

**BOLETIM INFORMATIVO
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2010**

**FACULDADE DE CIÊNCIAS ADMINISTRATIVAS E CONTÁBEIS DE
ITABIRA – FACCI**

1. Apresentação

A FACCI aplicou, entre agosto e setembro de 2010, uma pesquisa de avaliação que teve como público-alvo 34% dos Docentes, 66,6% dos Gestores-Coordenadores e Diretores, 72% dos Funcionários Técnico-administrativos, 45,5% dos Discentes, Egressos e Comunidade. Os diferentes segmentos da comunidade externa avaliaram a instituição durante o VI Seminário Estadual de Inovação na Gestão Pública Municipal e o III Fórum Mineiro de Educação Básica.

A avaliação contempla 10 (dez) dimensões relativas aos aspectos institucionais mais abrangentes, sobre os quais os avaliadores emitem, individualmente, o seu juízo de valor.

A Comissão Própria de Avaliação – CPA é formada pelos seguintes membros: Coordenador – José Carlos Fernandes Lima; representante do Técnico Administrativo – Micheline G. Torre Couto; representante da sociedade civil organizada – José Mariano de Carvalho; representante Docente – Daysa Andrade Oliveira; e pela representante Discente – Patrícia Almeida Lage Fonseca

Algumas modificações foram propostas pela CPA referentes à Avaliação Interna de 2010. São elas: o Corpo Docente não foi avaliado no mesmo período da Avaliação Interna e sim no primeiro e segundo semestres, nos meses de junho e novembro respectivamente.

Os quesitos para avaliar as dimensões possuíam 3 níveis, *Não Sabe, Insatisfeito e Satisfeito*; em 2010 passaram a ter 5 (cinco) níveis, *Muito Fraco, Fraco, Regular, Bom e Muito Bom*. Portanto, não foi possível fazer o relatório com a análise comparativa dos resultados de 2010 com os de 2009.

2. Apuração dos indicadores das metas estabelecidas em 2009 e ações realizadas no período de Setembro de 2009 a Setembro de 2010

Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

I- Meta - Alcançar percentual igual ou superior a 60% no somatório dos níveis bom e muito bom em todos os quesitos da dimensão Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, nas categorias Diretor, Coordenador, Docente e Discente.

Resultado: Meta I alcançada

- Quantidade de quesitos da dimensão com percentual igual ou superior a 60% no somatório dos níveis bom e muito bom nas respectivas categorias, **Diretor e Coordenador - 100%, Docente - 100% e Discente - 100%**.

Dimensão: Ensino, Pesquisa e Extensão

II- Meta: Alcançar percentual igual ou superior a 60% no somatório dos níveis bom e muito bom em todos os quesitos da dimensão Ensino, Pesquisa e Extensão nas categorias, Diretor e Coordenador, Professor, Técnico - administrativo e Discente.

Resultado – Meta II alcançada parcialmente.

- Quantidade de quesitos da dimensão com percentual igual ou superior a 60% no somatório dos níveis bom e muito bom nas respectivas categorias, **Funcionários Técnico-administrativos - 100%, Coordenador - 76%, Docente – 48% e Discente - 52%**.

Ações realizadas pela IES firmadas em fóruns, assembleia, colegiados ou em reuniões com os diferentes setores da IES

- Criação do Comitê de Ética em Pesquisa. O comitê é formado por um Colégio Interdisciplinar e independente de caráter consultivo, deliberativo e educativo, cuja função primordial é defender os interesses dos sujeitos da pesquisa em sua integridade e dignidade e contribuir no desenvolvimento da pesquisa dentro dos padrões éticos.
- I Mostra Interdisciplinar de Administração, apresentação de 12 posters relatando os resultados obtidos pelo PROIN.

- Produções de alunos de Administração são premiadas no Terceiro Concurso de Plano de Negócios do INDESI. Segundo lugar: *Indústria de Material Hidráulico e base de material reciclável PET*. Terceiro lugar: *Administradora de Condomínio*.

Dimensão: Responsabilidade Social

III- Meta: Obter resultado final no somatório dos níveis Bom e Muito Bom, da dimensão Responsabilidade Social, porcentagem igual ou superior a 60% em todas as Categorias.

Resultado – Meta III parcialmente alcançada

- Somatório das porcentagens nos níveis Bom e Muito Bom do resultado final, da dimensão *Responsabilidade Social* nas respectivas categorias, **Coordenador e Diretor – 68%**, **Docente – 79,5%**, **Técnico-administrativo – 88%**, **Egressos – 82%**, **Comunidade – 48%** e **Discente – 57%**.

Ações realizadas pela IES firmadas em fóruns, assembleia, colegiados ou em reuniões com os diferentes setores da IES

- Criação do Espaço das Cidades: a Funcesi coloca à disposição de Prefeituras, Câmaras e demais entidades da sociedade civil sua estrutura física e administrativa, e todo o apoio necessário para auxiliá-las na solução de suas demandas.
- Participação de alunos e professores na Ação Total 07/11/09 – oficinas e ações sociais.
- Realização do II Fórum Mineiro de Educação Básica. 12/11/09.
- I Seminário Nacional e VI Estadual de Inovação na Gestão Pública Municipal, com o tema “A Mobilização e a Participação da Sociedade Civil e da Cidadania Organizada na Construção de Cidades Inteligentes, Justas e Sustentáveis”. (6 e 7 de maio).
- Lançamento do Livro TRAJETÓRIA - Fachi 40 anos, Funcesi 15 anos: O ensino superior em Itabira tem história. Outubro 2009.
- Lançamento do documento Conjuntura Socioeconômica do Município de Itabira – IPES. 2º semestre 2009.
- Edição do Livro/ Catálogo – Memória e Identidade Cultural: a diversidade das expressões culturais e folclóricas de Itabira.
- 2º edição do livro – Fazendas Centenárias.
- Realização do Trote Solidário Funcesi 2010.

- Assinatura do Contrato para a execução do Programa Atitude Ambiental pela Funcesi com a Gerência de Meio Ambiente – GAMBS da Vale. A Funcesi atuará de forma direta na execução do Programa de Educação Ambiental da Vale.

Dimensão - Comunicação com a sociedade

IV- Meta: Alcançar no resultado final do somatório dos níveis bom e muito bom, da Dimensão Comunicação com a sociedade, porcentagem superior ou igual a 60% em todas as categorias.

Resultado – Meta IV parcialmente alcançada

- Somatório das porcentagens nos níveis Bom e Muito Bom do resultado final, da dimensão *Comunicação com a sociedade* nas respectivas categorias, **Coordenador e Diretor – 69%**, **Docente – 71,5%**, **Técnico – administrativo – 83%**, **Egresso – 80%**, **Discente – 63%** e **Comunidade – 44%**.

Ações realizadas pela IES firmadas em fóruns, assembleia, colegiados ou em reuniões com os diferentes setores da IES

- Substituição no site da Funcesi do link FALE CONOSCO pela ouvidoria. ouvidoria.cadep@funcesi.br telefone: 3839 3711
- Divulgação do serviço e contato com a ouvidoria no Informativo Funcesi, Folders e em documentos emitidos aos alunos.
- Divulgação o CADEP no Manual Acadêmico.
- Atualização do folder institucional.

Dimensão - Políticas de Pessoal

V- Meta: Alcançar percentual igual ou superior a 60% no somatório dos níveis bom e muito bom em todos os quesitos da dimensão Políticas de Pessoal nas categorias, Diretor, Coordenador, Professor e Técnico- administrativo.

Resultado – Meta V alcançada

- Quantidade de quesitos da dimensão com percentual igual ou superior a 60% no somatório dos níveis bom e muito bom nas respectivas categorias, **Diretor e Coordenador – 77,5%**, **Docente – 71%** e **Técnico-administrativo – 73%**.

Ações realizadas pela IES firmadas em fóruns, assembleia, colegiados ou em reuniões com os diferentes setores da IES

- **Ampliação dos benefícios aos funcionários** – distribuição do Vale Alimentação.

Dimensão - Organização e gestão da Instituição

VI- Meta: Alcançar no resultado final percentual igual ou superior a 60% no somatório dos níveis bom e muito bom na dimensão Organização e gestão da Instituição em todas as Categorias avaliadoras dessa dimensão.

Resultado – Meta VI alcançada

- Somatório das porcentagens nos níveis Bom e Muito Bom do resultado final, da dimensão *Organização e gestão da Instituição* nas respectivas categorias, **Coordenador e Diretor – 91%, Docente – 89%, Técnico-administrativo – 90,8% e Discente – 69%.**

Dimensão - Infraestrutura física

VII- Meta: Alcançar 60% no somatório dos percentuais nos níveis Bom e Muito Bom em todos os quesitos da dimensão Infraestrutura das categorias: Coordenadores, Professores, Técnico-administrativo e Discentes.

Resultado – Meta VII alcançada parcialmente

- Quantidade de quesitos da dimensão com percentual igual ou superior a 60% no somatório dos níveis bom e muito bom nas categorias, **Coordenador e Diretor – 88%, Docente – 81,5%, Técnico-administrativo – 86%, Egresso – 89%, Comunidade – 77,5% e Discente – 70%.**

Ações realizadas pela IES firmadas em fóruns, assembleia, colegiados ou em reuniões com os diferentes setores da IES

- Mudança na gestão e serviços da cantina.
- Ampliação do número de cantinas – construção de uma cantina próxima ao prédio do areão para atendimento de funcionários, professores e alunos.

Dimensão - Políticas de Atendimento a Estudantes e Egressos

VIII - Meta: Alcançar no resultado final percentual igual ou superior a 60% no somatório dos níveis bom e muito bom na dimensão *Políticas de Atendimento a Estudantes e Egressos* em todas as Categorias avaliadoras dessa dimensão.

Resultado – Meta VIII alcançada parcialmente

- Somatório das porcentagens nos níveis Bom e Muito Bom do resultado final, da dimensão *Políticas de Atendimento a Estudantes e Egressos* nas categorias, **Coordenador e Diretor – 56,5%**, **Docente – 65%**, **Técnico-administrativo – 76,6%**, **Egresso – 69%** e **Discente – 53%**.

Dimensão – Planejamento e Avaliação

IX. 1- Meta: Participação de pelo menos 20% nas categorias docente, discente, funcionários, diretor e coordenador na avaliação de 2010.

Resultado IX.1 Meta alcançada

Diretor e Coordenador – Amostra de 71,4%

Docente – Amostra de 43%

Funcionários técnico-administrativos – Amostra de 72%

Discente – Amostra de 45,5%

IX. 2- Meta: Elaborar o plano de ações visando à melhoria dos serviços institucionais.

Resultado IX. 2 Meta parcialmente alcançada

Metas alcançadas – I, V, VI, VII e IX

Metas alcançadas parcialmente – II, III, IV e VIII

Ações realizadas pela IES firmadas em fóruns, assembleia, colegiados ou em reuniões com os diferentes setores da IES

- Divulgação aos alunos dos resultados obtidos a partir de Setembro 2008 a Setembro 2009 em relação a todas as dimensões – Boletim impresso e no site Funcesi.
- Apresentação do Plano de Ações 2009 / 2010 proposto pela CPA, contendo as metas e indicadores aos gestores dos diversos setores da instituição.

- Reunião de congregação em dezembro de 2009. Objetivos – Analisar os resultados da Avaliação Interna e elaborar o plano de ações com as respectivas metas e indicadores, visando sanar as fragilidades.
- Elaboração pela assessora pedagógica do texto sobre relacionamento professor /aluno para discussão e reflexão, pois o quesito relacionamento apresentou porcentagem significativa no nível de Insatisfação na Avaliação dos docentes em Setembro de 2009.
- Avaliação dos docentes no primeiro e segundo semestres. Permitindo, assim, que os aspectos didático-pedagógicos, o processo ensino-aprendizagem recebam a atenção necessária, o que garantirá ações mais adequadas e direcionadas aos itens de maior relevância.
- Aplicação da Avaliação Interna de 2010 no período de 13 a 24 de Setembro.
- Aplicação dos questionários presenciais pela comunidade participante dos eventos e programas da IES ao longo do ano.
- Acompanhamento do saneamento de deficiências para elaboração do Relatório Final.