis bom e muito bom na dimensão Organização e gestão da Instuição em todas as Categorias avaliadoras dessa dimensão.
Indicador: Percentual do resultado final no somatório dos níveis bom e muito bom igual ou superior a 60% na dimensão Organização e gestão da Instituição.

Meta: Alcançar 60% de satisfação em todos os quesitos da dimensão Infraestrutura em todas as categorias.
Indicador: Quesitos da dimensão Infraestrutura com percentual igual ou superior a 60% nas categorias avaliadoras.

Meta: Elaborar o plano de ações visando à melhoria dos serviços institucionais.
Indicador: Cumprimento de pelo menos 60% das ações.

Meta: Participação de pelo menos 200 egressos na avaliação de 2010.
Indicador: Número de participantes na categoria egressos na avaliação interna de 2010.

Meta: Ampliar a captação de alunos e oferta de novos cursos.
Indicador: Para cada turma captação de pelo menos 45 alunos.

Meta: Alcançar percentual igual ou superior a 60% no nível de satisfação em todos os quesitos da Avaliação dos docentes do curso.
Indicador: Percentual dos alunos satisfeitos em todos os quesitos avaliados referentes ao corpo docente igual ou superior a 60% em 2010.

BOLETIM INFORMATIVO DA AUTO - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - 2009
FACULDADE DE CIÊNCIAS ADMINISTRATIVAS E CONTÁBEIS DE ITABIRA - FACCI

APRESENTAÇÃO

A Lei 10.861/04, que criou o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES, determina que as Instituições de Ensino Superior realizem todos os anos o Processo de Avaliação Interna (alunos, professores, funcionários e gestores) e Externa (comunidade e ex-alunos) dos serviços prestados pela IES e do trabalho que ela realiza.

A avaliação contempla 10 (dez) dimensões, relativas aos aspectos institucionais mais abrangentes, sobre os quais os avaliadores emitem, individualmente, o seu juízo de valor. São elas:

1. Comunicação com a Sociedade;
2. Ensino, Pesquisa, Pós-graduação e Extensão;
3. Infraestrutura Física;
4. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI);
5. Organização e Gestão da Instituição;
6. Políticas de Atendimento a Estudantes e Egressos;
7. Responsabilidade Social da Instituição;
8. Planejamento e Avaliação em Relação ao Processos, Resultados e Eficácia da Autoavaliação Institucional;
9. Políticas de Pessoal;
10. Sustentabilidade Financeira.

Cada Faculdade mantida pela Funcesi tem instituída a sua Comissão Própria de Avaliação - CPA, responsável pela condução do Processo de Autoavaliação e que é composta por professores, alunos, gestores e integrantes da comunidade.

Em setembro de 2009, a FACCI aplicou uma pesquisa de avaliação que teve como público-alvo, professores, funcionários técnico-administrativos, coordenadores, gestores e a comunidade de Itabira em geral.

Por meio desse trabalho, a Funcesi vai além do cumprimento da Lei, pois mantém e reafirma o seu compromisso com a transparência, a qualidade dos serviços acadêmicos prestados por ela e dos trabalhos que realiza junto à comunidade.

Na oportunidade, a Funcesi agradece a todos que participaram do Processo de Avaliação, colaborando com suas opiniões para a melhoria da qualidade de seus serviços e de sua atuação na comunidade

RELATÓRIO DA AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE 2009

I - POTENCIALIDADES DA INSTITUIÇÃO

DIMENSÕES / QUESITOS - POTENCIALIDADES

1 - MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Missão Institucional.
Coerência entre a missão e as ações da Instituição.
Aplicação do Projeto Pedagógico Institucional - PPI.
Participação da Funcesi na vida da comunidade.
Contribuição da Instituição por meio do Centro de Assessoria Municipal para o desenvolvimento do município.
Contribuição da Instituição por meio do Programa de Alfabetização Solidária - Telesol para a melhoria da qualidade de vida da comunidade.
Contribuição e participação dos membros da Funcesi nos Comitês e Conselhos Municipais para a melhoria da qualidade de vida da comunidade.

2 - ENSINO, PESQUISA, PÓS-GRADUAÇÃO E EXTENSÃO

Cursos de graduação oferecidos.
Adequação dos cursos às demandas regionais.
Qualidade do ensino praticado pela instituição.
Qualidade das atividades complementares oferecidas.
Adoção de práticas pedagógicas para estímulo na construção do conhecimento.
Qualidade da formação curricular recebida.
Qualidade da formação ética recebida.
Grau de satisfação com o curso.
Relevância dos conteúdos das palestras e debates.
Adequação dos temas abordados às necessidades dos participantes dos Seminários.
Cursos, seminários, palestras ou programas de extensão oferecidos.
Importância dos serviços prestados pela Instituição à comunidade por meio do SAJ - ***Serviço de Assistência Judiciária*** (programa de extensão).
Importância dos serviços prestados pela Instituição à comunidade por meio do ***Atendimento na Clínica Escola*** (programa de extensão).

3 - RESPONSABILIDADE SOCIAL

Importância da participação da Instituição no programa de ***Alfabetização Solidária*** para erradicação do analfabetismo.
Importância dos eventos: ***Dia da Ação Total, Dia V do Voluntariado e Trote Solidário***.
Participação de membros da Instituição nos Conselhos de Educação, Saúde, Turismo, Patrimônio Histórico e Artístico, Idoso, Meio Ambiente, Desenvolvimento Urbano, Deficientes e no Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Santo Antônio.
Contribuição da Instituição para o desenvolvimento cultural da região.
Integração das atividades de responsabilidade social com a necessidade e demanda do encontro social.
Participação dos estudantes no programa de extensão e nas ações de responsabilidade social.
Participação dos professores orientadores nos programas de extensão e nas ações de responsabilidade social.
Salas e equipamentos disponibilizados para o atendimento.



Relacionamento entre a Instituição e a Comunidade.

4- COMUNICAÇÃO COM A COMUNIDADE

- Divulgação do processo seletivo (Vestibular).
- Divulgação dos cursos de graduação oferecidos.
- Divulgação dos eventos promovidos (palestras, minicurso, seminários, mostras).
- Divulgação dos programas/serviços de atendimento à comunidade.
- Programa Funesi e Comunidade*, veiculado na TV Cultura de Itabira.
- Programa Economia em Cena*, veiculado na TV Cultura de Itabira.
- Conteúdo do Jornal *Informativo Funesi*, veiculado trimestralmente.
- Disponibilização e revelância das informações do Manual Acadêmico.
- Atratividade do site.
- Conteúdo do site.
- Utilização dos meios de comunicação pela Funesi.
- Estratégias de divulgação da Instituição.

5- POLÍTICAS DE PESSOAL

- Clareza nos mecanismos de contratação do corpo técnico-administrativo.
- Clareza nos mecanismos de contratação do corpo docente.
- Benefícios oferecidos (plano de saúde, bolsa de estudo, seguro de vida).
- Condições de trabalho.

6- ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

- Atendimento telefônico.
- Atendimento da Biblioteca.
- Atendimento do Xerox.
- Atendimento da Secretaria.
- Atendimento do Setor Financeiro.
- Autonomia no exercício de atividades.
- Relacionamento interpessoal entre professores e diretor.
- Relacionamento interpessoal entre professores e coordenador.
- Atuação do gerente da área.
- Relacionamento interpessoal com o coordenador do setor.
- Relacionamento interpessoal entre colegas de trabalho.
- Utilização das ferramentas oferecidas pelo Portal Acadêmico.
- Estrutura Organizacional.

7- INFRAESTRUTURA FÍSICA

- Segurança na Instituição.
- Iluminação de pátios e área de circulação e convivência (estacionamento, corredores, cantina).
- Conservação física de pátios e áreas de circulação e convivência (estacionamento, corredores, cantina).
- Limpeza dos banheiros.
- Limpeza das salas e corredores.
- Acessibilidade para estudantes, professores e

- funcionários portadores de necessidades especiais.
- Instalações da biblioteca (iluminação, móveis, *layout*).
- Organização da biblioteca (reserva, empréstimo, disposição dos livros, etc.).
- Acervo da biblioteca (livros, vídeos e CD-ROM).
- Instalações dos laboratórios (iluminação, móveis, *layout*, equipamentos, etc.).
- Horário de funcionamento dos laboratórios.
- Qualidade das cópias xerográficas (da IES).
- Espaço físico para realização de atividades.
- Adequação dos equipamentos multimídia às atividades de ensino, pesquisa e extensão (retroprojeto, TV, videocassete).
- Conforto das salas de aula (adequação dos móveis).
- Qualidade das instalações da Funesi.
- Auditório, salas e equipamentos disponibilizados para os seminários e programas de extensão.
- Auditório, salas e equipamentos disponibilizados para os programas de extensão.

8 - POLÍTICAS DE ATENDIMENTO A ESTUDANTES E EGRESSOS

- Formas de entrada dos estudantes na Instituição (vestibular, transferência, obtenção de novo título, Prouni, ENEM).
- Oportunidade de participação nas atividades e eventos promovidos.
- Disponibilidade do coordenador para atendimento ao aluno.

II - AÇÕES QUE CONTRIBUÍRAM PARA O NÍVEL DE SATISFAÇÃO DOS AVALIADORES DAS DIFERENTES CATEGORIAS. DIRETORES, FUNCIONÁRIOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS, DISCENTES, COORDENADORES, DOCENTES, EGRESSOS E COMUNIDADE

As ações da IES refletem o compromisso e os princípios apreoados pela missão institucional e cumpre uma de suas finalidades oferecendo cursos de graduação de qualidade adequando as disciplinas dos cursos de graduação às demandas do mercado e divulgando-os de forma eficaz. A atuação da instituição permite que o aluno conheça suas finalidades e sua missão, identificando-se com ela de forma a demonstrar satisfação com a formação curricular e ética e seu desenvolvimento profissional.

A política de valorizar a prática docente pela aquisição de recursos tecnológicos e didáticos garante a qualidade das atividades acadêmicas. Manter o conforto e a segurança das instalações, investir na capacitação docente e assegurar benefícios além dos exigidos legalmente são aspectos que refletem o reconhecimento da importância do corpo docente para que a IES cumpra a sua finalidade.

Os programas de extensão se colocam como práticas acadêmicas que objetivam interligar a IES, em suas atividades de ensino, com as demandas da sociedade, contribuindo com o desenvolvimento cultural da região. A comunidade atendida pelos programas de extensão e os participantes dos eventos promovidos avaliam a instituição e todos os quesitos avaliados são potencialidades, o que demonstra que a IES contribui para a melhoria de vida da comunidade.

A IES mostra-se eficiente quando às políticas de relacionamento nos diferentes setores que prestam serviços à comunidade principalmente biblioteca, secretaria acadêmica e setor financeiro. Além de assegurar aos funcionários técnico-administrativos, docentes e coordenadores a autonomia necessária para exercer suas funções, oferecendo benefícios e segurança no ambiente, proporcionando tranquilidade e estímulos necessários para que os funcionários e docentes manifestem satisfação no local de trabalho.

As políticas de atendimento aos estudantes, no que diz respeito às formas de entrada, oportunidade de participação nas atividades e eventos promovidos e disponibilidade do coordenador para o atendimento ao aluno têm-se mostrado satisfatórias.

A instituição oferece instalações confortáveis e adequação ao ambiente de trabalho, recursos tecnológicos e pedagógicos que favorecem a construção do conhecimento, além de garantir segurança e acessibilidade para as pessoas com deficiências nos espaços de circulação interna. A disponibilização do portal agiliza os processos de registro acadêmico, ampliando os canais de comunicação entre os membros da comunidade interna. Destacam-se como veículos de comunicação eficazes e eficientes o informativo institucional, o *site*, o manual e o Programa Funesi e Comunidade.

III - AÇÕES REALIZADAS E SERVIÇOS IMPLANTADOS NO PERÍODO DE SETEMBRO DE 2008 A SETEMBRO DE 2009

- Parceria Funesi, Secretaria Municipal de Itabira, Fundação Roberto Marinho e Alfamol para implantar o Programa de Alfabetização Solidária - Telesol em Itabira (Setembro 2008).
- Realização do I Fórum Mineiro de Educação Básica (Outubro 2008).
- Organização e premiação do Concurso de Desenho e Redação para os estudantes do ensino médio básico: *Fachi 40 anos Funesi 15 anos - O Ensino Superior de Itabira tem História*. (Outubro de 2008).
- Apresentação de espetáculos pelo Grupo de Teatro da Funesi em Ferros (Set/2008), Rio Piracicaba (Out/2008), Saezedo e Raposos (Nov/2008).
- Participação dos alunos na Ação Total (Novembro 2008).
- Realização de cursos para a Capacitação Continuada de Alfabetização de jovens e adultos, totalizando 200 horas (2008 e 2009).
- Realização de Troféu Solidário, em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde, com o desenvolvimento das seguintes atividades: Mutirão contra a dengue, mobilização de voluntários para a doação de sangue, arrecadação de caixas de leite longa vida e arrecadação de verba para entidades beneficentes (13/03/2009).
- Realização do Seminário Itabirano de Capacitação de Lideranças em parceria com a Câmara Municipal de Itabira (Maio 2009).
- Realização do V Seminário Estadual de Inovação na Gestão Pública Municipal (Agosto 2009).
- Parceria com a Revista EmFoco no Projeto Cine

EmFoco, que tem como objetivo levar o cinema às pessoas de baixo poder aquisitivo ou aos municípios que não possuem sala de projeção (2008 e 2009).

Criação do Centro de Atendimento e Desenvolvimento da Pessoa - CADEP: elaboração e divulgação do processo do CADEP no site da Funesi e distribuição para a comunidade acadêmica (Setembro 2008).

Implantação da Ouvidoria e do atendimento psicopedagógico (Setembro de 2008).

Campanha de conscientização dos usuários visando a manutenção da limpeza dos banheiros.

Realização de orientação didático-pedagógico aos professores ingressantes na IES, encaminhando pela coordenação de curso (2009).

IV - FACCI

Criação do PROIN - *Programa Interdisciplinar de Intervenção Social em Administração*;

Realização, por meio do PROIN, de projetos interdisciplinares em organizações com atuação social em Itabira e região, com a finalidade de discutir e concretizar a cidadania ativa junto às entidades de Terceiro Setor municipais e regionais, por meio de concepções e práticas alternativas e gestão, da fruição de seus direitos e da compreensão dos novos papéis dos atores sociais.

Realização do IV Seminário da FACCI - Crise & Oportunidade (Junho 2009).

Estreia do Programa na TV Cultura de Itabira: Economia em Cena (Maio de 2009).

V - METAS E RESPECTIVOS INDICADORES ESTABELECIDOS PELA CPA PARA O PERÍODO DE SETEMBRO 2009 A SETEMBRO DE 2010

Meta: Alcançar percentual igual ou superior a 80% no somatório dos níveis bom e muito bom em todos os quesitos da dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, em todas as categorias.

Indicador: Percentual dos usuários no somatório dos níveis bom e muito bom, em todos os quesitos da dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional igual ou superior a 80% em 2010.

Meta: Alcançar percentual igual ou superior a 60% no somatório dos níveis bom e muito bom em todos os quesitos da dimensão Ensino, Pesquisa, Pós-graduação e Extensão em todas as categorias.

Indicador: Todos os quesitos da dimensão Ensino, Pesquisa, Pós-graduação e Extensão com somatório dos níveis bom e muito bom igual ou superior a 60% em 2010.

Meta: Obter resultado final no somatório dos níveis bom e muito bom, da dimensão Responsabilidade Social igual ou superior a 60% em todas as categorias.

Indicador: Em todas as categorias a porcentagem do resultado final do somatório dos níveis bom e muito bom na dimensão responsabilidade social é igual ou superior a 60%.

Meta: Alcançar no resultado final do somatório dos níveis bom e muito bom, da dimensão Comunicação com a sociedade, porcentagem superior ou igual a 60% em todas as categorias.