

Relatório Auto- Avaliação Institucional 2007

FACCI

Itabira 29 de novembro de 2007

1- I METODOLOGIA PARA ANÁLISE E ELABORAÇÃO DOS RESULTADOS GLOBAIS DA PESQUISA NA IES

- 1º - Identificar no resultado final, qual **nível foi avaliado com maior porcentagem**;
- 2º - Descrever os **quesitos avaliados** em cada dimensão;
- 3º - Identificar os quesitos que possuem **maior concentração** de avaliadores nos níveis: **Muito Insatisfeito, Insatisfeito, Muito Satisfeito e Desconheço**;
- 4º - **Satisfeito**: como nesse nível há concentração de avaliadores em todos ou quase todos os quesitos, identificamos os que possuem quantidade **igual ou superior a 60%**;
- 5º - Elaborar texto referente ao gráfico:
 - predominância percentual em qual nível na respectiva dimensão
 - breve descrição dos quesitos que possuem maior concentração em cada nível: insatisfação, muito insatisfeito ou desconhecimento, sugerindo ações para atenuar, propondo reflexão, esclarecimento ou modificação na elaboração do quesito;
- 6º - Ilustrar com o gráfico;
- 7º Resultado Geral da IES:
 - 7.1 Gráfico;
 - 7.2 Texto final:
 - 7.2.1 Em cada dimensão, comparar as porcentagens em cada nível, descrevendo o **nível que destoa positivo ou negativamente**;
 - 7.2.2 Comparar as porcentagens finais para cada nível em todas as dimensões, destacando o **nível com porcentagem predominante e a respectiva dimensão**;
 - 7.2.3 Identificar os pontos fortes pelo somatório das quantidades de avaliadores nos níveis **Satisfeito e Muito Satisfeito**, com **resultado igual ou superior a 60%**;
 - 7.2.4 - Obter o somatório dos níveis **Satisfeito e Muito Satisfeito** em todas as dimensões e classificar das **3 dimensões com maiores percentuais**;
 - 7.2.5. Identificar os pontos restritivos pelo somatório das quantidades de avaliadores nos níveis **Insatisfeito, Muito Insatisfeito e Desconheço**, com **resultado igual ou superior a 60%**;
 - 7.2.6 Obter do somatório dos níveis **Muito Insatisfeito, Insatisfeito e Desconheço** em todas as dimensões e analisar os que obtiveram os **menores resultados no somatório**;
 - 7.2.7 Levantar o **número total de quesitos** e dentre eles citar quantos **são pontos fortes**.

2- RESULTADOS GLOBAIS DA PESQUISA NA FACCI

No que diz respeito a FACCI, os resultados alcançados são bastante positivos com as maiores porcentagens concentrando-se no nível *satisfeito*. Abaixo se apresentam esses dados, por dimensão proposta pelo SINAES.

COMUNICACAO COM A SOCIEDADE

Nesse item foram considerados os seguintes quesitos:

- Utilidade do conteúdo do informativo da Funcesi
- Atividades sócio-educativas e culturais promovidas pela Funcesi
- Divulgação dos cursos de pós-graduação oferecidos pela Funcesi
- Divulgação dos programas / cursos de extensão
- Divulgação dos projetos de pesquisa desenvolvidos pela Funcesi
- Divulgação dos cursos de graduação oferecidos pela Funcesi
- Utilidade das informações veiculadas pela Funcesi
- Utilidade do conteúdo do site da Funcesi
- Qualidade dos eventos promovidos pela Funcesi (palestras, minicursos, seminários, etc.)
- Divulgação dos eventos promovidos pela Funcesi
- Conhecimento do programa “Funcesi e Comunidade” veiculado na TV Cultura de Itabira
- Interesse despertado pelas informações veiculadas
- Conhecimento do informativo e do site da Funcesi

Quesitos que possuem maior concentração de avaliadores nos diferentes níveis e respectivas porcentagens:

Muita satisfação:

- Divulgação dos cursos de graduação oferecidos pela Funcesi – 9%
- Conhecimento do Informativo e do site da FUNCESI – 9%
- Divulgação dos eventos promovidos pela Funcesi – 8%

Satisfação igual ou superior a 60%:

- Utilidade do conteúdo do informativo da Funcesi
- Atividades sócio-educativas e culturais promovidas pela Funcesi
- Divulgação dos cursos de graduação oferecidos pela Funcesi
- Utilidade das informações veiculadas pela Funcesi
- Utilidade do conteúdo do site da Funcesi
- Qualidade dos eventos promovidos pela Funcesi (palestras, minicursos, seminários, etc.)
- Divulgação dos eventos promovidos pela Funcesi
- Interesse despertado pelas informações veiculadas
- Conhecimento do informativo e do site da Funcesi

Insatisfação:

- Utilidade do conteúdo do site da Funcesi – 25%
- Qualidade dos eventos promovidos pela Funcesi (palestras, minicursos, seminários, etc.) – 27%

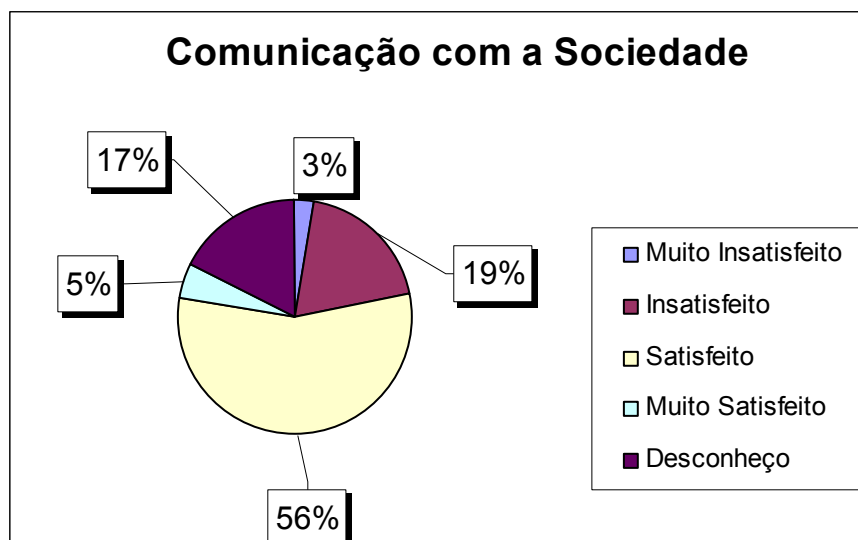
Muita insatisfação:

- Utilidade do conteúdo do site da Funcesi – 5%
- Qualidade dos eventos promovidos pela Funcesi (palestras, minicursos, seminários, etc.) – 6%

Desconhecimento:

- Conhecimento do programa “Funcesi e Comunidade” veiculado na TV Cultura de Itabira – 46%
- Divulgação dos projetos de pesquisa desenvolvidos pela Funcesi – 34%

O gráfico a seguir demonstra os percentuais relativos à dimensão avaliada, com predomínio para o item *satisfeito*. Em contrapartida, o somatório do percentual de insatisfação e desconhecimento é alto, o que requer discussões e debates com toda a comunidade acadêmica a fim de buscar alternativas e propostas de ações efetivas para mudanças nesse quadro.



Fonte: Avaliação Institucional, FACCÍ - 2007

ENSINO, PESQUISA, POS-GRADUACAO E EXTENSAO

Nessa dimensão foram avaliados os seguintes quesitos:

- Conhecimento dos projetos de pesquisa desenvolvidos pela Funcesi
- Conhecimento e contribuição das revistas publicadas pela Funcesi (7 Faces e Jurídica)
- Conhecimento dos cursos de pós-graduação oferecidos pela Funcesi
- Participação dos alunos nos programas/cursos de extensão
- Participação dos alunos nos projetos de pesquisa desenvolvidos pela Funcesi
- Grau de satisfação com o curso
- Adequação das disciplinas do curso às demandas do mercado
- Qualidade da formação ética recebida
- Qualidade da formação curricular recebida
- Experimentação prática proporcionada pelo curso
- Contribuição da Funcesi para seu desenvolvimento profissional
- Conhecimento dos programas/cursos de extensão

Quesitos que possuem maior concentração de avaliadores nos diferentes níveis e respectivas porcentagens:

Muita satisfação:

- Grau de satisfação com o curso – 14%
- Qualidade da formação ética recebida – 12%

Satisfação igual ou superior a 60%:

- Grau de satisfação com o curso
- Adequação das disciplinas do curso às demandas do mercado
- Qualidade da formação ética recebida
- Qualidade da formação curricular recebida
- Contribuição da Funcesi para seu desenvolvimento profissional

Insatisfação:

- Experimentação prática proporcionada pelo curso – 38%

Muita insatisfação:

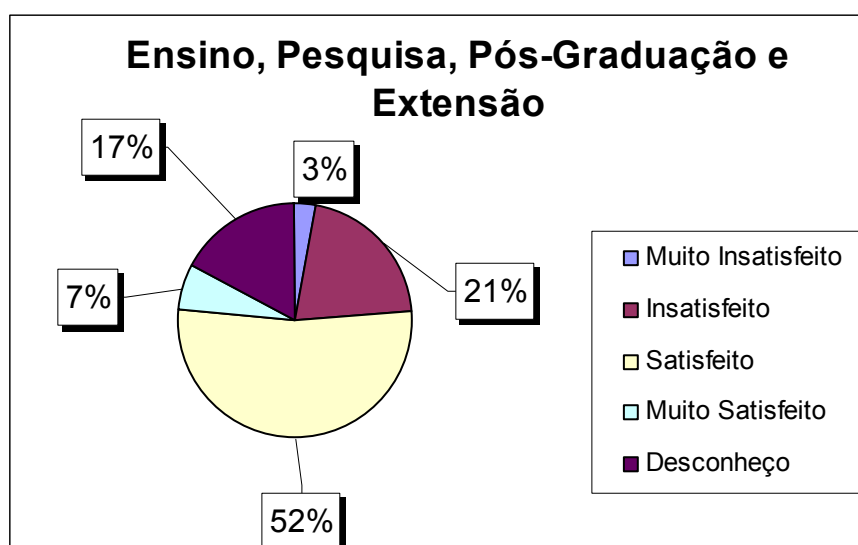
- Experimentação prática proporcionada pelo curso – 8%

Desconhecimento:

- Conhecimento dos projetos de pesquisa desenvolvidos pela Funcesi – 32%
- Conhecimento e contribuição das revistas publicadas pela Funcesi (7 Faces e Jurídica) – 43%
- Participação dos alunos nos programas/cursos de extensão – 32%
- Participação dos alunos nos projetos de pesquisa desenvolvidos pela Funcesi – 32%

O gráfico a seguir demonstra as porcentagens relativas à dimensão avaliada, com predomínio para o item *satisfeito* em relação ao ensino praticado na FACCI. Contudo, a insatisfação se concentra na falta de experimentação prática proporcionada pelo curso, o que exige uma revisão do componente curricular voltado para a prática profissional. É necessária uma maior divulgação das revistas da Funcesi e dos programas e cursos de extensão existentes, uma vez que o aluno demonstra não reconhecer as atividades desenvolvidas como programas de extensão. Os quesitos *Conhecimento dos projetos de pesquisa desenvolvidos pela Funcesi* e *Participação dos alunos nos projetos de*

pesquisa desenvolvidos pela Funcesi reforçam que é necessária uma ampliação nessa área de atuação.



INFRA-ESTRUTURA FISICA

Nessa dimensão foram considerados os seguintes quesitos:

- Iluminação de pátios e áreas de circulação e convivência (estacionamento, corredores, cantina, etc.)
- Conservação física de pátios e áreas de circulação e convivência (estacionamento, corredores, cantina, etc.)
- Produtos oferecidos na cantina
- Espaço físico para atendimento ao aluno pelos professores (monografia, estágio supervisionado, nivelamento, etc.)
- Preços cobrados pela cantina
- Segurança na Funcesi
- Organização da biblioteca (reserva, empréstimo, disposição dos livros, etc.)
- Limpeza das salas e dos corredores
- Qualidade das cópias xerográficas
- Conforto das salas de aula (adequação dos móveis)
- Instalações da biblioteca (iluminação, móveis, layout, etc.)
- Equipamentos multimídia adequados às atividades de ensino, pesquisa e extensão (retroprojektor, televisor, videocassete, data-show, etc.)

- Horário de funcionamento dos laboratórios
- Instalações dos laboratórios (iluminação, móveis, layout, equipamentos, etc.)
- Limpeza dos banheiros
- Iluminação e ventilação das salas de aula
- Acervo da biblioteca (livros, vídeos e CD-Rom)
- Nível de ruído durante as aulas

Quesitos que possuem maior concentração de avaliadores nos diferentes níveis e respectivas porcentagens:

Muita satisfação:

- Organização da biblioteca (reserva, empréstimo, disposição dos livros, etc.) – 21%
- Instalações da biblioteca (iluminação, móveis, layout, etc.) – 21%

Satisfação igual ou superior a 60%:

- Iluminação de pátios e áreas de circulação e convivência (estacionamento, corredores, cantina, etc.)
- Conservação física de pátios e áreas de circulação e convivência (estacionamento, corredores, cantina, etc.)
- Segurança na Funcesi
- Organização da biblioteca (reserva, empréstimo, disposição dos livros, etc.)
- Limpeza das salas e dos corredores
- Instalações da biblioteca (iluminação, móveis, layout, etc.)
- Equipamentos multimídia adequados às atividades de ensino, pesquisa e extensão (retroprojektor, televisor, videocassete, data-show, etc.)
- Horário de funcionamento dos laboratórios
- Instalações dos laboratórios (iluminação, móveis, layout, equipamentos, etc.)
- Acervo da biblioteca (livros, vídeos e CD-Rom)

Insatisfação:

- Preços cobrados pela cantina – 29%
- Qualidade das cópias xerográficas – 32%
- Limpeza dos banheiros – 29%

- Iluminação e ventilação das salas de aula – 29%
- Nível de ruído durante as aulas – 34%
- Conforto das salas de aula (adequação dos móveis) – 26%

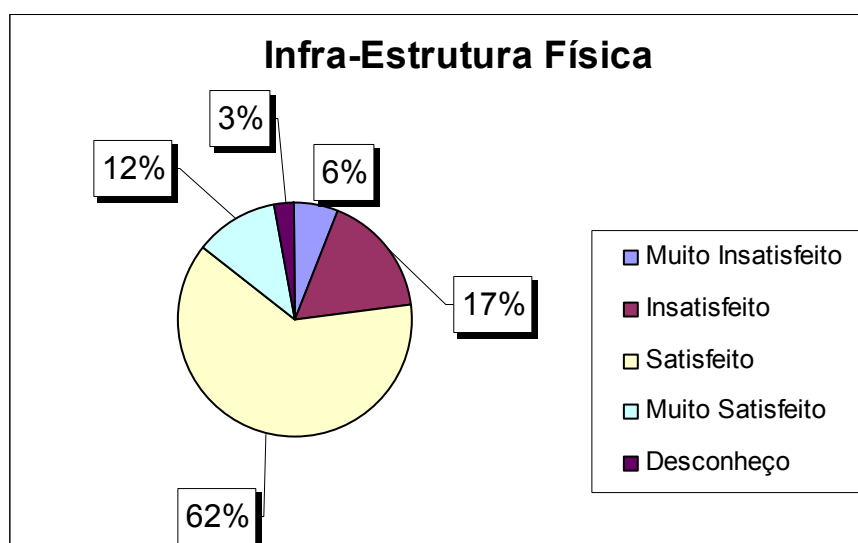
Muita insatisfação:

- Conforto das salas de aula (adequação dos móveis) – 12%
- Limpeza dos banheiros – 15%
- Iluminação e ventilação das salas de aula – 12%

Desconhecimento:

- Espaço físico para atendimento ao aluno pelos professores (monografia, estágio supervisionado, nivelamento, etc.) – 31%

O gráfico a seguir demonstra as porcentagens relativas à dimensão avaliada, com predomínio para o item *satisfeito*. Os três quesitos comuns nos níveis *insatisfeito* e *muito insatisfeito* revelam que é urgente tomar providências para a garantia da qualidade nas condições de atendimento ao corpo acadêmico. A alta porcentagem no nível desconheço, do quesito “Espaço físico para atendimento ao aluno pelos professores (monografia, estágio supervisionado, nivelamento, etc.)”, deve-se a escassez desses espaços, o que requer a disponibilização de gabinetes ou salas para a realização das atividades.



Fonte: Avaliação Institucional, FACCI - 2007

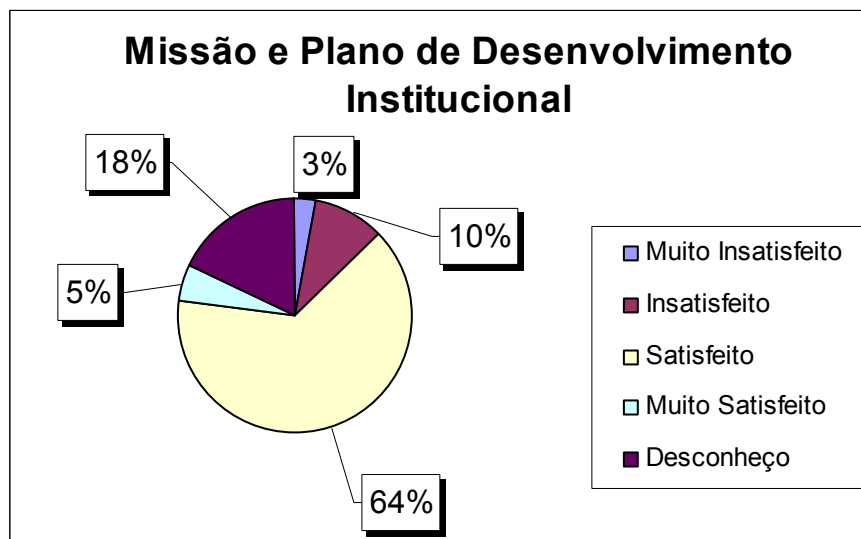
MISSAO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Essa dimensão avaliou os seguintes quesitos:

- Coerência entre a missão e as ações da Funcesi
- Conhecimento da missão da Funcesi

Se analisarmos comparativamente os níveis *muito satisfeito* e *desconheço*, os dois quesitos relacionados à dimensão foram avaliados com baixa porcentagem. Contudo, é maior o percentual entre aqueles que afirmam desconhecer os itens avaliados. No nível de satisfação, ambos possuem alta porcentagem, mas não se pode ignorar que o nível *desconheço* apresenta uma porcentagem significativa em se tratando da missão e das ações institucionais.

Os dados coligidos estão contidos no gráfico abaixo:



ORGANIZACAO E GESTAO DA INSTITUICAO

Nessa dimensão foram avaliados os seguintes quesitos:

- Eficácia de atuação do diretor da faculdade
- Qualidade do atendimento telefônico da Funcesi
- Tempo de atendimento disponível ao aluno pela coordenação de curso

- Relacionamento interpessoal entre diretores, coordenadores e professores
- Eficácia da atuação da coordenação de curso
- Conhecimento dos órgãos colegiados (Congregação e Colegiado de Curso)
- Qualidade do atendimento do xerox
- Qualidade do atendimento da biblioteca
- Qualidade do atendimento da secretaria
- Conhecimento da estrutura organizacional
- Qualidade do atendimento da cantina
- Qualidade do atendimento do setor financeiro

Quesitos que possuem maior concentração de avaliadores nos diferentes níveis e respectivas porcentagens:

Muita satisfação:

- Qualidade do atendimento da biblioteca – 39%

Satisfação igual ou superior a 60%:

- Qualidade do atendimento telefônico da Funesi
- Tempo de atendimento disponível ao aluno pela coordenação de curso
- Qualidade do atendimento da cantina
- Conhecimento da estrutura organizacional
- Qualidade do atendimento da secretaria

Insatisfação:

- Tempo de atendimento disponível ao aluno pela coordenação de curso – 23%
- Qualidade do atendimento do xerox - 29%

Muita insatisfação:

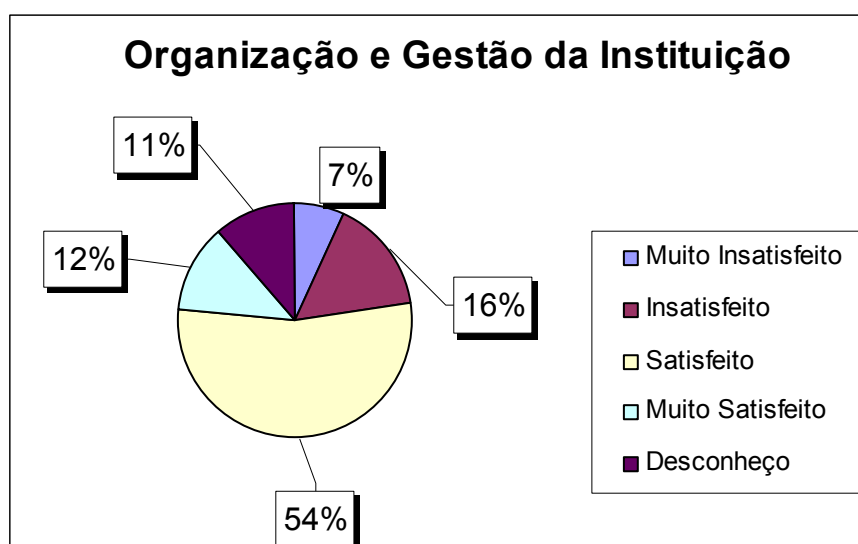
- Qualidade do atendimento do xerox – 19%
- Eficácia da atuação da coordenação de curso - 15%

Desconhecimento:

- Conhecimento dos órgãos colegiados (Congregação e Colegiado de Curso) – 38%

- Eficácia de atuação do diretor da faculdade – 30%

O gráfico abaixo demonstra as porcentagens relativas à dimensão avaliada, com predomínio para o item *satisfeito*. Dois itens favoreceram a porcentagem final de *muito insatisfeito*, exigindo uma modificação na postura em relação ao atendimento do xerox e verificação da expectativa da comunidade acadêmica em relação à eficácia da atuação da coordenação de curso para, caso necessário, esclarecer e/ou redefinir as atribuições do coordenador. A quantidade de pessoas que desconhecem os órgãos colegiados e a eficácia da atuação do diretor é significativa, exigindo uma divulgação mais consistente e próxima da comunidade acadêmica, principalmente dos órgãos colegiados, que possuem representação dessa comunidade.



Fonte: Avaliação Institucional, FACCI - 2007

POLITICAS DE ATENDIMENTO A ESTUDANTES E EGRESSOS

Essa dimensão teve como quesitos avaliados:

- Participação das atividades promovidas pela ADEX
- Interesse pela Funcesi
- Conhecimento da Associação dos Ex-alunos da Funcesi - ADEX
- Mecanismos de acompanhamento da aprendizagem
- Apoio psico- pedagógico aos alunos

- Oportunidade de participação dos estudantes nas atividades e eventos promovidos pela Funcesi
- Existência de formas de acesso dos estudantes à Funcesi

Quesitos que possuem maior concentração de avaliadores nos diferentes níveis e respectivas porcentagens:

Muita satisfação:

- Oportunidade de participação dos estudantes nas atividades e eventos promovidos pela Funcesi – 6%

Satisfação igual ou superior a 60%:

- Interesse pela Funcesi
- Oportunidade de participação dos estudantes nas atividades e eventos promovidos pela Funcesi
- Existência de formas de acesso dos estudantes à Funcesi

Insatisfação:

- Mecanismos de acompanhamento da aprendizagem – 25%

Muita insatisfação:

- Mecanismos de acompanhamento da aprendizagem – 5%
- Apoio psico- pedagógico aos alunos – 5%

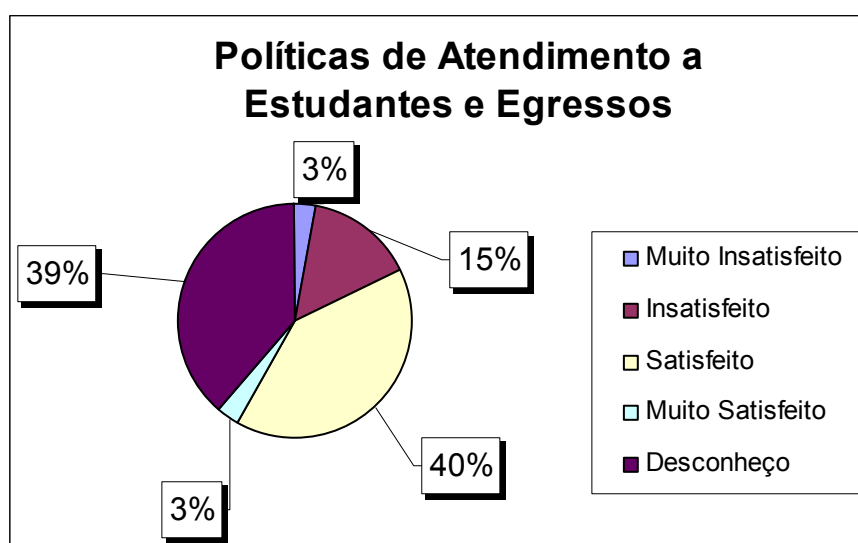
Desconhecimento:

- Participação das atividades promovidas pela ADEX – 72%
- Conhecimento da Associação dos Ex-alunos da Funcesi - ADEX – 71%
- Apoio psico- pedagógico aos alunos – 48%

De todas as dimensões, está é a que requer um maior cuidado e urgência na definição de políticas para atendimento e acompanhamento de discentes e egressos, principalmente nos mecanismos de acompanhamento da aprendizagem e apoio psico- pedagógico aos alunos. Os quesitos de maior destaque, alcançando altos índices de satisfação são *Existência de formas de acesso dos estudantes à Funcesi* e *Oportunidade de*

participação dos estudantes nas atividades e eventos promovidos pela Funcesi, o que revela o nível de participação e envolvimento dos alunos na vida acadêmica. A existência de formas de acesso dos estudantes à Funcesi é ponto forte na captação de novos alunos. É necessário rever os quesitos avaliados nessa dimensão, incluindo aqueles que possibilitem maior precisão de averiguação das informações, tais como monitoria, nivelamento, organização estudantil, programas de financiamento, programas de estágio extracurricular, entre outros.

O gráfico a seguir apresenta os dados globais da pesquisa.



Fonte: Avaliação Institucional, FACCI - 2007

RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUICAO

Para avaliação desta dimensão consideraram-se como quesitos:

- Participação da Funcesi na vida da comunidade
- Contribuição da Funcesi para o desenvolvimento social e econômico da região
- Relação entre a Funcesi e a comunidade
- Abertura para estudantes, professores e funcionários com deficiência
- Projetos sociais desenvolvidos pela Funcesi

Quesitos que possuem maior concentração de avaliadores nos diferentes níveis e respectivas porcentagens:

Muita satisfação:

- Abertura para estudantes, professores e funcionários com deficiência – 21%

Satisfação igual ou superior a 60%:

- Relação entre a Funcesi e a comunidade

Insatisfação:

- Relação entre a Funcesi e a comunidade – 13%
- Contribuição da Funcesi para o desenvolvimento social e econômico da região – 11%

Muita insatisfação:

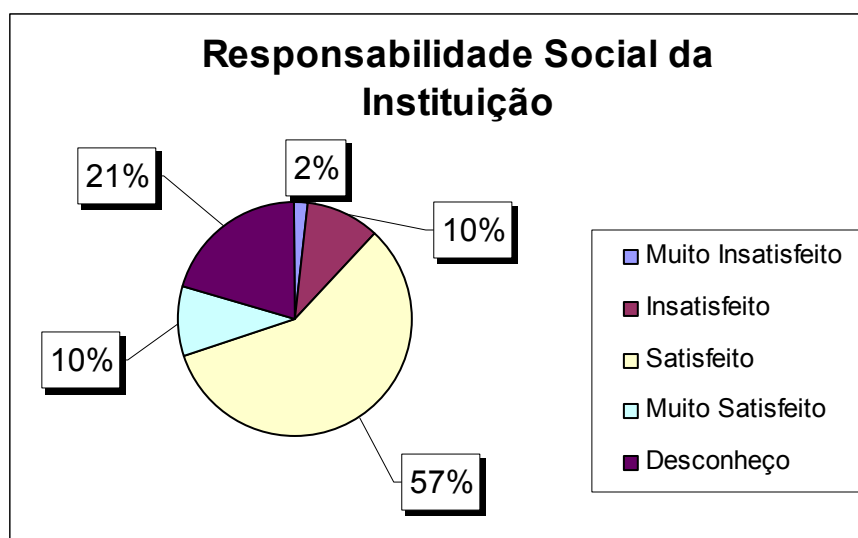
- não é significativa

Desconhecimento:

- Participação da Funcesi na vida da comunidade – 26%
- Contribuição da Funcesi para o desenvolvimento social e econômico da região – 23%
- Projetos sociais desenvolvidos pela Funcesi – 26%

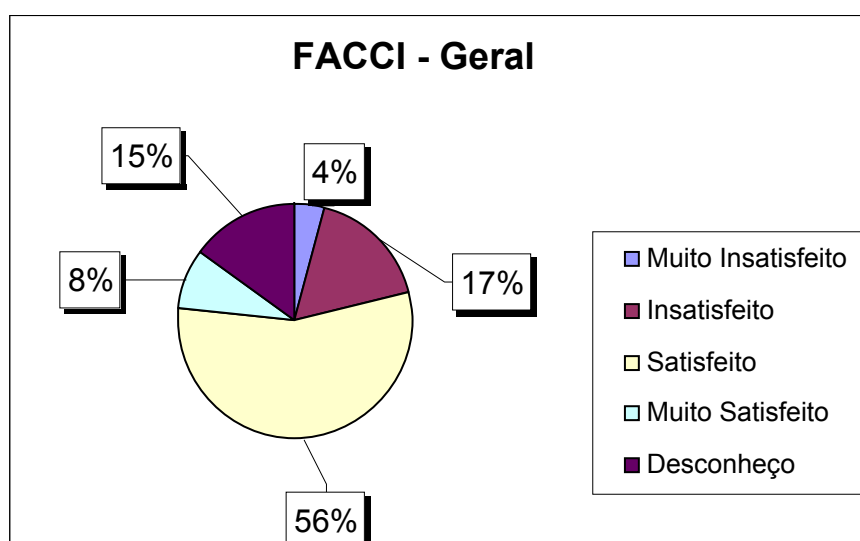
Quantitativamente, o quesito *Relação entre a Funcesi e a comunidade* apresenta maior concentração tanto no nível *insatisfeito* quanto no *satisfeito*. Assim, um único item gera tanto impactos positivos quanto negativos, o que caracteriza um impasse; portanto, as ações precisam ser revistas além de se propor uma análise e discussão mais profunda das relações com a comunidade. O somatório dos níveis *satisfeito* e *muito satisfeito* faz com que essa dimensão se apresente bem avaliada. A porcentagem de 21% no item *desconheço* sinaliza a necessidade de divulgação e envolvimento da comunidade acadêmica nas ações de responsabilidade social da instituição.

O gráfico a seguir demonstra essas informações.



Fonte: Avaliação Institucional, FACCI- 2007

Resultado Geral da FACCI



Fonte: Avaliação Institucional , FACCI - 2007

Somando-se as porcentagens dos níveis *satisfeito* e *muito satisfeito* a dimensão mais bem avaliada na FACCI é “Infra-Estrutura Física” seguida de “Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional” e “Organização e Gestão da Instituição”. Entre os 69 quesitos avaliados nas sete dimensões, 46 constituem os pontos fortes da IES, o que significa uma melhoria em relação aos resultados das avaliações anteriores, além de demonstrar a eficácia das ações implementadas e a motivação da equipe de gestores para discutir e levantar novas propostas colegiadas, garantindo a qualidade dos serviços.

O ponto restritivo da IES são as “Políticas de Atendimento a Estudantes e Egressos”, o que significa urgência na implementação de programas de ouvidoria, de atendimento a docentes e discentes, de acompanhamento de egressos e da criação de banco de estágios e currículos. Quanto à dimensão “Comunicação com a Sociedade” nos quesitos *Conhecimento do programa “Funcesi e Comunidade” veiculado na TV Cultura de Itabira e Divulgação dos projetos de pesquisa desenvolvidos pela Funcesi* é preciso encontrar alternativas para divulgação e participação da comunidade acadêmica no programa “Funcesi e Comunidade”. Faz-se necessário que a IES aprimore a pesquisa científica como forma de produção de conhecimento e a pesquisa de cunho de responsabilidade social divulgando-a mais amplamente, garantindo, então, a participação dos discentes nos projetos bem como nos programas de extensão.

3- TABELA DESTACANDO OS QUESITOS QUE SÃO PONTOS FORTES, RESTRITIVOS E OPORTUNIDADES DA IES.

PONTOS FORTES, RESTRITIVOS E OPORTUNIDADES DA FACCI			
Dimensões/Quesitos	FACCI		
	Pontos Fortes	Pontos Restritivos	Oportunidades
COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE			
Utilidade do conteúdo do informativo da Funcesi			
Atividades sócio-educativas e culturais promovidas pela Funcesi			
Divulgação dos cursos de pós-graduação oferecidos pela Funcesi			
Divulgação dos programas / cursos de extensão			
Divulgação dos projetos de pesquisa desenvolvidos pela Funcesi			
Divulgação dos cursos de graduação oferecidos pela Funcesi			
Utilidade das informações veiculadas pela Funcesi			
Utilidade do conteúdo do site da Funcesi			
Qualidade dos eventos promovidos pela Funcesi (palestras, minicursos, seminários, etc.)			
Divulgação dos eventos promovidos pela Funcesi			
Conhecimento do programa “Funcesi e Comunidade” veiculado na TV Cultura de Itabira			
Interesse despertado pelas informações veiculadas			
Conhecimento do informativo e do site da Funcesi			
ENSINO, PESQUISA, PÓS-GRADUAÇÃO E EXTENSÃO			
Conhecimento dos projetos de pesquisa desenvolvidos pela Funcesi			
Conhecimento e contribuição das revistas publicadas pela Funcesi (7 Faces e Jurídica)			
Conhecimento dos cursos de pós-graduação oferecidos pela Funcesi			
Participação dos alunos nos programas/cursos de extensão			
Participação dos alunos nos projetos de pesquisa desenvolvidos pela Funcesi			
Grau de satisfação com o curso			
Adequação das disciplinas do curso às demandas do mercado			
Qualidade da formação ética recebida			

Qualidade da formação curricular recebida			
Experimentação prática proporcionada pelo curso			
Contribuição da Funcesi para seu desenvolvimento profissional			
Conhecimento dos programas/cursos de extensão			
INFRA-ESTRUTURA FÍSICA			
Iluminação de pátios e áreas de circulação e convivência (estacionamento, corredores, cantina, etc.)			
Conservação física de pátios e áreas de circulação e convivência (estacionamento, corredores, cantina, etc.)			
Produtos oferecidos na cantina			
Espaço físico para atendimento ao aluno pelos professores (monografia, estágio supervisionado, nivelamento, etc.)			
Preços cobrados pela cantina			
Segurança na Funcesi			
Organização da biblioteca (reserva, empréstimo, disposição dos livros, etc.)			
Limpeza das salas e dos corredores			
Qualidade das cópias xerográficas			
Conforto das salas de aula (adequação dos móveis)			
Instalações da biblioteca (iluminação, móveis, layout, etc.)			
Equipamentos multimídia adequados às atividades de ensino, pesquisa e extensão (retroprojektor, televisor, videocassete, data-show, etc.)			
Horário de funcionamento dos laboratórios			
Instalações dos laboratórios (iluminação, móveis, layout, equipamentos, etc.)			
Limpeza dos banheiros			
Iluminação e ventilação das salas de aula			
Acervo da biblioteca (livros, vídeos e CD-Rom)			
Nível de ruído durante as aulas			
MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL			
Coerência entre a Missão e as ações da instituição.			
Conhecimento da Missão da instituição.			
ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO			
Eficácia de atuação do diretor da faculdade			
Qualidade do atendimento telefônico da Funcesi			
Tempo de atendimento disponível ao aluno pela coordenação de curso			

Relacionamento interpessoal entre diretores, coordenadores e professores			
Eficácia da atuação da coordenação de curso			
Conhecimento dos órgãos colegiados (Congregação e Colegiado de Curso)			
Qualidade do atendimento do xerox			
Qualidade do atendimento da biblioteca			
Qualidade do atendimento da secretaria			
Conhecimento da estrutura organizacional			
Qualidade do atendimento da cantina			
Qualidade do atendimento do setor financeiro			
POLÍTICAS DE ATENDIMENTO A ESTUDANTES E EGRESSOS			
Participação das atividades promovidas pela ADEX			
Interesse pela Funcesi			
Conhecimento da Associação dos Ex-alunos da Funcesi - ADEX			
Mecanismos de acompanhamento da aprendizagem			
Apoio psico-pedagógico aos alunos			
Oportunidade de participação dos estudantes nas atividades e eventos promovidos pela Funcesi			
Existência de formas de acesso dos estudantes à Funcesi			
RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO			
Participação da Funcesi na vida da comunidade			
Contribuição da Funcesi para o desenvolvimento social e econômico da região			
Relação entre a Funcesi e a comunidade			
Abertura para estudantes, professores e funcionários com deficiência			
Projetos sociais desenvolvidos pela Funcesi			
SOMATÓRIO DOS QUESITOS - 69	46	7	16

4- II METODOLOGIA PARA ANÁLISE E ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO DA IES PELOS PROFESSORES, COORDENADORES E DIRETORES

Justificativa:

Devido às atribuições como gestores do processo ensino-aprendizagem; do curso; ou da instituição, a análise foi mais rigorosa exigindo assim, percentuais mais elevados para classificar os pontos fortes, restritivos e oportunidades.

1º - Identificar no resultado final, qual **nível foi avaliado com maior porcentagem**;

2º - Descrever os **quesitos avaliados** em cada dimensão;

3º - Identificar os quesitos que possuem **maior concentração** de avaliadores nos níveis: **Muito Insatisfeito, Insatisfeito, Muito Satisfeito e Desconheço**;

4º - **Satisfeito**: como nesse nível há concentração de avaliadores em todos ou quase todos os quesitos, identificamos os que possuem quantidade **igual ou superior a 60%**;

5º - Elaborar texto referente ao gráfico:

- predominância percentual em qual nível na respectiva dimensão

-breve descrição dos quesitos que possuem maior concentração em cada nível: insatisfação, muito insatisfeito ou desconhecimento, sugerindo ações para atenuar, propondo reflexão, esclarecimento ou modificação na elaboração do quesito;

6º - Ilustrar com o gráfico;

7º - Resultado Geral da IES:

7.1 Gráfico;

7.2 Texto final:

7.2.1 Em cada dimensão, comparar as porcentagens em cada nível, descrevendo o **nível que destoa positivo ou negativamente**;

7.2.2 Comparar as porcentagens finais para cada nível em todas as dimensões, destacando o **nível com porcentagem predominante e a respectiva dimensão**;

7.2.3 Identificar os pontos fortes pelo somatório das quantidades de avaliadores nos níveis **Satisfeito e Muito Satisfeito**, com **resultado igual ou superior a 75%**;

7.2.4 - Obter o somatório dos níveis **Satisfeito e Muito Satisfeito** em todas as dimensões e classificar das **3 dimensões com maiores percentuais**.

7.2.5 Identificar os pontos restritivos pelo somatório das quantidades de avaliadores nos níveis **Insatisfeito, Muito Insatisfeito e Desconheço**, com **resultado igual ou superior a 50%**.

7.2.6 Obter do somatório dos níveis **Muito Insatisfeito, Insatisfeito e Desconheço** em todas as dimensões e analisar os que obtiveram os **menores resultados no somatório**.

7.2.7 Levantar o **número total de quesitos** e dentre eles citar quantos **são pontos fortes**.

5- RESULTADO DA AVALIAÇÃO DA IES PELOS PROFESSORES

No que diz respeito a avaliação feita pelos professores, os resultados alcançados são bastante positivos, com os maiores percentuais concentrando-se no nível *satisfeito*. Abaixo se apresentam esses dados, por dimensão proposta pelo SINAES.

COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Neste item foram consideradas as seguintes questões:

- Conhecimento do informativo e do site da Funcesi
- Utilidade do conteúdo do site da Funcesi
- Divulgação dos cursos de pós-graduação oferecidos pela Funcesi
- Divulgação dos programas / cursos de extensão
- Divulgação dos projetos de pesquisa desenvolvidos pela Funcesi
- Utilidade do conteúdo do informativo da Funcesi
- Utilidade das informações veiculadas pela Funcesi
- Qualidade dos eventos promovidos pela Funcesi (palestras, minicursos, seminários, etc.)
- Divulgação dos cursos de graduação oferecidos pela Funcesi
- Divulgação dos eventos promovidos pela Funcesi
- Conhecimento do programa “Funcesi e Comunidade” veiculado na TV Cultura de Itabira
- Interesse despertado pelas informações veiculadas
- Atividades sócio-educativas e culturais promovidas pela Funcesi

Quesitos que possuem maior concentração de avaliadores nos diferentes níveis e respectivas porcentagens:

Muita satisfação:

- Conhecimento do Informativo e do site da FUNCESI – 33%
- Conhecimento do programa “Funcesi e Comunidade” veiculado na TV Cultura de Itabira – 33%

Satisfação igual ou superior a 60%:

- Utilidade do conteúdo do site da Funcesi
- Utilidade das informações veiculadas pela Funcesi
- Conhecimento do Informativo e do site da Funcesi.
- Divulgação dos eventos promovidos pela Funcesi
- Utilidade do conteúdo do informativo da Funcesi
- Interesse despertado pelas informações veiculadas

Insatisfação:

- Divulgação dos projetos de pesquisa desenvolvidos pela Funcesi – 39%

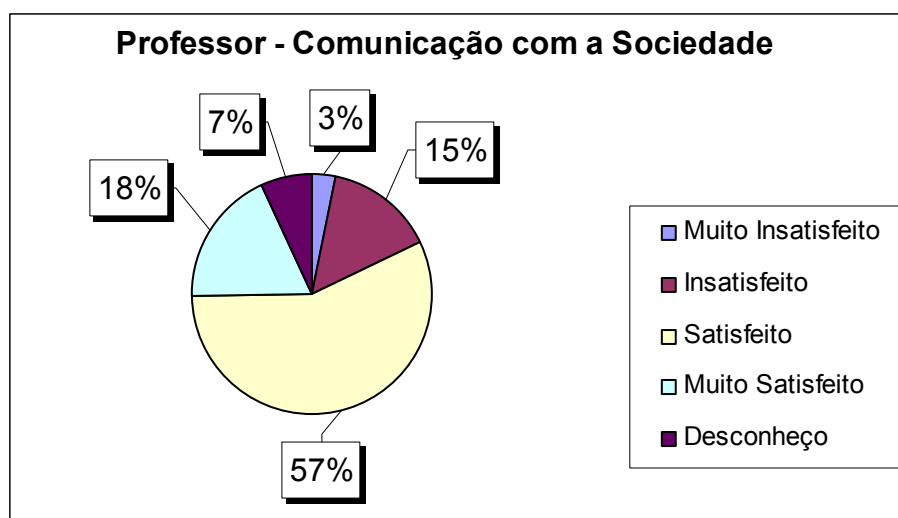
Muita insatisfação:

- Divulgação dos projetos de pesquisa desenvolvidos pela Funcesi – 10%
- Divulgação dos programas / cursos de extensão – 8%

Desconhecimento:

- Conhecimento do programa “Funcesi e Comunidade” veiculado na TV Cultura de Itabira – 16%

O gráfico a seguir demonstra as porcentagens relativas à dimensão avaliada, com predomínio para o item *satisfeito*, seguido de *muito satisfeito*. Os quesitos *Divulgação dos projetos de pesquisa desenvolvidos pela Funcesi*, *Divulgação dos programas/cursos de extensão* e *Conhecimento do programa “Funcesi e Comunidade” veiculado na TV Cultura de Itabira*, motivos de insatisfação e desconhecimento, revelam que é necessária uma revisão nas estratégias de comunicação para a divulgação dos projetos, cursos e programas desenvolvidos. Uma participação mais ampla do corpo docente na elaboração e execução das atividades resultaria em um maior envolvimento e interesse do grupo.



Fonte: Avaliação Institucional, FUNCESI, 2007

ENSINO, PESQUISA, PÓS-GRADUAÇÃO E EXTENSÃO

Nesta dimensão foram avaliados os seguintes quesitos:

- Conhecimento dos programas / cursos de extensão
- Conhecimento e contribuição das revistas publicadas pela Funcesi (7 Faces e Jurídica)
- Participação dos professores nos programas / cursos de extensão
- Participação dos professores nos projetos de pesquisa desenvolvidos pela Funcesi
- Conhecimento dos projetos de pesquisa desenvolvidos pela Funcesi
- Práticas pedagógicas que estimulem a construção do conhecimento
- Adequação das disciplinas do curso às demandas do mercado
- Conhecimento dos cursos de graduação oferecidos pela Funcesi
- Conhecimento dos cursos de pós-graduação oferecidos pela Funcesi

Quesitos que possuem maior concentração de avaliadores nos diferentes níveis e respectivas porcentagens:

Muita satisfação:

- Conhecimento dos cursos de graduação oferecidos pela Funcesi – 69%

Satisfação igual ou superior a 60%:

- Práticas pedagógicas que estimulem a construção do conhecimento
- Adequação das disciplinas do curso às demandas do mercado

Insatisfação:

- Participação dos professores nos projetos de pesquisa desenvolvidos pela Funcesi - 35%

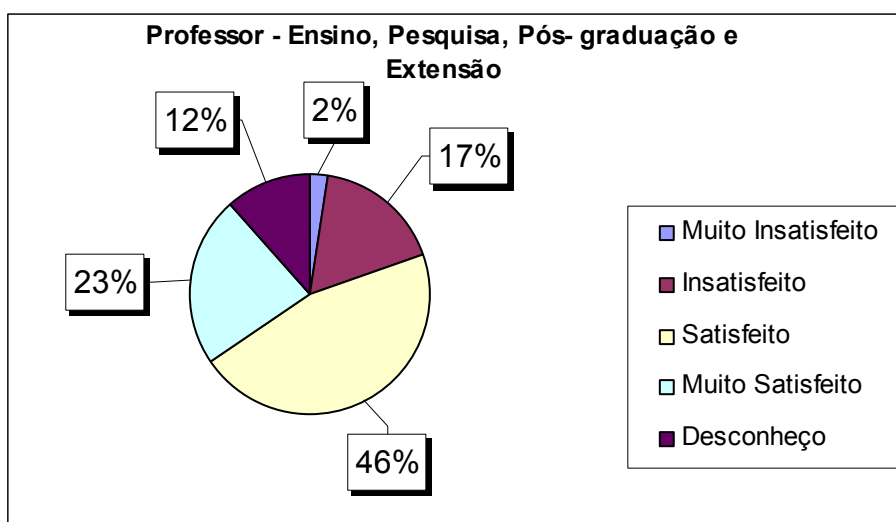
Muita insatisfação:

- Participação dos professores nos projetos de pesquisa desenvolvidos pela Funcesi - 6%

Desconhecimento:

- Conhecimento e contribuição das revistas publicadas pela Funcesi (7 Faces e Jurídica) – 33%

O gráfico a seguir demonstra as porcentagens relativas à dimensão avaliada, com predomínio para o item *satisfeito*. Contudo, a insatisfação se concentra na participação dos professores nos projetos de pesquisa desenvolvidos pela Funcesi, o que exige maior posicionamento da IES nesse quesito. É necessária uma maior divulgação das revistas da Funcesi reivindicando maior participação docente na publicação de artigos.



Fonte: Avaliação Institucional, FUNCESI, 2007

INFRA-ESTRUTURA FÍSICA

Nesta dimensão foram consideradas as seguintes questões:

- Horário de funcionamento dos laboratórios
- Iluminação de pátios e áreas de circulação e convivência (estacionamento, corredores, cantina, etc.)
- Sala dos professores
- Espaço físico para atendimento ao aluno pelos professores (monografia, estágio supervisionado, nivelamento, etc.)
- Segurança na Funcesi
- Qualidade das cópias xerográficas
- Preços cobrados pela cantina
- Produtos oferecidos na cantina
- Conservação física de pátios e áreas de circulação e convivência (estacionamento, corredores, cantina, etc.)
- Sala da direção
- Acervo da biblioteca (livros, videos e CD-Rom)
- Equipamentos multimídia adequados às atividades de ensino, pesquisa e extensão (retroprojektor, televisor, videocassete, data-show, etc.)
- Instalações dos laboratórios (iluminação, móveis, layout, equipamentos, etc.)
- Nível de ruído durante as aulas
- Limpeza dos banheiros
- Limpeza das salas e dos corredores
- Iluminação e ventilação das salas de aula
- Conforto das salas de aula (adequação dos móveis)
- Organização da biblioteca (reserva, empréstimo, disposição dos livros, etc.)
- Instalações da biblioteca (iluminação, móveis, layout, etc.)

Quesitos que possuem maior concentração de avaliadores nos diferentes níveis e respectivas porcentagens:

Muita satisfação:

- Organização da biblioteca (reserva, empréstimo, disposição dos livros, etc.) – 39%

- Segurança na Funcesi – 43%
- Conservação física de pátios e áreas de circulação e convivência (estacionamento, corredores, cantina, etc.) – 39%

Satisfação igual ou superior a 60%:

- Instalações da biblioteca (iluminação, móveis, layout, etc.)
- Iluminação de pátios e áreas de circulação e convivência (estacionamento, corredores, cantina, etc.)
- Preços cobrados pela cantina
- Sala da direção
- Iluminação e ventilação das salas de aula

Insatisfação:

- Espaço físico para atendimento ao aluno pelos professores (monografia, estágio supervisionado, nivelamento, etc.) – 28%
- Nível de ruído durante as aulas – 31%
- Limpeza dos banheiros – 28%

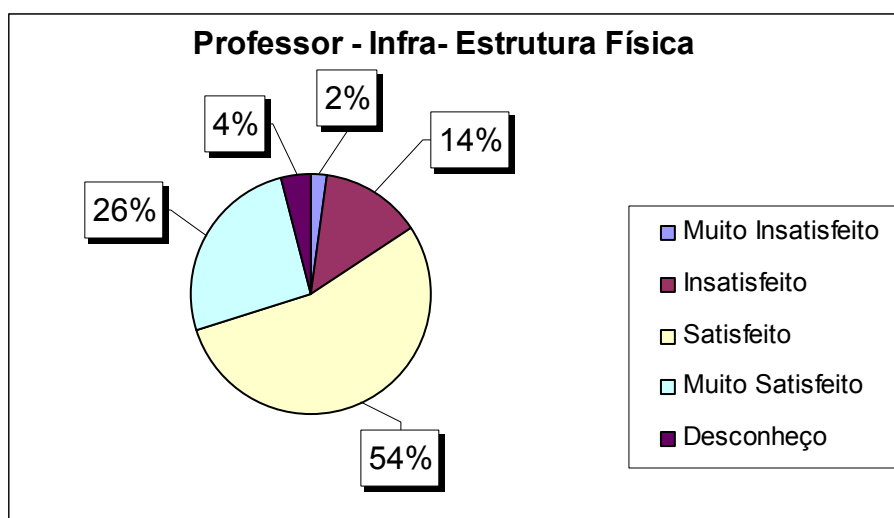
Muita insatisfação:

- Produtos oferecidos pela cantina – 8%
- Nível de ruído durante as aulas – 8%

Desconhecimento:

- Sala da direção – 18%
- Preços cobrados pela cantina – 14%

O gráfico a seguir demonstra as porcentagens relativas à dimensão avaliada, com predomínio para o item *satisfeito*. O quesito comum nos níveis *insatisfeito* e *muito insatisfeito* requer uma ação emergencial por se tratar de um item que pode comprometer a qualidade do ensino.



Fonte: Avaliação Institucional, FUNCESI, 2007

MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Essa dimensão avaliou as seguintes questões:

- Conhecimento da missão da Funcesi
- Aplicação do Plano de Desenvolvimento Institucional
- Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional
- Coerência entre a missão e as ações da Funcesi

Quesitos que possuem maior concentração de avaliadores nos diferentes níveis e respectivas porcentagens:

Muita satisfação:

- Conhecimento da missão da Funcesi – 35%

Satisfação igual ou superior a 60%:

- Conhecimento da missão da Funcesi
- Coerência entre a missão e as ações da Funcesi

Insatisfação:

- Aplicação do Plano de Desenvolvimento Institucional – 12%

Muita insatisfação:

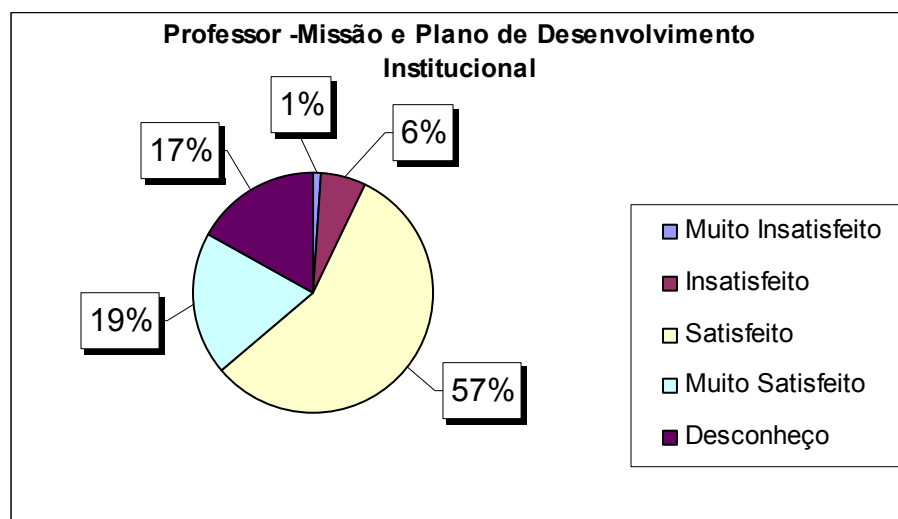
- Não é significativa

Desconhecimento:

- Aplicação do Plano de Desenvolvimento Institucional – 28%

Percebe-se que o corpo docente conhece o PDI da IES, mas um significativo percentual desconhece sua aplicação, revelando que o professor não identifica as ações e políticas implantadas como oriundas do PDI. Por isso, é necessário envolver toda a comunidade docente nas discussões que resultarão nas atualizações e adequações do PDI.

Os dados coligidos estão contidos no gráfico abaixo:



Fonte: Avaliação Institucional, FUNCESI, 2007

ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

Nesta dimensão foram avaliadas as seguintes questões:

- Autonomia para exercer suas atividades
- Apoio psico-pedagógico
- Participação nos órgãos colegiados (Congregação e Colegiado do Curso)
- Relacionamento interpessoal entre diretores, coordenadores e professores
- Eficácia da atuação da coordenação de curso

- Qualidade do atendimento telefônico da Funcesi
- Qualidade do atendimento do xerox
- Qualidade do atendimento da biblioteca
- Qualidade do atendimento do setor financeiro
- Qualidade do atendimento da secretaria
- Conhecimento da estrutura organizacional
- Conhecimento dos órgãos colegiados
- Qualidade do atendimento da cantina

Quesitos que possuem maior concentração de avaliadores nos diferentes níveis e respectivas porcentagens:

Muita satisfação:

- Autonomia para exercer suas atividades – 55%
- Eficácia da atuação da coordenação de curso – 57%
- Qualidade do atendimento da biblioteca – 57%

Satisfação igual ou superior a 60%:

- Conhecimento da estrutura organizacional
- Qualidade do atendimento da cantina

Insatisfação:

- Participação nos órgãos colegiados (Congregação e Colegiado do Curso) – 18%
- Qualidade do atendimento do xerox – 14%
- Conhecimento dos órgãos colegiados – 14%

Muita insatisfação:

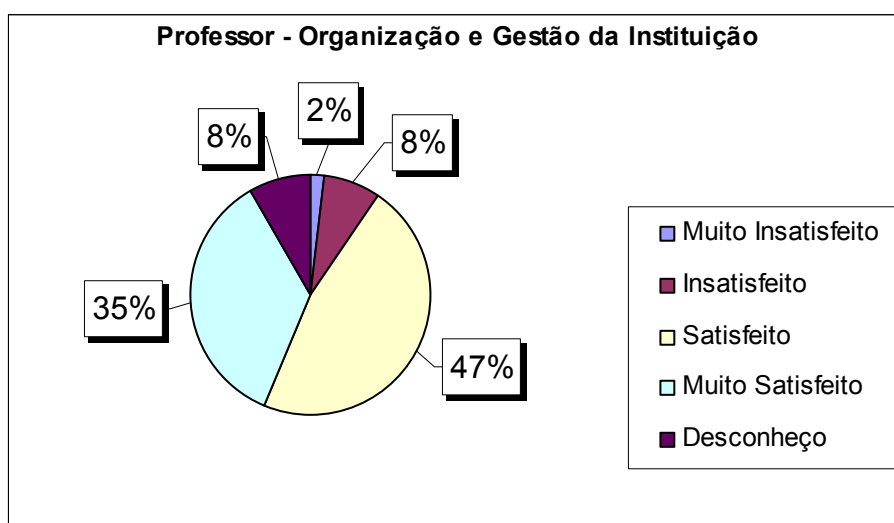
- Não é significativa

Desconhecimento:

- Apoio psico-pedagógico – 35%

O gráfico abaixo demonstra as porcentagens relativas à dimensão avaliada, com predomínio para o item *satisfeito*, seguido de *muito satisfeito*. Contudo, não é possível

ignorar a insatisfação do corpo docente quanto ao conhecimento dos órgãos colegiados e a participação nesses órgãos, uma vez que uma gestão participativa pressupõe uma forte atuação dos órgãos colegiados com a representação docente. Quanto ao quesito “Apoio psico-pedagógico” é preciso verificar se, para os professores, o item dizia respeito ao oferecimento de apoio psico-pedagógico aos estudantes ou aos docentes. Nos dois casos, é urgente a implantação de programas de atendimento a ambos. De qualquer forma, faz-se necessário rever a redação desse quesito, a fim de possibilitar maior clareza na obtenção das informações.



Fonte: Avaliação Institucional, FUNCESI, 2007

PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

Esta dimensão teve como questões avaliadas:

- Efetividade do Planejamento Estratégico ao Plano de Desenvolvimento Institucional
- Acompanhamento do Plano de Desenvolvimento Institucional
- Planejamento Estratégico da Instituição

Quesitos que possuem maior concentração de avaliadores nos diferentes níveis e respectivas porcentagens:

Muita satisfação:

- Não é significativa

Satisfação igual ou superior a 60%:

- Os quesitos não alcançaram 50% de satisfação
- Efetividade do Planejamento Estratégico ao Plano de Desenvolvimento Institucional – 41%
- Acompanhamento do Plano de Desenvolvimento Institucional – 39%
- Planejamento Estratégico da Instituição – 45%

Insatisfação:

- Não é significativa

Muita insatisfação:

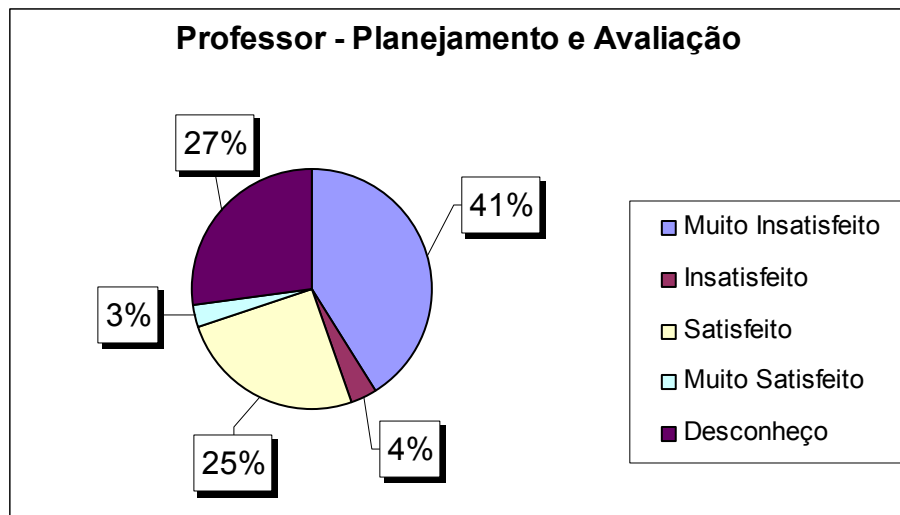
- Não é significativa

Desconhecimento:

- Efetividade do Planejamento Estratégico ao Plano de Desenvolvimento Institucional – 47%
- Acompanhamento do Plano de Desenvolvimento Institucional – 43%
- Planejamento Estratégico da Instituição – 45%

Os percentuais de desconhecimento são superiores aos de satisfação, o que identifica esta dimensão como a que requer medidas e estratégias urgentes para a inclusão de docentes tanto na elaboração do planejamento estratégico quanto na avaliação de sua articulação com o PDI.

O gráfico a seguir apresenta os dados globais da pesquisa.



Fonte: Avaliação Institucional, FUNCESI, 2007

POLÍTICAS DE PESSOAL

Nesta dimensão foram avaliados os seguintes quesitos:

- Aplicação do Plano de Cargos e Salários
- Clareza nos mecanismos de contratação e capacitação do corpo docente
- Investimentos da Funesi na capacitação do corpo docente
- Integração entre os membros da Funesi
- Condições de trabalho
- Benefícios oferecidos pela Funesi
- Conhecimento do Plano de Cargos e Salários

Quesitos que possuem maior concentração de avaliadores nos diferentes níveis e respectivas porcentagens:

Muita satisfação:

- Condições de trabalho – 25%

Satisfação igual ou superior a 60%:

- Condições de trabalho

Insatisfação:

- Investimentos da Funesi na capacitação do corpo docente – 21%

- Integração entre os membros da Funesi – 25%

Muita insatisfação:

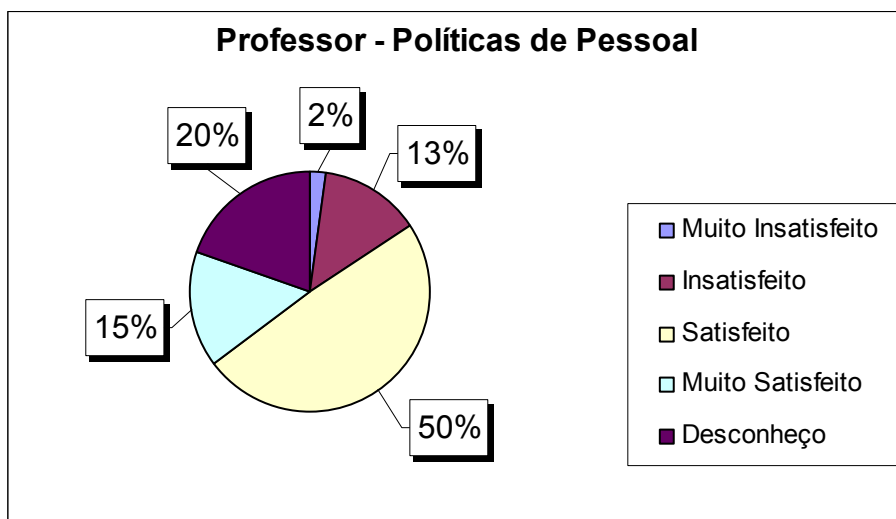
- Investimentos da Funesi na capacitação do corpo docente – 6%

Desconhecimento:

- Aplicação do Plano de Cargos e Salários – 43%
- Conhecimento do Plano de Cargos e Salários – 41%

A satisfação, ainda que baixa, predomina na avaliação dessa dimensão. Contudo, é preciso fazer uma revisão das políticas de pessoal implantadas, principalmente da divulgação e aplicação do plano de cargos e salários e da capacitação do corpo docente, a fim de incitar o sentimento de valorização do professor. Propostas que integrem os membros da Funesi desenvolveriam as relações de afeto entre a comunidade acadêmica.

O gráfico a seguir demonstra essas informações.



Fonte: Avaliação Institucional, FUNCESI, 2007

RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

Para avaliação desta dimensão consideraram-se como quesitos:

- Relação entre a Funcesi e a comunidade
- Abertura para estudantes, professores e funcionários com deficiência
- Contribuição da Funcesi para o desenvolvimento social e econômico da região
- Projetos sociais desenvolvidos pela Funcesi
- Participação da Funcesi na vida da comunidade

Quesitos que possuem maior concentração de avaliadores nos diferentes níveis e respectivas porcentagens:

Muita satisfação:

- Abertura para estudantes, professores e funcionários com deficiência – 41%

Satisfação igual ou superior a 60%:

- Relação entre a Funcesi e a comunidade
- Contribuição da Funcesi para o desenvolvimento social e econômico da região

Insatisfação:

- Contribuição da Funcesi para o desenvolvimento social e econômico da região – 8%
- Projetos sociais desenvolvidos pela Funcesi – 8%

Muita insatisfação:

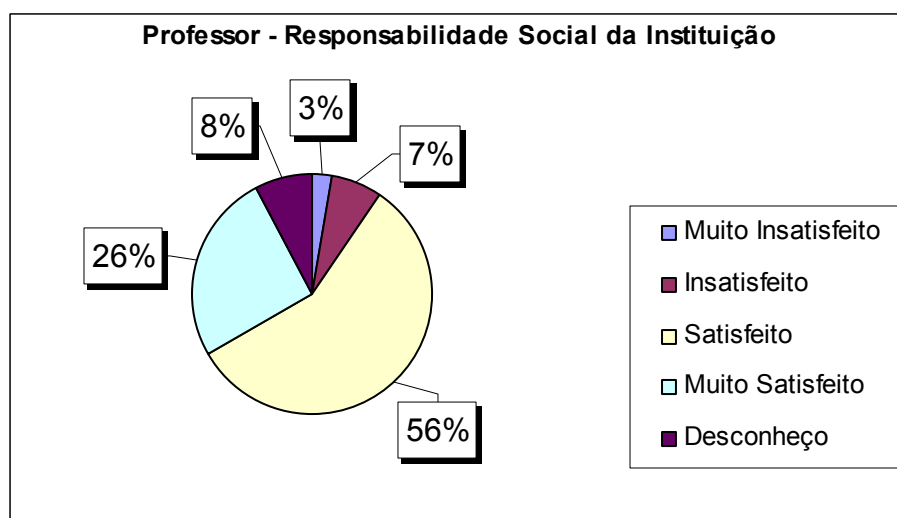
- Abertura para estudantes, professores e funcionários com deficiência – 6%

Desconhecimento:

- Projetos sociais desenvolvidos pela Funcesi – 10%
- Participação da Funcesi na vida da comunidade – 12%

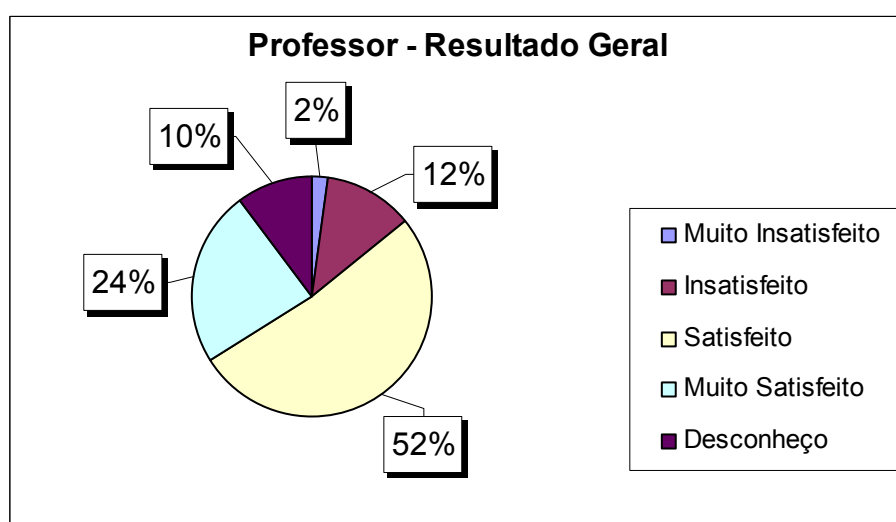
De todas as dimensões, esta é a que possui o maior índice de satisfação, mas não se pode ignorar que os itens *insatisfeito*, *muito insatisfeito* e *desconheço* apresentam uma porcentagem significativa em se tratando da responsabilidade social da instituição.

O gráfico a seguir demonstra essas informações.



Fonte: Avaliação Institucional, FUNCESI, 2007

RESULTADO GERAL



Fonte: Avaliação Institucional, FUNCESI, 2007

Somando-se as porcentagens dos níveis *satisfeito* e *muito satisfeito* a dimensão mais bem avaliada pelos professores é “Responsabilidade Social da Instituição” seguida de “Organização e Gestão da Instituição” e “Infra-Estrutura Física”. Entre os 74 quesitos avaliados nas nove dimensões, 45 são considerados pontos fortes da IES, o que revela o interesse, envolvimento e compromisso dos professores pela intuição na qual trabalham e o reconhecimento das ações que vêm sendo realizadas em prol da melhoria da qualidade do ensino. A dimensão que identifica os pontos restritivos da IES é “Planejamento e Avaliação” seguido de “Políticas de Pessoal”.

6- TABELA DO RESULTADO DA AVALIAÇÃO PELOS PROFESSORES

RESULTADO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL SINTÉTICA POR CATEGORIA – PROFESSORES			
	PONTOS FORTES SOMATÓRIO DAS PORCENTAGENS DOS NÍVEIS <i>SATISFEITO</i> E <i>MUITO SATISFEITO</i> - SUPERIOR A 75%	PONTOS RESTRITIVOS SOMATÓRIO DAS PORCENTAGENS DOS NÍVEIS <i>Muito Insatisfeito</i> , <i>Insatisfeito</i> e <i>Desconheço</i> - SUPERIOR A 50%	OPORTUNIDADES Quesitos que não caracterizam pontos fortes nem restritivos, mas que são oportunidades para ampliação do número de pontos fortes
Dimensões/Quesitos			
COMUNICACAO COM A SOCIEDADE			
Atividades sócio-educativas e culturais promovidas pela Funcesi			
Divulgação dos cursos de pós-graduação oferecidos pela Funcesi			
Divulgação dos programas / cursos de extensão			
Divulgação dos projetos de pesquisa desenvolvidos pela Funcesi			
Divulgação dos cursos de graduação oferecidos pela Funcesi			
Utilidade do conteúdo do informativo da Funcesi			
Conhecimento do informativo e do site da Funcesi			
Qualidade dos eventos promovidos pela Funcesi (palestras, minicursos, seminários, etc.)			
Divulgação dos eventos promovidos pela Funcesi			
Conhecimento do programa “Funcesi e Comunidade” veiculado na TV Cultura de Itabira			
Interesse despertado pelas informações veiculadas			
Utilidade das informações veiculadas pela Funcesi			
Utilidade do conteúdo do site da Funcesi			
ENSINO, PESQUISA, POS-GRADUACAO E EXTENSAO			
Participação dos professores nos programas / cursos de extensão			
Conhecimento dos projetos de pesquisa desenvolvidos pela Funcesi			

Conhecimento e contribuição das revistas publicadas pela Funcesi (7 Faces e Jurídica)			
Conhecimento dos cursos de pós-graduação oferecidos pela Funcesi			
Conhecimento dos cursos de graduação oferecidos pela Funcesi			
Práticas pedagógicas que estimulem a construção do conhecimento			
Adequação das disciplinas do curso às demandas do mercado			
Conhecimento dos programas / cursos de extensão			
Participação dos professores nos projetos de pesquisa desenvolvidos pela Funcesi			
INFRA-ESTRUTURA FISICA			
Qualidade das cópias xerográficas			
Sala da direção			
Sala dos professores			
Segurança na Funcesi			
Preços cobrados pela cantina			
Produtos oferecidos na cantina			
Conservação física de pátios e áreas de circulação e convivência (estacionamento, corredores, cantina, etc.)			
Iluminação de pátios e áreas de circulação e convivência (estacionamento, corredores, cantina, etc.)			
Organização da biblioteca (reserva, empréstimo, disposição dos livros, etc.)			
Instalações da biblioteca (iluminação, móveis, layout, etc.)			
Equipamentos multimídia adequados às atividades de ensino, pesquisa e extensão (retroprojeter, televisor, videocassete, data-show, etc)			
Horário de funcionamento dos laboratórios			
Instalações dos laboratórios (iluminação, móveis, layout, equipamentos, etc.)			

Nível de ruído durante as aulas			
Limpeza dos banheiros			
Limpeza das salas e dos corredores			
Iluminação e ventilação das salas de aula			
Conforto das salas de aula (adequação dos móveis)			
Espaço físico para atendimento ao aluno pelos professores (monografia, estágio supervisionado, nivelamento)			
Acervo da biblioteca (livros, videos e CD-Rom)			
MISSAO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL			
Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional			
Aplicação do Plano de Desenvolvimento Institucional			
Conhecimento da missão da Funcesi			
Coerência entre a missão e as ações da Funcesi			
ORGANIZACAO E GESTAO DA INSTITUICAO			
Qualidade do atendimento do xerox			
Autonomia para exercer suas atividades			
Participação nos órgãos colegiados (Congregação e Colegiado do Curso)			
Relacionamento interpessoal entre diretores, coordenadores e professores			
Eficácia da atuação da coordenação de curso			
Conhecimento da estrutura organizacional			
Qualidade do atendimento da cantina			
Qualidade do atendimento da biblioteca			
Qualidade do atendimento do setor financeiro			
Qualidade do atendimento da secretaria			
Conhecimento dos órgãos colegiados			
Apoio psico-pedagógico			
Qualidade do atendimento telefônico da Funcesi			
PLANEJAMENTO E AVALIACAO			

Acompanhamento do Plano de Desenvolvimento Institucional			
Planejamento Estratégico da Instituição			
Efetividade do Planejamento Estratégico ao Plano de Desenvolvimento Institucional			
POLITICAS DE PESSOAL			
Benefícios oferecidos pela Funcesi			
Conhecimento do Plano de Cargos e Salários			
Aplicação do Plano de Cargos e Salários			
Clareza nos mecanismos de contratação e capacitação do corpo docente			
Investimentos da Funcesi na capacitação do corpo docente			
Integração entre os membros da Funcesi			
Condições de trabalho			
RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUICAO			
Participação da Funcesi na vida da comunidade			
Abertura para estudantes, professores e funcionários com deficiência			
Relação entre a Funcesi e a comunidade			
Projetos sociais desenvolvidos pela Funcesi			
Contribuição da Funcesi para o desenvolvimento social e econômico da região			
SOMATÓRIO DOS QUESITOS - 74	45	11	18

7- RELATÓRIO DA RESULTADO DA AVALIAÇÃO DA IES PELOS COORDENADORES

No que diz respeito a avaliação feita pelos coordenadores, os resultados alcançados são bastante positivos, com os maiores percentuais concentrando-se no nível *satisfeito*. Abaixo se apresentam esses dados, por dimensão proposta pelo SINAES.

COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Neste item foram considerados as seguintes questões:

- Conhecimento do informativo e do site da Funcesi
- Utilidade do conteúdo do site da Funcesi
- Divulgação dos cursos de pós-graduação oferecidos pela Funcesi
- Divulgação dos programas / cursos de extensão
- Divulgação dos projetos de pesquisa desenvolvidos pela Funcesi
- Utilidade do conteúdo do informativo da Funcesi
- Utilidade das informações veiculadas pela Funcesi
- Qualidade dos eventos promovidos pela Funcesi (palestras, minicursos, seminários, etc.)
- Divulgação dos cursos de graduação oferecidos pela Funcesi
- Divulgação dos eventos promovidos pela Funcesi
- Conhecimento do programa “Funcesi e Comunidade” veiculado na TV Cultura de Itabira
- Interesse despertado pelas informações veiculadas
- Atividades sócio-educativas e culturais promovidas pela Funcesi

Quesitos que possuem maior concentração de avaliadores nos diferentes níveis e respectivas porcentagens:

Muita satisfação:

- Conhecimento do Informativo e do site da FUNCESI – 31%
- Qualidade dos eventos promovidos pela Funcesi (palestras, minicursos, seminários, etc.) – 31%

- Conhecimento do programa “Funcesi e Comunidade” veiculado na TV Cultura de Itabira – 44%

Satisfação igual ou superior a 60%:

- Atividades sócio-educativas e culturais promovidas pela Funcesi
- Conhecimento do Informativo e do site da Funcesi.
- Qualidade dos eventos promovidos pela Funcesi (palestras, minicursos, seminários, etc.)
- Utilidade do conteúdo do site da Funcesi

Insatisfação:

- Divulgação dos cursos de pós-graduação oferecidos pela Funcesi – 75%
- Divulgação dos projetos de pesquisa desenvolvidos pela Funcesi – 69%
- Divulgação dos cursos de graduação oferecidos pela Funcesi – 75%
- Divulgação dos programas / cursos de extensão – 63%
- Divulgação dos eventos promovidos pela Funcesi – 56%

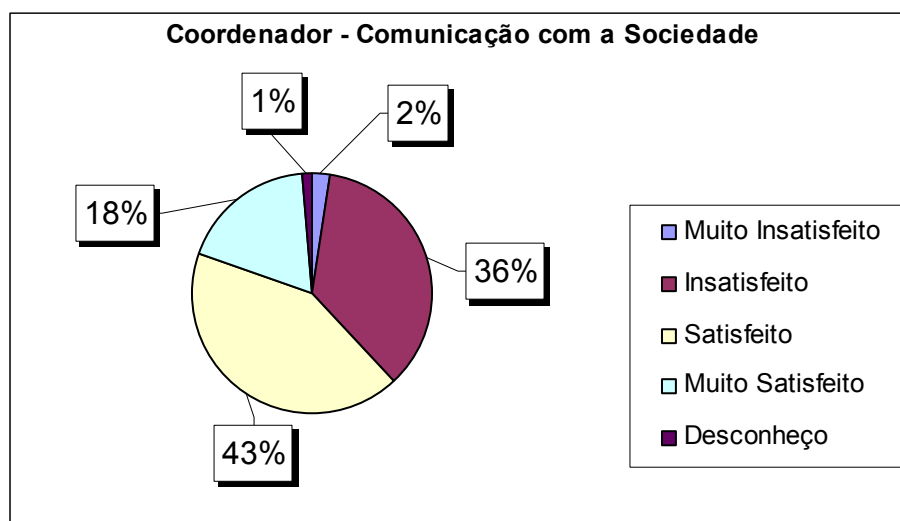
Muita insatisfação:

- Não é significativa

Desconhecimento:

- Não é significativa

O gráfico a seguir demonstra as porcentagens relativas à dimensão avaliada, com predomínio para o item *satisfeito*, seguido de *insatisfeito*. Os quesitos envolvendo a divulgação dos cursos, projetos e eventos da IES são decisivos para a alta porcentagem de insatisfação. Assim, é necessária uma revisão nas estratégias de comunicação para a divulgação desses serviços.



Fonte: Avaliação Institucional, FUNCESI, 2007

ENSINO, PESQUISA, PÓS-GRADUAÇÃO E EXTENSÃO

Nesta dimensão foram avaliados os seguintes quesitos:

- Conhecimento dos programas / cursos de extensão
- Conhecimento e contribuição das revistas publicadas pela Funcesi (7 Faces e Jurídica)
- Participação dos professores nos programas / cursos de extensão
- Participação dos professores nos projetos de pesquisa desenvolvidos pela Funcesi
- Conhecimento dos projetos de pesquisa desenvolvidos pela Funcesi
- Práticas pedagógicas que estimulem a construção do conhecimento
- Adequação das disciplinas do curso às demandas do mercado
- Conhecimento dos cursos de graduação oferecidos pela Funcesi
- Conhecimento dos cursos de pós-graduação oferecidos pela Funcesi

Quesitos que possuem maior concentração de avaliadores nos diferentes níveis e respectivas porcentagens:

Muita satisfação:

- Conhecimento dos cursos de pós-graduação oferecidos pela Funcesi – 44%
- Conhecimento dos cursos de graduação oferecidos pela Funcesi – 63%

- Adequação das disciplinas do curso às demandas do mercado – 44%

Satisfação igual ou superior a 60%:

- Participação dos professores nos programas / cursos de extensão
- Práticas pedagógicas que estimulem a construção do conhecimento

Insatisfação:

- Conhecimento dos projetos de pesquisa desenvolvidos pela Funcesi – 38%
- Participação dos professores nos projetos de pesquisa desenvolvidos pela Funcesi - 44%

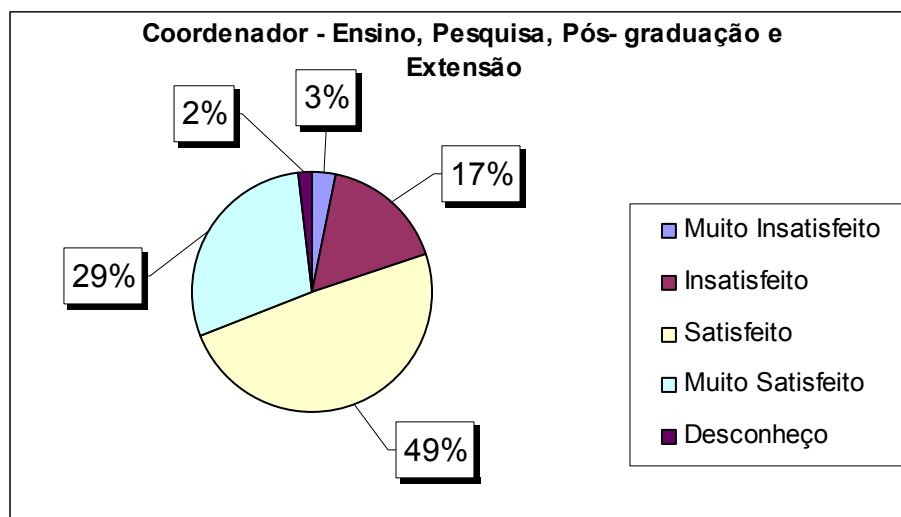
Muita insatisfação:

- Conhecimento e contribuição das revistas publicadas pela Funcesi (7 Faces e Jurídica) – 13%

Desconhecimento:

- Não é significativo

O gráfico a seguir demonstra as porcentagens relativas à dimensão avaliada, com predomínio para o item *satisfeito*. Contudo, a insatisfação se concentra na participação dos professores nos projetos de pesquisa desenvolvidos pela Funcesi e no conhecimento desses projetos o que exige maior posicionamento da IES nesse quesito. É necessária uma maior divulgação das revistas da Funcesi reivindicando maior participação docente na publicação de artigos.



Fonte: Avaliação Institucional, FUNCESI, 2007

INFRA-ESTRUTURA FÍSICA

Nesta dimensão foram consideradas as seguintes questões:

- Horário de funcionamento dos laboratórios
- Iluminação de pátios e áreas de circulação e convivência (estacionamento, corredores, cantina, etc.)
- Sala dos professores
- Espaço físico para atendimento ao aluno pelos professores (monografia, estágio supervisionado, nivelamento, etc.)
- Segurança na Funcesi
- Qualidade das cópias xerográficas
- Preços cobrados pela cantina
- Produtos oferecidos na cantina
- Conservação física de pátios e áreas de circulação e convivência (estacionamento, corredores, cantina, etc.)
- Sala da direção
- Acervo da biblioteca (livros, videos e CD-Rom)
- Equipamentos multimídia adequados às atividades de ensino, pesquisa e extensão (retroprojeter, televisor, videocassete, data-show, etc.)
- Instalações dos laboratórios (iluminação, móveis, layout, equipamentos, etc.)
- Nível de ruído durante as aulas

- Limpeza dos banheiros
- Limpeza das salas e dos corredores
- Iluminação e ventilação das salas de aula
- Conforto das salas de aula (adequação dos móveis)
- Organização da biblioteca (reserva, empréstimo, disposição dos livros, etc.)
- Instalações da biblioteca (iluminação, móveis, layout, etc.)

Quesitos que possuem maior concentração de avaliadores nos diferentes níveis e respectivas porcentagens:

Muita satisfação:

- Iluminação de pátios e áreas de circulação e convivência (estacionamento, corredores, cantina, etc.) – 44%
- Organização da biblioteca (reserva, empréstimo, disposição dos livros, etc.) – 50%
- Limpeza das salas e dos corredores – 56%
- Acervo da biblioteca (livros, videos e CD-Rom) – 44%

Satisfação igual ou superior a 60%:

- Qualidade das cópias xerográficas
- Sala da direção
- Segurança na Funcesi
- Conservação física de pátios e áreas de circulação e convivência (estacionamento, corredores, cantina, etc.)
- Instalações da biblioteca (iluminação, móveis, layout, etc.)
- Equipamentos multimídia adequados às atividades de ensino, pesquisa e extensão (retroprojektor, televisor, videocassete, data-show, etc.)
- Iluminação e ventilação das salas de aula
- Conforto das salas de aula (adequação dos móveis)
- Espaço físico para atendimento ao aluno pelos professores (monografia, estágio supervisionado, nivelamento, etc.)

Insatisfação:

- Preços cobrados pela cantina – 50%

- Produtos oferecidos na cantina – 62%

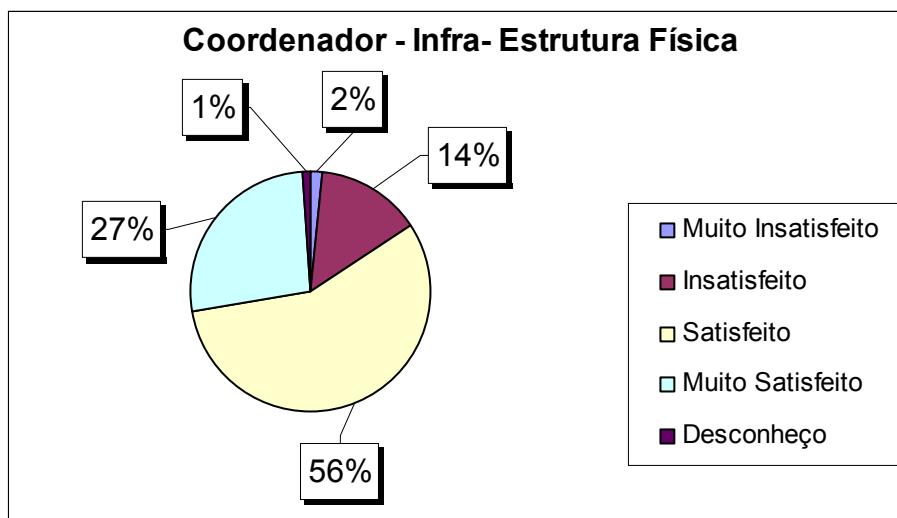
Muita insatisfação:

- Produtos oferecidos na cantina – 19%

Desconhecimento:

- Não é significativo

O gráfico a seguir demonstra as porcentagens relativas à dimensão avaliada, com predomínio para o item *satisfeito*. O quesito comum nos níveis *insatisfeito* e *muito insatisfeito* requer uma revisão da diversidade e qualidade dos produtos oferecidos.



Fonte: Avaliação Institucional, FUNCESI, 2007

MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Essa dimensão avaliou as seguintes questões:

- Conhecimento da missão da Funcesi
- Aplicação do Plano de Desenvolvimento Institucional
- Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional
- Coerência entre a missão e as ações da Funcesi

Quesitos que possuem maior concentração de avaliadores nos diferentes níveis e respectivas porcentagens:

Muita satisfação:

- Conhecimento da missão da Funcesi – 62%

Satisfação igual ou superior a 60%:

- Aplicação do Plano de Desenvolvimento Institucional
- Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional
- Coerência entre a missão e as ações da Funcesi

Insatisfação:

- Conhecimento da missão da Funcesi – 13%

Muita insatisfação:

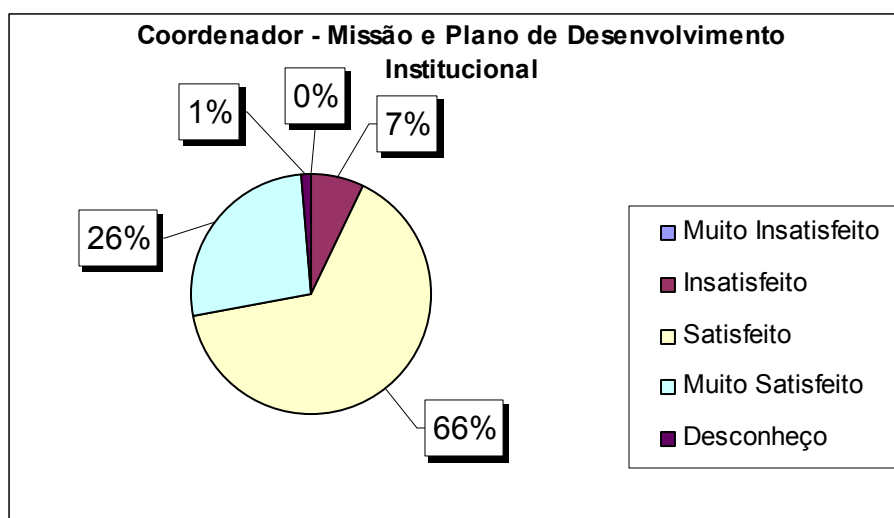
- Não é significativa

Desconhecimento:

- Não é significativo

De todas as dimensões, esta é a que possui o maior índice de satisfação. Percebe-se que o coordenador de curso conhece o PDI da IES e sua aplicação, indicativo de uma gestão participativa. É curioso que um significativo percentual apresenta *muita satisfação* ou *insatisfação* no quesito “Conhecimento da missão da Funcesi”, uma vez que, por se tratar de gestores dos cursos de graduação, a missão institucional deveria ser a diretriz das ações implementadas.

Os dados coligidos estão contidos no gráfico abaixo:



Fonte: Avaliação Institucional, FUNCESI, 2007

ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

Nesta dimensão foram avaliados as seguintes questões:

- Autonomia para exercer suas atividades
- Apoio psico-pedagógico
- Participação nos órgãos colegiados (Congregação e Colegiado do Curso)
- Relacionamento interpessoal entre diretores, coordenadores e professores
- Eficácia da atuação da coordenação de curso
- Qualidade do atendimento telefônico da Funcesi
- Qualidade do atendimento do xerox
- Qualidade do atendimento da biblioteca
- Qualidade do atendimento do setor financeiro
- Qualidade do atendimento da secretaria
- Conhecimento da estrutura organizacional
- Conhecimento dos órgãos colegiados
- Qualidade do atendimento da cantina

Quesitos que possuem maior concentração de avaliadores nos diferentes níveis e respectivas porcentagens:

Muita satisfação:

- Relacionamento interpessoal entre diretores, coordenadores e professores – 56%
- Qualidade do atendimento da biblioteca – 56%

Satisfação igual ou superior a 60%:

- Qualidade do atendimento do setor financeiro

Insatisfação:

- Apoio psico-pedagógico – 56%
- Qualidade do atendimento da cantina – 31%

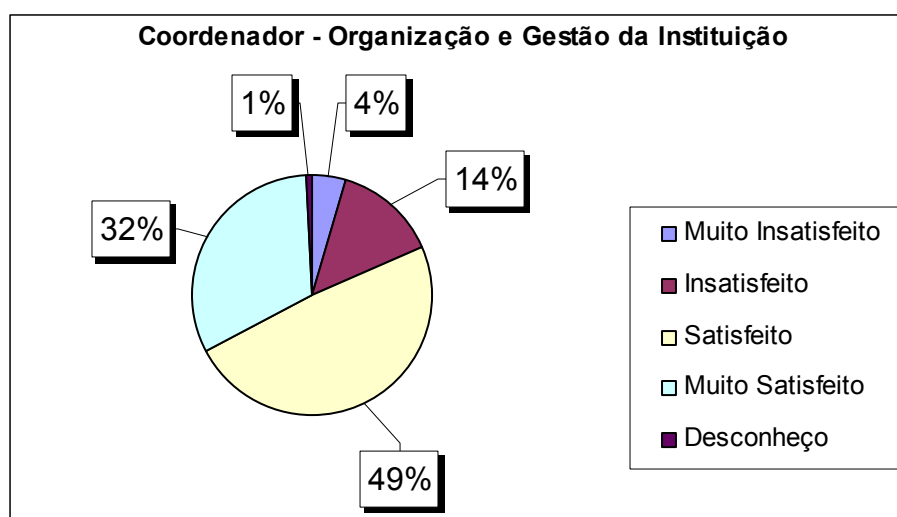
Muita insatisfação:

- Qualidade do atendimento da cantina – 13%

Desconhecimento:

- Apoio psico-pedagógico – 13%

O gráfico abaixo demonstra as porcentagens relativas à dimensão avaliada, com predomínio para o item *satisfeito*, seguido de *muito satisfeito*. Contudo, não é possível ignorar a insatisfação dos coordenadores quanto à qualidade do atendimento da cantina. Quanto ao quesito “Apoio psico-pedagógico” é preciso verificar se, para os coordenadores, o item dizia respeito ao oferecimento de apoio psico-pedagógico aos estudantes aos docentes ou aos coordenadores. Nos dois casos, é urgente a implantação de programas de atendimento a todos. De qualquer forma, faz-se necessário rever a redação desse quesito, a fim de possibilitar maior clareza na obtenção das informações.



PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

Esta dimensão teve como questões avaliadas:

- Efetividade do Planejamento Estratégico ao Plano de Desenvolvimento Institucional
- Acompanhamento do Plano de Desenvolvimento Institucional
- Planejamento Estratégico da Instituição

Quesitos que possuem maior concentração de avaliadores nos diferentes níveis e respectivas porcentagens:

Muita satisfação:

- Acompanhamento do Plano de Desenvolvimento Institucional – 13%

Satisfação igual ou superior a 60%:

- Os quesitos não alcançaram 60% de satisfação
- Efetividade do Planejamento Estratégico ao Plano de Desenvolvimento Institucional – 47%
- Acompanhamento do Plano de Desenvolvimento Institucional – 50%
- Planejamento Estratégico da Instituição – 47%

Insatisfação:

- Acompanhamento do Plano de Desenvolvimento Institucional – 26%
- Efetividade do Planejamento Estratégico ao Plano de Desenvolvimento Institucional – 26%

Muita insatisfação:

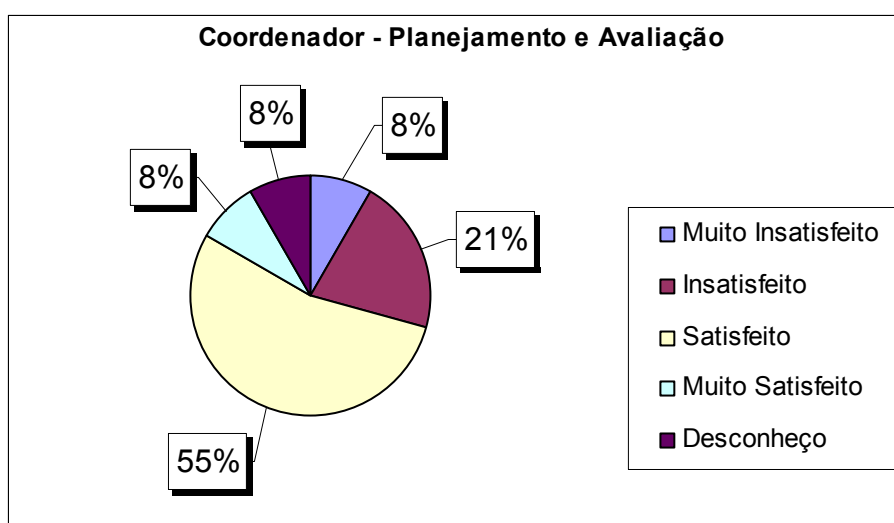
- Planejamento Estratégico da Instituição – 13%

Desconhecimento:

- Planejamento Estratégico da Instituição – 13%

Os percentuais de *satisfação* prevalecem na análise dessa dimensão, seguidos dos percentuais de *insatisfação*, o que requer reflexões a respeito do posicionamento do coordenador de curso diante das diretrizes institucionais.

O gráfico a seguir apresenta os dados globais da pesquisa.



Fonte: Avaliação Institucional, FUNCESI, 2007

POLÍTICAS DE PESSOAL

Nesta dimensão foram avaliados os seguintes quesitos:

- Aplicação do Plano de Cargos e Salários
- Clareza nos mecanismos de contratação e capacitação do corpo docente
- Investimentos da Funcesi na capacitação do corpo docente
- Integração entre os membros da Funcesi
- Condições de trabalho
- Benefícios oferecidos pela Funcesi
- Conhecimento do Plano de Cargos e Salários

Quesitos que possuem maior concentração de avaliadores nos diferentes níveis e respectivas porcentagens:

Muita satisfação:

- Integração entre os membros da Funcesi – 31%
- Condições de trabalho – 31%

Satisfação igual ou superior a 60%:

- Benefícios oferecidos pela Funcesi
- Clareza nos mecanismos de contratação e capacitação do corpo docente
- Condições de trabalho

Insatisfação:

- Investimentos da Funcesi na capacitação do corpo docente – 26%

Muita insatisfação:

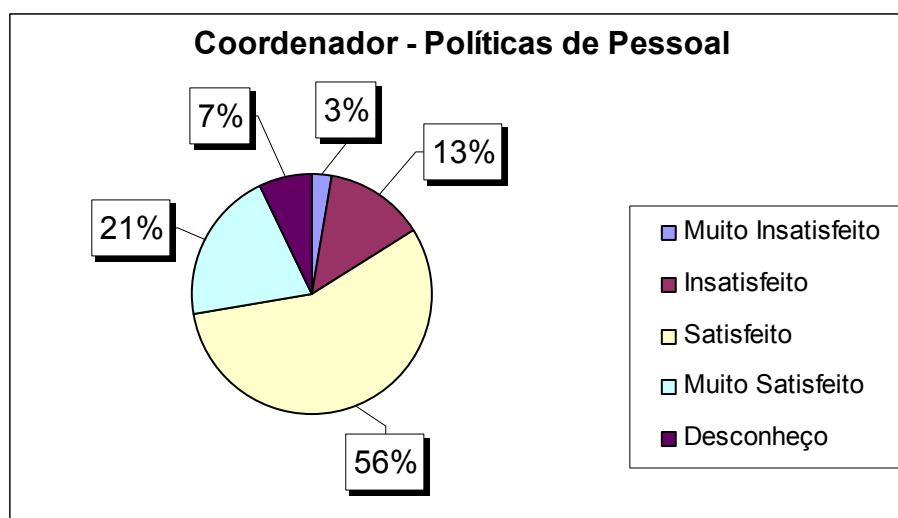
- Não é significativa

Desconhecimento:

- Aplicação do Plano de Cargos e Salários – 19%
- Conhecimento do Plano de Cargos e Salários – 19%

A satisfação predomina na avaliação dessa dimensão. Contudo, é preciso fazer uma revisão das políticas de pessoal implantadas, principalmente da divulgação e aplicação do plano de cargos e salários e da capacitação do corpo docente, a fim de incitar o sentimento de valorização do coordenador.

O gráfico a seguir demonstra essas informações.



Fonte: Avaliação Institucional, FUNCESI, 2007

RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

Para avaliação desta dimensão consideraram-se como quesitos:

- Relação entre a Funcesi e a comunidade
- Abertura para estudantes, professores e funcionários com deficiência
- Contribuição da Funcesi para o desenvolvimento social e econômico da região
- Projetos sociais desenvolvidos pela Funcesi
- Participação da Funcesi na vida da comunidade

Quesitos que possuem maior concentração de avaliadores nos diferentes níveis e respectivas porcentagens:

Muita satisfação:

- Abertura para estudantes, professores e funcionários com deficiência – 50%
- Projetos sociais desenvolvidos pela Funcesi – 50%
- Contribuição da Funcesi para o desenvolvimento social e econômico da região – 44%

Satisfação igual ou superior a 60%:

- Participação da Funcesi na vida da comunidade

Insatisfação:

- Relação entre a Funcesi e a comunidade – 19%

Muita insatisfação:

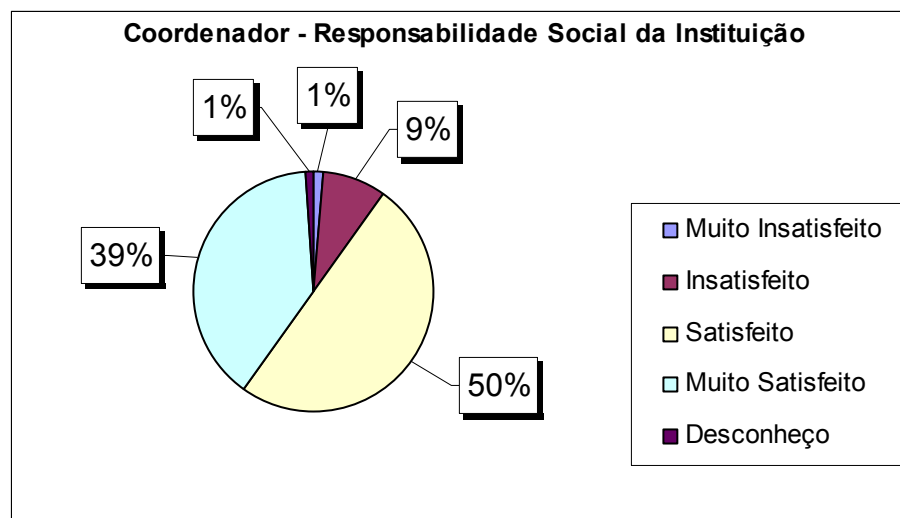
- Não é significativa

Desconhecimento:

- Não é significativo

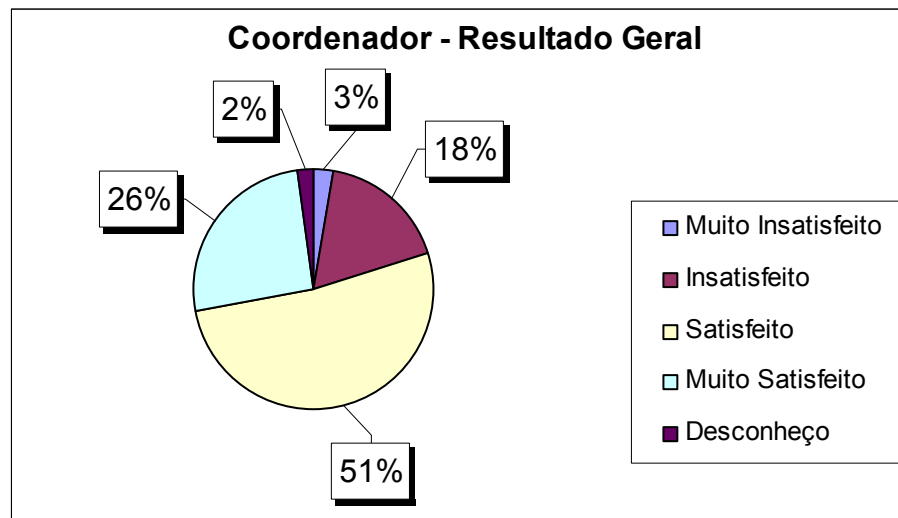
A satisfação predomina na avaliação dessa dimensão e a porcentagem de *muita satisfação* é a maior entre todas as dimensões, identificando que o coordenador de curso reconhece que as ações da IES revelam sua responsabilidade social.

O gráfico a seguir demonstra essas informações.



Fonte: Avaliação Institucional, FUNCESI, 2007

RESULTADO GERAL



Fonte: Avaliação Institucional, FUNCESI, 2007

Somando-se as porcentagens dos níveis *satisfeito* e *muito satisfeito* a dimensão mais bem avaliada pelos coordenadores é “Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional” seguida de “Responsabilidade Social” e “Infra-Estrutura Física”. Entre os 74 quesitos avaliados nas nove dimensões, 45 são considerados pontos fortes da IES, o que revela o interesse, envolvimento e compromisso dos coordenadores pela instituição na qual trabalham e o reconhecimento das ações que vêm sendo realizadas em prol da melhoria da qualidade do ensino. A dimensão que identifica os pontos restritivos da IES é “Comunicação com a Sociedade” seguida de “Planejamento e Avaliação”.

8- TABELA DO RESULTADO DA AVALIAÇÃO DA IES PELOS COORDENADORES

RESULTADO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL SINTÉTICA POR CATEGORIA – COORDENADORES			
	PONTOS FORTES SOMATÓRIO DAS PORCENTAGENS DOS NÍVEIS <i>SATISFEITO</i> E <i>MUITO SATISFEITO</i> - SUPERIOR A 75%	PONTOS RESTRITIVOS SOMATÓRIO DAS PORCENTAGENS DOS NÍVEIS <i>Muito Insatisfeito</i> , <i>Insatisfeito</i> e <i>Desconheço</i> - SUPERIOR A 50%	OPORTUNIDADES Quesitos que não caracterizam pontos fortes nem restritivos, mas que são oportunidades para ampliação do número de pontos fortes
Dimensões/Quesitos			
COMUNICACAO COM A SOCIEDADE			
Atividades sócio-educativas e culturais promovidas pela Funcesi			
Divulgação dos cursos de pós-graduação oferecidos pela Funcesi			
Divulgação dos programas / cursos de extensão			
Divulgação dos projetos de pesquisa desenvolvidos pela Funcesi			
Divulgação dos cursos de graduação oferecidos pela Funcesi			
Utilidade do conteúdo do informativo da Funcesi			
Conhecimento do informativo e do site da Funcesi			
Qualidade dos eventos promovidos pela Funcesi (palestras, minicursos, seminários, etc.)			
Divulgação dos eventos promovidos pela Funcesi			
Conhecimento do programa “Funcesi e Comunidade” veiculado na TV Cultura de Itabira			
Interesse despertado pelas informações veiculadas			
Utilidade das informações veiculadas pela Funcesi			
Utilidade do conteúdo do site da Funcesi			
ENSINO, PESQUISA, POS-GRADUACAO E EXTENSAO			
Participação dos professores nos programas / cursos de extensão			
Conhecimento dos projetos de pesquisa desenvolvidos pela Funcesi			

Conhecimento e contribuição das revistas publicadas pela Funcesi (7 Faces e Jurídica)			
Conhecimento dos cursos de pós-graduação oferecidos pela Funcesi			
Conhecimento dos cursos de graduação oferecidos pela Funcesi			
Práticas pedagógicas que estimulem a construção do conhecimento			
Adequação das disciplinas do curso às demandas do mercado			
Conhecimento dos programas / cursos de extensão			
Participação dos professores nos projetos de pesquisa desenvolvidos pela Funcesi			
INFRA-ESTRUTURA FISICA			
Qualidade das cópias xerográficas			
Sala da direção			
Sala dos professores			
Segurança na Funcesi			
Preços cobrados pela cantina			
Produtos oferecidos na cantina			
Conservação física de pátios e áreas de circulação e convivência (estacionamento, corredores, cantina, etc.)			
Iluminação de pátios e áreas de circulação e convivência (estacionamento, corredores, cantina, etc.)			
Organização da biblioteca (reserva, empréstimo, disposição dos livros, etc.)			
Instalações da biblioteca (iluminação, móveis, layout, etc.)			
Equipamentos multimídia adequados às atividades de ensino, pesquisa e extensão (retroprojektor, televisor, videocassete, data-show, etc)			
Horário de funcionamento dos laboratórios			
Instalações dos laboratórios (iluminação, móveis, layout, equipamentos, etc.)			

Nível de ruído durante as aulas			
Limpeza dos banheiros			
Limpeza das salas e dos corredores			
Iluminação e ventilação das salas de aula			
Conforto das salas de aula (adequação dos móveis)			
Espaço físico para atendimento ao aluno pelos professores (monografia, estágio supervisionado, nivelamento)			
Acervo da biblioteca (livros, videos e CD-Rom)			
MISSAO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL			
Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional			
Aplicação do Plano de Desenvolvimento Institucional			
Conhecimento da missão da Funcesi			
Coerência entre a missão e as ações da Funcesi			
ORGANIZACAO E GESTAO DA INSTITUICAO			
Qualidade do atendimento do xerox			
Autonomia para exercer suas atividades			
Participação nos órgãos colegiados (Congregação e Colegiado do Curso)			
Relacionamento interpessoal entre diretores, coordenadores e professores			
Eficácia da atuação da coordenação de curso			
Conhecimento da estrutura organizacional			
Qualidade do atendimento da cantina			
Qualidade do atendimento da biblioteca			
Qualidade do atendimento do setor financeiro			
Qualidade do atendimento da secretaria			
Conhecimento dos órgãos colegiados			
Apoio psico-pedagógico			
Qualidade do atendimento telefônico da Funcesi			
PLANEJAMENTO E AVALIACAO			

Acompanhamento do Plano de Desenvolvimento Institucional			
Planejamento Estratégico da Instituição			
Efetividade do Planejamento Estratégico ao Plano de Desenvolvimento Institucional			
POLITICAS DE PESSOAL			
Benefícios oferecidos pela Funesi			
Conhecimento do Plano de Cargos e Salários			
Aplicação do Plano de Cargos e Salários			
Clareza nos mecanismos de contratação e capacitação do corpo docente			
Investimentos da Funesi na capacitação do corpo docente			
Integração entre os membros da Funesi			
Condições de trabalho			
RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUICAO			
Participação da Funesi na vida da comunidade			
Abertura para estudantes, professores e funcionários com deficiência			
Relação entre a Funesi e a comunidade			
Projetos sociais desenvolvidos pela Funesi			
Contribuição da Funesi para o desenvolvimento social e econômico da região			
SOMATÓRIO DOS QUESITOS	54	10	10

9- RELATÓRIO DO RESULTADO DA AVALIAÇÃO DA IES PELOS DIRETORES

No que diz respeito a avaliação feita pelos diretores, os resultados alcançados são bastante positivos, com os maiores percentuais concentrando-se no nível *muito satisfeito*. Abaixo se apresentam esses dados, por dimensão proposta pelo SINAES.

COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Neste item foram consideradas as seguintes questões:

- Conhecimento do informativo e do site da Funcesi
- Utilidade do conteúdo do site da Funcesi
- Divulgação dos cursos de pós-graduação oferecidos pela Funcesi
- Divulgação dos programas / cursos de extensão
- Divulgação dos projetos de pesquisa desenvolvidos pela Funcesi
- Utilidade do conteúdo do informativo da Funcesi
- Utilidade das informações veiculadas pela Funcesi
- Qualidade dos eventos promovidos pela Funcesi (palestras, minicursos, seminários, etc.)
- Divulgação dos cursos de graduação oferecidos pela Funcesi
- Divulgação dos eventos promovidos pela Funcesi
- Conhecimento do programa “Funcesi e Comunidade” veiculado na TV Cultura de Itabira
- Interesse despertado pelas informações veiculadas
- Atividades sócio-educativas e culturais promovidas pela Funcesi

Quesitos que possuem maior concentração de avaliadores nos diferentes níveis e respectivas porcentagens:

Muita satisfação:

- Divulgação dos cursos de pós-graduação oferecidos pela Funcesi – 66%
- Atividades sócio-educativas e culturais promovidas pela Funcesi – 66%

- Qualidade dos eventos promovidos pela Funcesi (palestras, minicursos, seminários, etc.) – 66%

Satisfação igual ou superior a 60%:

- Conhecimento do Informativo e do site da Funcesi.
- Conhecimento do programa “Funcesi e Comunidade” veiculado na TV Cultura de Itabira
- Interesse despertado pelas informações veiculadas
- Utilidade das informações veiculadas pela Funcesi
- Divulgação dos projetos de pesquisa desenvolvidos pela Funcesi
- Utilidade do conteúdo do informativo da Funcesi

Insatisfação:

- Utilidade do conteúdo do site da Funcesi - 33%
- Utilidade do conteúdo do informativo da Funcesi – 33%
- Atividades sócio-educativas e culturais promovidas pela Funcesi – 33%

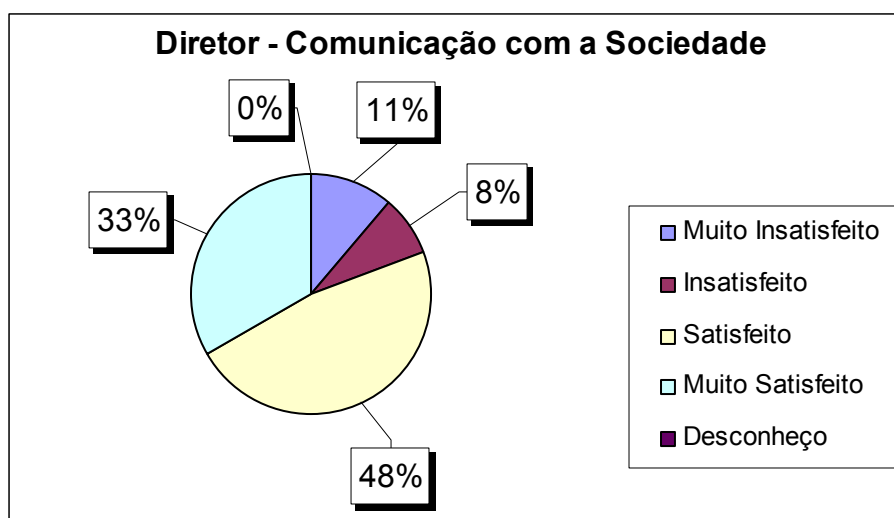
Muita insatisfação:

- Divulgação dos cursos de pós-graduação oferecidos pela Funcesi – 33%
- Divulgação dos programas / cursos de extensão – 33%
- Divulgação dos cursos de graduação oferecidos pela Funcesi – 33%
- Divulgação dos projetos de pesquisa desenvolvidos pela Funcesi – 33%

Desconhecimento:

- Não é significativa

O gráfico a seguir demonstra as porcentagens relativas à dimensão avaliada, com predomínio para o item *satisfeito*, seguido de *muito satisfeito*. Os quesitos envolvendo a divulgação dos cursos, projetos e eventos da IES são decisivos para a alta porcentagem de *muita insatisfação*. Assim, é necessária uma revisão nas estratégias de comunicação para a divulgação desses serviços.



Fonte: Avaliação Institucional, FUNCESI, 2007

ENSINO, PESQUISA, PÓS-GRADUAÇÃO E EXTENSÃO

Nesta dimensão foram avaliados os seguintes quesitos:

- Conhecimento dos programas / cursos de extensão
- Conhecimento e contribuição das revistas publicadas pela Funcesi (7 Faces e Jurídica)
- Participação dos professores nos programas / cursos de extensão
- Participação dos professores nos projetos de pesquisa desenvolvidos pela Funcesi
- Conhecimento dos projetos de pesquisa desenvolvidos pela Funcesi
- Práticas pedagógicas que estimulem a construção do conhecimento
- Adequação das disciplinas do curso às demandas do mercado
- Conhecimento dos cursos de graduação oferecidos pela Funcesi
- Conhecimento dos cursos de pós-graduação oferecidos pela Funcesi

Quesitos que possuem maior concentração de avaliadores nos diferentes níveis e respectivas porcentagens:

Muita satisfação:

- Conhecimento dos programas / cursos de extensão – 66%
- Conhecimento dos projetos de pesquisa desenvolvidos pela Funcesi – 66%
- Práticas pedagógicas que estimulem a construção do conhecimento – 66%

- Conhecimento dos cursos de pós-graduação oferecidos pela Funcesi – 100%
- Conhecimento dos cursos de graduação oferecidos pela Funcesi – 66%
- Adequação das disciplinas do curso às demandas do mercado – 100%

Satisfação igual ou superior a 60%:

- Conhecimento e contribuição das revistas publicadas pela Funcesi (7 Faces e Jurídica)
- Participação dos professores nos projetos de pesquisa desenvolvidos pela Funcesi

Insatisfação:

- Participação dos professores nos programas / cursos de extensão – 33%
- Participação dos professores nos projetos de pesquisa desenvolvidos pela Funcesi - 33%

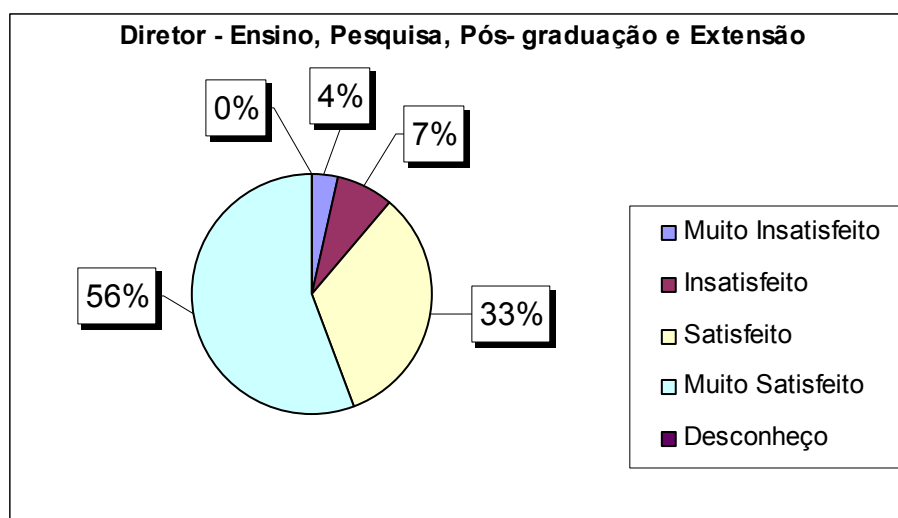
Muita insatisfação:

- Conhecimento e contribuição das revistas publicadas pela Funcesi (7 Faces e Jurídica) – 33%

Desconhecimento:

- Não é significativo

O gráfico a seguir demonstra as porcentagens relativas à dimensão avaliada, com predomínio para o item *muito satisfeito*. Contudo, a insatisfação se concentra na participação dos professores nos projetos de pesquisa e nos programas e cursos de extensão desenvolvidos pela Funcesi o que exige maior posicionamento da IES nesse quesito.



Fonte: Avaliação Institucional, FUNCESI, 2007

INFRA-ESTRUTURA FÍSICA

Nesta dimensão foram consideradas as seguintes questões:

- Horário de funcionamento dos laboratórios
- Iluminação de pátios e áreas de circulação e convivência (estacionamento, corredores, cantina, etc.)
- Sala dos professores
- Espaço físico para atendimento ao aluno pelos professores (monografia, estágio supervisionado, nivelamento, etc.)
- Segurança na Funcesi
- Qualidade das cópias xerográficas
- Preços cobrados pela cantina
- Produtos oferecidos na cantina
- Conservação física de pátios e áreas de circulação e convivência (estacionamento, corredores, cantina, etc.)
- Sala da direção
- Acervo da biblioteca (livros, videos e CD-Rom)
- Equipamentos multimídia adequados às atividades de ensino, pesquisa e extensão (retroprojektor, televisor, videocassete, data-show, etc.)
- Instalações dos laboratórios (iluminação, móveis, layout, equipamentos, etc.)
- Nível de ruído durante as aulas
- Limpeza dos banheiros

- Limpeza das salas e dos corredores
- Iluminação e ventilação das salas de aula
- Conforto das salas de aula (adequação dos móveis)
- Organização da biblioteca (reserva, empréstimo, disposição dos livros, etc.)
- Instalações da biblioteca (iluminação, móveis, layout, etc.)

Quesitos que possuem maior concentração de avaliadores nos diferentes níveis e respectivas porcentagens:

Muita satisfação:

- Iluminação de pátios e áreas de circulação e convivência (estacionamento, corredores, cantina, etc.) – 66%
- Sala dos professores – 100%
- Segurança na Funcesi – 66%
- Conservação física de pátios e áreas de circulação e convivência (estacionamento, corredores, cantina, etc.) – 66%
- Sala da direção – 100%
- Acervo da biblioteca (livros, videos e CD-Rom) – 66%
- Nível de ruído durante as aulas – 66%
- Limpeza das salas e dos corredores – 66%
- Iluminação e ventilação das salas de aula – 66%
- Conforto das salas de aula (adequação dos móveis) – 100%
- Organização da biblioteca (reserva, empréstimo, disposição dos livros, etc.) – 100%

Satisfação igual ou superior a 60%:

- Horário de funcionamento dos laboratórios
- Espaço físico para atendimento ao aluno pelos professores (monografia, estágio supervisionado, nivelamento, etc.)
- Preços cobrados pela cantina
- Produtos oferecidos na cantina
- Equipamentos multimídia adequados às atividades de ensino, pesquisa e extensão (retroprojektor, televisor, videocassete, data-show, etc.)
- Instalações dos laboratórios (iluminação, móveis, layout, equipamentos, etc.)

- Instalações da biblioteca (iluminação, móveis, layout, etc.)

Insatisfação:

- Espaço físico para atendimento ao aluno pelos professores (monografia, estágio supervisionado, nivelamento, etc.) – 33%
- Qualidade das cópias xerográficas – 33%
- Equipamentos multimídia adequados às atividades de ensino, pesquisa e extensão (retroprojektor, televisor, videocassete, data-show, etc.) – 33%
- Nível de ruído durante as aulas – 33%
- Limpeza dos banheiros – 33%

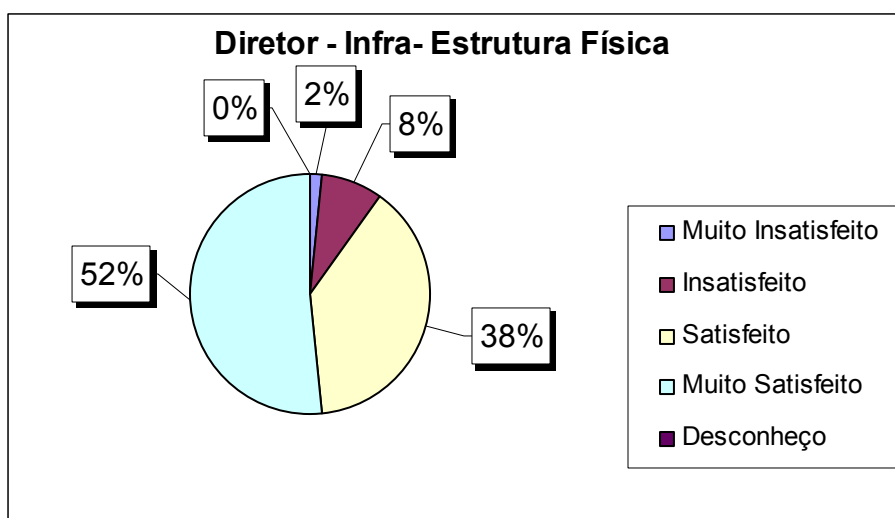
Muita insatisfação:

- Produtos oferecidos na cantina – 33%

Desconhecimento:

- Não é significativo

O gráfico a seguir demonstra as porcentagens relativas à dimensão avaliada, com predomínio para o item *muito satisfeito*. Os quesitos avaliados nos níveis *insatisfeito* e *muito insatisfeito* requerem providências em relação ao espaço físico destinado ao atendimento ao aluno pelos professores e quanto ao nível de ruído durante as aulas por comprometerem a qualidade do ensino. Além disso, é preciso reavaliar os serviços terceirizados.



Fonte: Avaliação Institucional, FUNCESI, 2007

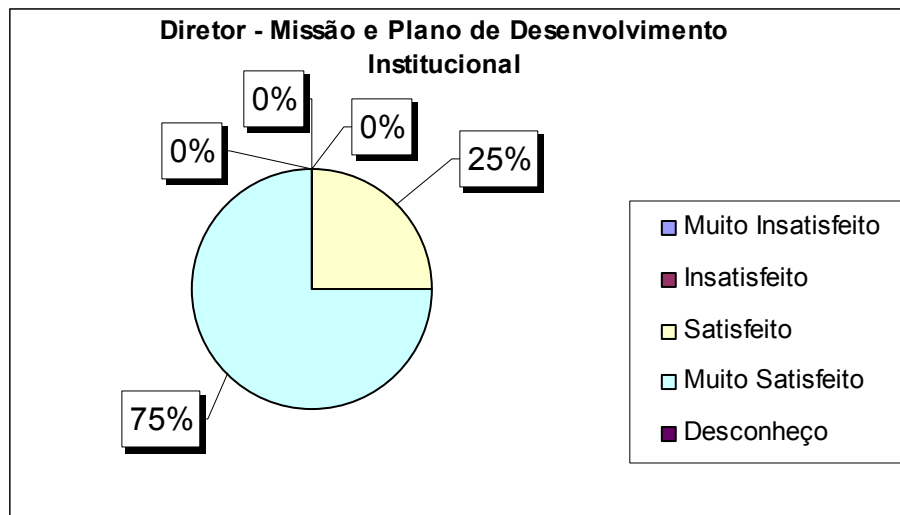
MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Essa dimensão avaliou as seguintes questões:

- Conhecimento da missão da Funcesi
- Aplicação do Plano de Desenvolvimento Institucional
- Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional
- Coerência entre a missão e as ações da Funcesi

Existe uma homogeneidade entre os quesitos avaliados com concentração no nível *muito satisfeito*. Percebe-se que o diretor conhece o PDI da IES e sua aplicação, indicativo de uma gestão consciente.

Os dados coligidos estão contidos no gráfico a seguir:



Fonte: Avaliação Institucional, FUNCESI, 2007

ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

Nesta dimensão foram avaliados as seguintes questões:

- Autonomia para exercer suas atividades
- Apoio psico-pedagógico
- Participação nos órgãos colegiados (Congregação e Colegiado do Curso)
- Relacionamento interpessoal entre diretores, coordenadores e professores
- Eficácia da atuação da coordenação de curso
- Qualidade do atendimento telefônico da Funcesi
- Qualidade do atendimento do xerox
- Qualidade do atendimento da biblioteca
- Qualidade do atendimento do setor financeiro
- Qualidade do atendimento da secretaria
- Conhecimento da estrutura organizacional
- Conhecimento dos órgãos colegiados
- Qualidade do atendimento da cantina

Quesitos que possuem maior concentração de avaliadores nos diferentes níveis e respectivas porcentagens:

Muita satisfação:

- Relacionamento interpessoal entre diretores, coordenadores e professores – 100%
- Autonomia para exercer suas atividades – 66%
- Participação nos órgãos colegiados (Congregação e Colegiado do Curso) – 100%
- Qualidade do atendimento da biblioteca – 66%
- Eficácia da atuação da coordenação de curso – 66%
- Qualidade do atendimento do setor financeiro – 66%
- Conhecimento dos órgãos colegiados – 100%
- Conhecimento da estrutura organizacional – 100%

Satisfação igual ou superior a 60%:

- Qualidade do atendimento da cantina
- Qualidade do atendimento da secretaria
- Qualidade do atendimento telefônico da Funcesi

Insatisfação:

- Apoio psico-pedagógico – 66%
- Qualidade do atendimento do xerox – 66%

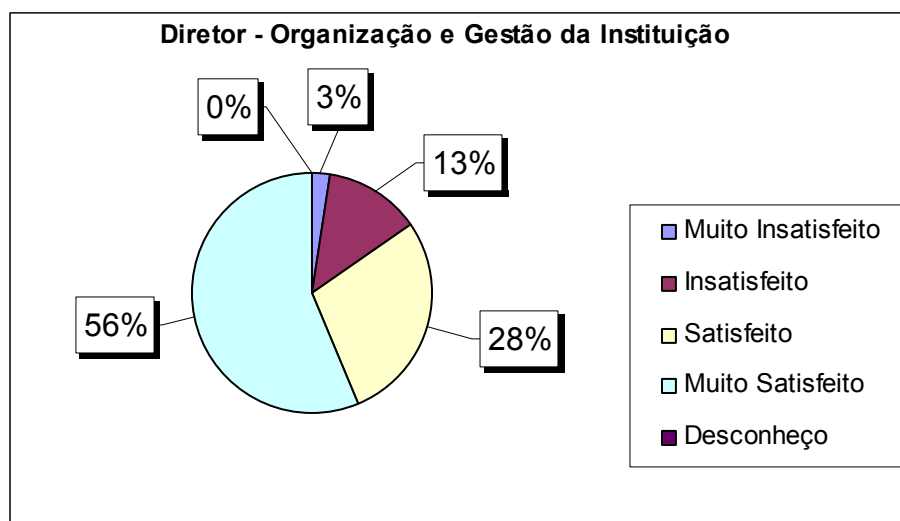
Muita insatisfação:

- Qualidade do atendimento da cantina – 33%

Desconhecimento:

- Não é significativo

O gráfico abaixo demonstra as porcentagens relativas à dimensão avaliada, com predomínio para o item *muito satisfeito*. Contudo, não é possível ignorar a insatisfação dos diretores quanto à qualidade do atendimento da cantina e do xerox. Quanto ao quesito “Apoio psico-pedagógico” é preciso verificar se, para os diretores, o item dizia respeito ao oferecimento de apoio psico-pedagógico aos estudantes ou aos docentes. Nos dois casos, é urgente a implantação de programas de atendimento a ambos. De qualquer forma, faz-se necessário rever a redação desse quesito, a fim de possibilitar maior clareza na obtenção das informações.



Fonte: Avaliação Institucional, FUNCESI, 2007

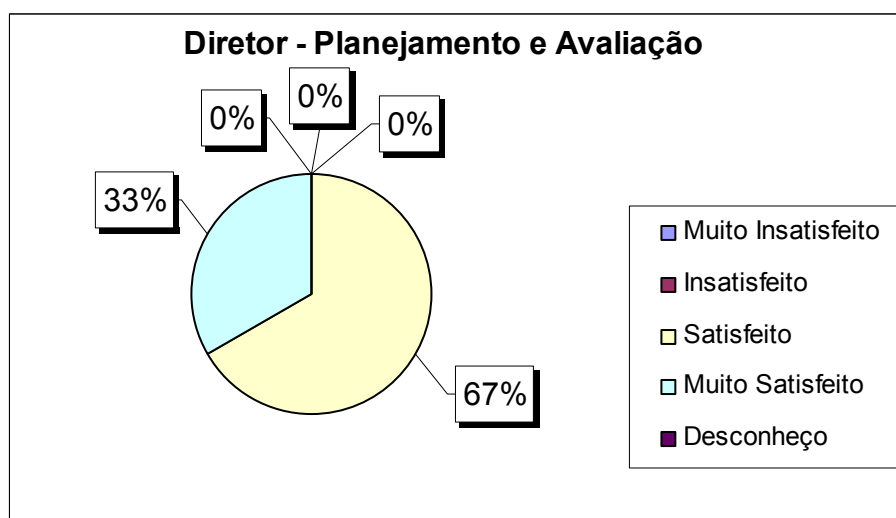
PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

Esta dimensão teve como questões avaliadas:

- Efetividade do Planejamento Estratégico ao Plano de Desenvolvimento Institucional
- Acompanhamento do Plano de Desenvolvimento Institucional
- Planejamento Estratégico da Instituição

Há o predomínio dos níveis *satisfeito* e *muito satisfeito*, o que indica atuação efetiva do diretor nos itens relacionados.

O gráfico a seguir apresenta os dados globais da pesquisa.



Fonte: Avaliação Institucional, FUNCESI, 2007

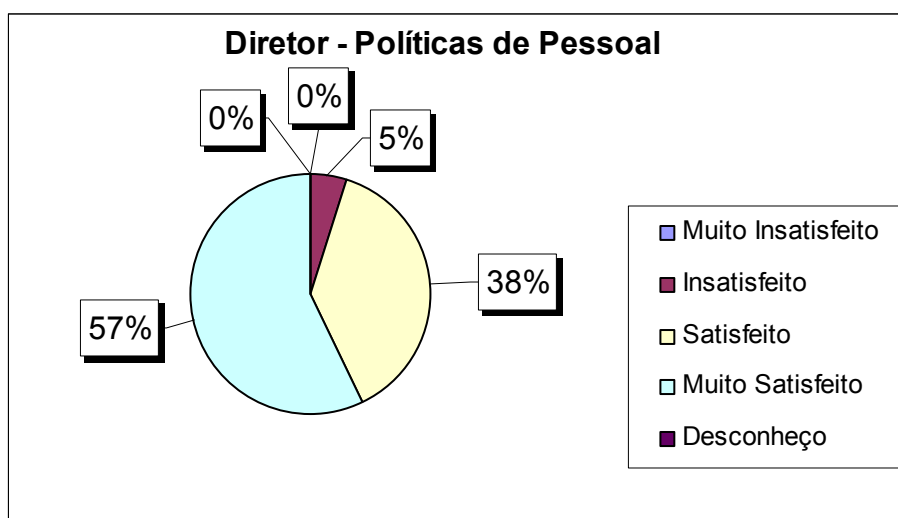
POLÍTICAS DE PESSOAL

Nesta dimensão foram avaliados os seguintes quesitos:

- Aplicação do Plano de Cargos e Salários
- Clareza nos mecanismos de contratação e capacitação do corpo docente
- Investimentos da Funcesi na capacitação do corpo docente
- Integração entre os membros da Funcesi
- Condições de trabalho
- Benefícios oferecidos pela Funcesi
- Conhecimento do Plano de Cargos e Salários

O nível *muito satisfeito* predomina na avaliação dessa dimensão. Apenas o quesito “Benefícios oferecidos pela Funcesi” apresenta percentual de insatisfação de 33%.

O gráfico a seguir apresenta os dados globais da pesquisa.



Fonte: Avaliação Institucional, FUNCESI, 2007

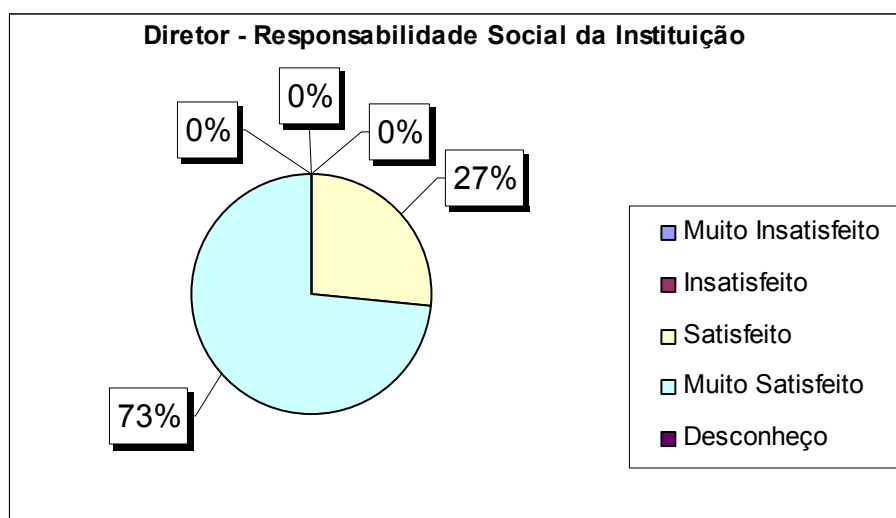
RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

Para avaliação desta dimensão consideraram-se como quesitos:

- Relação entre a Funcesi e a comunidade
- Abertura para estudantes, professores e funcionários com deficiência
- Contribuição da Funcesi para o desenvolvimento social e econômico da região
- Projetos sociais desenvolvidos pela Funcesi
- Participação da Funcesi na vida da comunidade

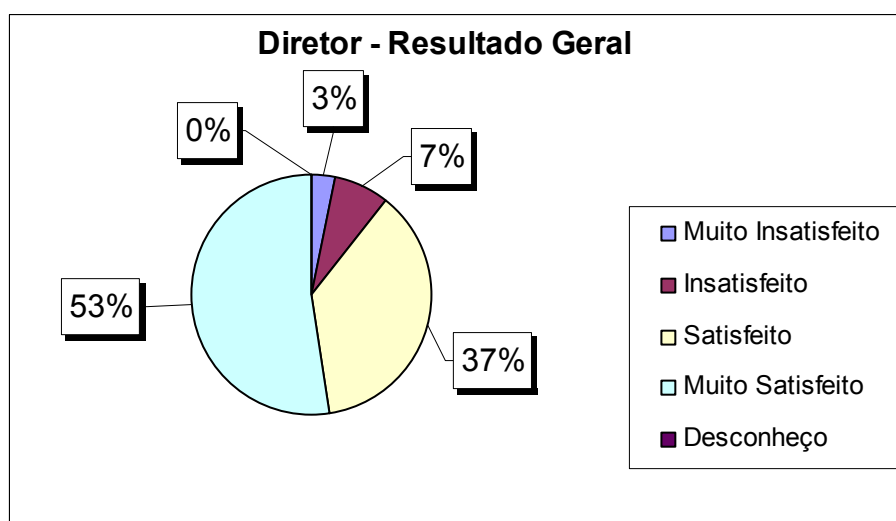
O nível *muito satisfeito* predomina na avaliação dessa dimensão, identificando que o diretor reconhece que as ações da IES revelam sua responsabilidade social.

O gráfico a seguir demonstra essas informações.



Fonte: Avaliação Institucional, FUNCESI, 2007

RESULTADO GERAL



Fonte: Avaliação Institucional, FUNCESI, 2007

Três dimensões atingiram 100% no somatório dos níveis de *satisfação* e *muita satisfação*: “Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional”, “Planejamento e Avaliação” e “Responsabilidade Social da Instituição”. Entre os 74 quesitos avaliados nas nove dimensões, 52 são considerados pontos fortes da IES, o que revela o interesse, envolvimento e compromisso dos diretores pela instituição na qual trabalham e o

reconhecimento das ações que vêm sendo realizadas em prol da melhoria da qualidade do ensino. O menor somatório dos níveis satisfação e muita satisfação encontra -se na dimensão “Organização e Gestão da Instituição”.

10- TABELA DO RESULTADO DA AVALIAÇÃO DA IES PELOS DIRETORES

RESULTADO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL SINTÉTICA POR CATEGORIA - DIRETORES			
	PONTOS FORTES SOMATÓRIO DAS PORCENTAGENS DOS NÍVEIS <i>SATISFEITO</i> E <i>MUITO SATISFEITO</i> - SUPERIOR A 75%	PONTOS RESTRITIVOS SOMATÓRIO DAS PORCENTAGENS DOS NÍVEIS <i>Muito Insatisfeito</i> , <i>Insatisfeito e Desconheço</i> - SUPERIOR A 50%	OPORTUNIDADES Quesitos que não caracterizam pontos fortes nem restritivos, mas que são oportunidades para ampliação do número de pontos fortes
Dimensões/Quesitos			
COMUNICACAO COM A SOCIEDADE			
Atividades sócio-educativas e culturais promovidas pela Funcesi			
Divulgação dos cursos de pós-graduação oferecidos pela Funcesi			
Divulgação dos programas / cursos de extensão			
Divulgação dos projetos de pesquisa desenvolvidos pela Funcesi			
Divulgação dos cursos de graduação oferecidos pela Funcesi			
Utilidade do conteúdo do informativo da Funcesi			
Conhecimento do informativo e do site da Funcesi			
Qualidade dos eventos promovidos pela Funcesi (palestras, minicursos, seminários, etc.)			
Divulgação dos eventos promovidos pela Funcesi			
Conhecimento do programa “Funcesi e Comunidade” veiculado na TV Cultura de Itabira			
Interesse despertado pelas informações veiculadas			
Utilidade das informações veiculadas pela Funcesi			
Utilidade do conteúdo do site da Funcesi			
ENSINO, PESQUISA, POS-GRADUACAO E EXTENSAO			
Participação dos professores nos programas / cursos de extensão			
Conhecimento dos projetos de pesquisa desenvolvidos pela Funcesi			

Conhecimento e contribuição das revistas publicadas pela Funcesi (7 Faces e Jurídica)			
Conhecimento dos cursos de pós-graduação oferecidos pela Funcesi			
Conhecimento dos cursos de graduação oferecidos pela Funcesi			
Práticas pedagógicas que estimulem a construção do conhecimento			
Adequação das disciplinas do curso às demandas do mercado			
Conhecimento dos programas / cursos de extensão			
Participação dos professores nos projetos de pesquisa desenvolvidos pela Funcesi			
INFRA-ESTRUTURA FISICA			
Qualidade das cópias xerográficas			
Sala da direção			
Sala dos professores			
Segurança na Funcesi			
Preços cobrados pela cantina			
Produtos oferecidos na cantina			
Conservação física de pátios e áreas de circulação e convivência (estacionamento, corredores, cantina, etc.)			
Iluminação de pátios e áreas de circulação e convivência (estacionamento, corredores, cantina, etc.)			
Organização da biblioteca (reserva, empréstimo, disposição dos livros, etc.)			
Instalações da biblioteca (iluminação, móveis, layout, etc.)			
Equipamentos multimídia adequados às atividades de ensino, pesquisa e extensão (retroprojektor, televisor, videocassete, data-show, etc)			
Horário de funcionamento dos laboratórios			
Instalações dos laboratórios (iluminação, móveis, layout, equipamentos, etc.)			

Nível de ruído durante as aulas			
Limpeza dos banheiros			
Limpeza das salas e dos corredores			
Iluminação e ventilação das salas de aula			
Conforto das salas de aula (adequação dos móveis)			
Espaço físico para atendimento ao aluno pelos professores (monografia, estágio supervisionado, nivelamento)			
Acervo da biblioteca (livros, videos e CD-Rom)			
MISSAO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL			
Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional			
Aplicação do Plano de Desenvolvimento Institucional			
Conhecimento da missão da Funcesi			
Coerência entre a missão e as ações da Funcesi			
ORGANIZACAO E GESTAO DA INSTITUICAO			
Qualidade do atendimento do xerox			
Autonomia para exercer suas atividades			
Participação nos órgãos colegiados (Congregação e Colegiado do Curso)			
Relacionamento interpessoal entre diretores, coordenadores e professores			
Eficácia da atuação da coordenação de curso			
Conhecimento da estrutura organizacional			
Qualidade do atendimento da cantina			
Qualidade do atendimento da biblioteca			
Qualidade do atendimento do setor financeiro			
Qualidade do atendimento da secretaria			
Conhecimento dos órgãos colegiados			
Apoio psico-pedagógico			
Qualidade do atendimento telefônico da Funcesi			
PLANEJAMENTO E AVALIACAO			

Acompanhamento do Plano de Desenvolvimento Institucional			
Planejamento Estratégico da Instituição			
Efetividade do Planejamento Estratégico ao Plano de Desenvolvimento Institucional			
POLITICAS DE PESSOAL			
Benefícios oferecidos pela Funcesi			
Conhecimento do Plano de Cargos e Salários			
Aplicação do Plano de Cargos e Salários			
Clareza nos mecanismos de contratação e capacitação do corpo docente			
Investimentos da Funcesi na capacitação do corpo docente			
Integração entre os membros da Funcesi			
Condições de trabalho			
RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUICAO			
Participação da Funcesi na vida da comunidade			
Abertura para estudantes, professores e funcionários com deficiência			
Relação entre a Funcesi e a comunidade			
Projetos sociais desenvolvidos pela Funcesi			
Contribuição da Funcesi para o desenvolvimento social e econômico da região			
SOMATÓRIO DOS QUESITOS - 74	52	2	20

11- TABELA COMPARATIVA, DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DA IES PELOS PROFESSORES, COORDENADORES E DIRETORES, NOS QUESITOS QUE SÃO PONTOS FORTES, PONTOS RESTRITIVOS E OPORTUNIDADES.

Conhecimento da estrutura organizacional									
Qualidade do atendimento da cantina									
Qualidade do atendimento da biblioteca									
Qualidade do atendimento do setor financeiro									
Qualidade do atendimento da secretaria									
Conhecimento dos órgãos colegiados									
Apoio psico-pedagógico									
Qualidade do atendimento telefônico da Funcesi									
PLANEJAMENTO E AVALIACAO									
Acompanhamento do Plano de Desenvolvimento Institucional									
Planejamento Estratégico da Instituição									
Efetividade do Planejamento Estratégico ao Plano de Desenvolvimento Institucional									
POLITICAS DE PESSOAL									
Benefícios oferecidos pela Funcesi									
Conhecimento do Plano de Cargos e Salários									
Aplicação do Plano de Cargos e Salários									
Clareza nos mecanismos de contratação e capacitação do corpo docente									
Investimentos da Funcesi na capacitação do corpo docente									
Integração entre os membros da Funcesi									
Condições de trabalho									
RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUICAO									
Participação da Funcesi na vida da comunidade									
Abertura para estudantes, professores e funcionários com deficiência									
Relação entre a Funcesi e a comunidade									
Projetos sociais desenvolvidos pela Funcesi									
Contribuição da Funcesi para o desenvolvimento social e econômico da região									
SOMATÓRIO DOS QUESITOS	45	54	52	11	10	2	18	10	20

12- III METODOLOGIA PARA ANÁLISE E ELABORAÇÃO DOS RELATÓRIOS DO RESULTADO AVALIAÇÃO DA IES: PELA COMUNIDADE; EGRESSOS; E TÉCNICO-ADMINISTRATIVO.

Justificativa

O baixo número de quesitos e ou a homogeneidade na concentração dos avaliadores na maioria dos níveis, requer um tratamento diferenciado na análise dos resultados.

1º - Identificar no resultado final, qual **nível foi avaliado com maior porcentagem**;

2º - Descrever os **quesitos avaliados** em cada dimensão;

3º - Quesitos cujo somatório dos níveis *satisfeito e muito satisfeito* é igual ou superior a 60%, caracterizando os pontos fortes da IES;

4º - Quesitos cujo somatório dos níveis *muito insatisfeito, insatisfeito e desconheço* é igual ou superior a 60%, caracterizando os pontos restritivos da IES;

5º - Quesitos cujo somatório dos níveis *muito insatisfeito, insatisfeito e desconheço* é igual ou superior a 60%, caracterizando os pontos restritivos da IES;

6º - Elaborar texto referente ao gráfico:

- predominância percentual em qual nível na respectiva dimensão
- breve descrição dos quesitos que possuem maior concentração em cada nível: insatisfação, muito insatisfeito ou desconhecimento, sugerindo ações para atenuar, propondo reflexão, esclarecimento ou modificação na elaboração do quesito;

7º - Ilustrar com o gráfico;

8º - Resultado Geral da IES:

8.1 Gráfico;

8.2 Texto final:

8.2.1 Em cada dimensão, comparar as porcentagens em cada nível, descrevendo o **nível que destoa positivo ou negativamente**;

8.2.2 Comparar as porcentagens finais para cada nível em todas as dimensões, destacando o **nível com porcentagem predominante e a respectiva dimensão**;

8.2.3 Identificar os pontos fortes pelo somatório das quantidades de avaliadores nos níveis **Satisfeito e Muito Satisfeito**, com **resultado igual ou superior a 60%**;

8.2.4 - Obter o somatório dos níveis **Satisfeito e Muito Satisfeito** em todas as dimensões e classificar das **3 dimensões com maiores percentuais**;

8.2.5. Identificar os pontos restritivos pelo somatório das quantidades de avaliadores nos níveis **Insatisfeito, Muito Insatisfeito e Desconheço**, com **resultado igual ou superior a 60%**;

8.2.6 Obter do somatório dos níveis **Muito Insatisfeito, Insatisfeito e Desconheço** em todas as dimensões e analisar os que obtiveram os **menores resultados no somatório**;

8.2.7 Levantar o **número total de quesitos** e dentre eles citar quantos **são pontos fortes**.

13- RESULTADO DA AVALIAÇÃO DA IES PELA COMUNIDADE

No que diz respeito à avaliação feita pela comunidade, os resultados alcançados são bastante positivos, com as maiores porcentagens concentrando-se no nível *satisfeito*. Abaixo se apresentam esses dados, por dimensão proposta pelo SINAES.

COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Neste item foram considerados os seguintes elementos:

- Divulgação dos cursos de graduação oferecidos pela Funcesi
- Divulgação dos cursos de pós-graduação oferecidos pela Funcesi
- Utilidade das informações veiculadas pela Funcesi
- Divulgação dos projetos de pesquisa desenvolvidos pela Funcesi
- Utilidade do conteúdo do informativo da Funcesi
- Utilidade do conteúdo do site da Funcesi
- Conhecimento do informativo e do site da Funcesi
- Atividades sócio-educativas e culturais promovidas pela Funcesi
- Qualidade dos eventos promovidos pela Funcesi (palestras, minicursos, seminários, etc.)
- Divulgação dos eventos promovidos pela Funcesi
- Conhecimento do programa “Funcesi e Comunidade” veiculado na TV Cultura de Itabira
- Interesse despertado pelas informações veiculadas
- Divulgação dos programas / cursos de extensão

Quesitos cujo somatório dos níveis *satisfeito* e *muito satisfeito* é igual ou superior a 60%, caracterizando os pontos fortes da IES:

- Divulgação dos cursos de graduação oferecidos pela Funcesi
- Divulgação dos cursos de pós-graduação oferecidos pela Funcesi
- Utilidade das informações veiculadas pela Funcesi
- Divulgação dos projetos de pesquisa desenvolvidos pela Funcesi
- Utilidade do conteúdo do informativo da Funcesi
- Utilidade do conteúdo do site da Funcesi
- Conhecimento do informativo e do site da Funcesi
- Atividades sócio-educativas e culturais promovidas pela Funcesi
- Qualidade dos eventos promovidos pela Funcesi (palestras, minicursos, seminários, etc.)
- Divulgação dos programas / cursos de extensão

Quesitos cujo somatório dos níveis *muito insatisfeito, insatisfeito e desconheço* é igual ou superior a 60%, caracterizando os pontos restritivos da IES:

- Não há

Quesitos que possuem maior concentração de avaliadores nos níveis *muito insatisfeito, insatisfeito e desconheço* e respectivas porcentagens:

Insatisfeito:

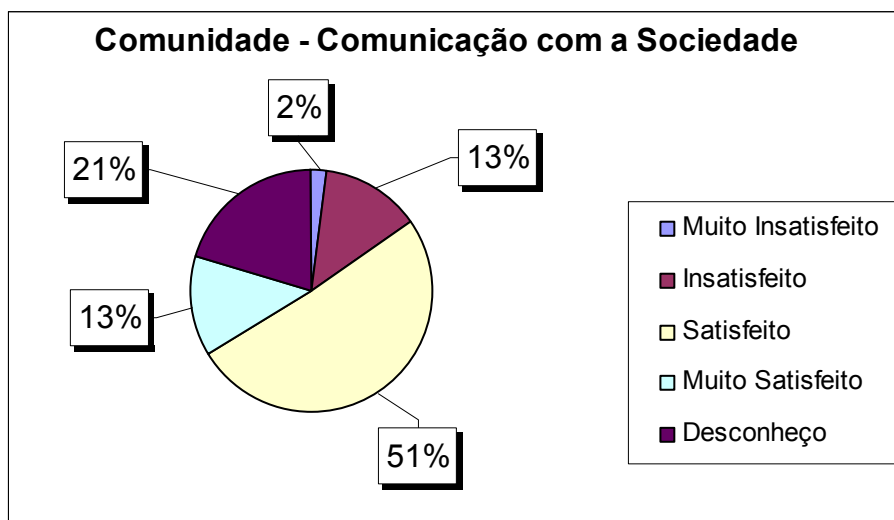
- Divulgação dos projetos de pesquisa desenvolvidos pela Funcesi – 16%
- Qualidade dos eventos promovidos pela Funcesi (palestras, minicursos, seminários, etc.) – 17%
- Interesse despertado pelas informações veiculadas – 15%

Desconhecimento:

- Divulgação dos eventos promovidos pela Funcesi – 23%
- Conhecimento do programa “Funcesi e Comunidade” veiculado na TV Cultura de Itabira – 26%
- Interesse despertado pelas informações veiculadas – 25%

Destacam-se como pontos altos de satisfação e muita satisfação a divulgação dos cursos de pós-graduação e graduação e a utilidade do conteúdo do informativo. Em contrapartida, é importante rever as estratégias de comunicação utilizadas pela instituição para divulgação de todos os serviços prestados, uma vez que a comunidade demonstra desconhecimento e insatisfação em relação a alguns quesitos que possuem como público-alvo a própria comunidade. A estratégia utilizada para a divulgação dos aspectos realçados como pontos fortes poderiam ser implementadas em todos os serviços de comunicação, uma vez que demonstram atingir o objetivo.

Os dados globais da pesquisa estão apresentados no gráfico:



Fonte: Avaliação Institucional, FUNCESI, 2007

ENSINO, PESQUISA, PÓS-GRADUAÇÃO E EXTENSÃO

Nesta dimensão foram avaliados os seguintes quesitos:

- Conhecimento dos cursos de graduação oferecidos pela Funcesi
- Conhecimento dos projetos de pesquisa desenvolvidos pela Funcesi
- Conhecimento dos programas / cursos de extensão
- Conhecimento dos cursos de pós-graduação oferecidos pela Funcesi
- Conhecimento e contribuição das revistas publicadas pela Funcesi (7 Faces e Jurídica)
- Qualidade do ensino praticado pela Funcesi

Quesitos cujo somatório dos níveis *satisfeito* e *muito satisfeito* é igual ou superior a 60%, caracterizando os pontos fortes da IES:

- Conhecimento dos cursos de pós-graduação oferecidos pela Funcesi
- Qualidade do ensino praticado pela Funcesi

Quesitos cujo somatório dos níveis *muito insatisfeito, insatisfeito e desconheço* é igual ou superior a 60%, caracterizando os pontos restritivos da IES:

- Não há

Quesitos que possuem maior concentração de avaliadores nos níveis *muito insatisfeito, insatisfeito e desconheço* e respectivas porcentagens:

Insatisfação:

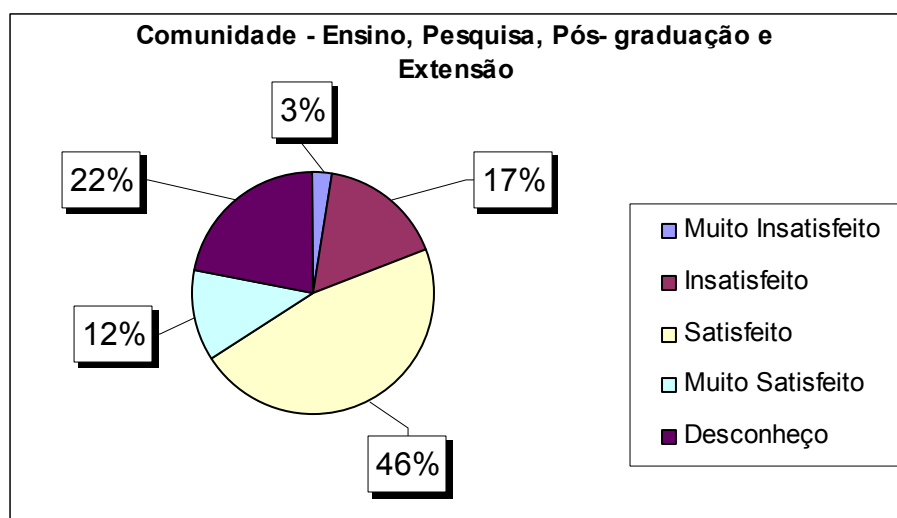
- Conhecimento dos cursos de graduação oferecidos pela Funcesi – 20%
- Conhecimento dos projetos de pesquisa desenvolvidos pela Funcesi – 18%

Desconhecimento:

- Conhecimento dos projetos de pesquisa desenvolvidos pela Funcesi – 27%
- Conhecimento e contribuição das revistas publicadas pela Funcesi (7 Faces e Jurídica) – 24%

Os quesitos avaliados nessa dimensão, ao nosso entender, deveriam fazer parte da dimensão “Comunicação com a Sociedade” uma vez que avaliam a eficácia da divulgação dos cursos, projetos e revistas da instituição. O único quesito voltado especificamente para a dimensão “Ensino, Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão” é a qualidade do ensino praticado, que apresenta maior concentração de avaliadores nos níveis *satisfeito* e *muito satisfeito*, o que caracteriza um ponto forte da IES.

Os dados finais estão apresentados no gráfico:



Fonte: Avaliação Institucional, FUNCESI, 2007

INFRA-ESTRUTURA FÍSICA

Nesta dimensão foi considerado o seguinte elemento:

- Conhecimento das instalações da Funcesi (biblioteca, laboratórios, salas de aula, auditório, etc.)

Quesito cujo somatório dos níveis *satisfeito* e *muito satisfeito* é igual ou superior a 60%, caracterizando os pontos fortes da IES:

- Conhecimento das instalações da Funcesi (biblioteca, laboratórios, salas de aula, auditório, etc.)

Quesitos cujo somatório dos níveis *muito insatisfeito*, *insatisfeito* e *desconheço* é igual ou superior a 60%, caracterizando os pontos restritivos da IES:

- Não há

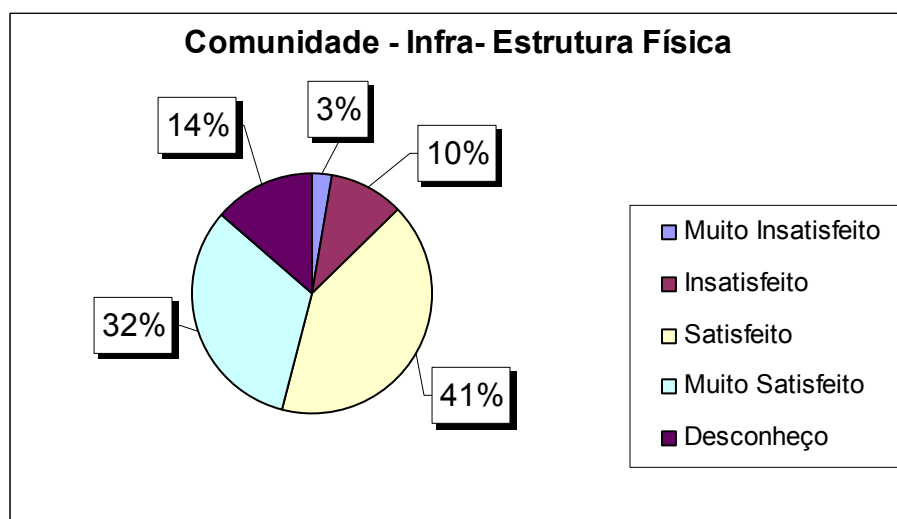
Quesitos que possuem maior concentração de avaliadores nos níveis *muito insatisfeito*, *insatisfeito* e *desconheço* e respectivas porcentagens:

Desconhecimento:

- Conhecimento das instalações da Funcesi (biblioteca, laboratórios, salas de aula, auditório, etc.) – 14%

Esta dimensão foi a que recebeu melhor avaliação da comunidade considerando o somatório das porcentagens finais dos níveis *satisfeito* e *muito satisfeito*, o que confirma que a infra-estrutura física da Funcesi é de qualidade.

Os dados globais estão registrados no gráfico:



Fonte: Avaliação Institucional, FUNCESI, 2007

MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Essa dimensão avaliou os seguintes elementos:

- Conhecimento da missão da Funcesi
- Coerência entre a missão e as ações da Funcesi

Quesitos cujo somatório dos níveis *satisfeito* e *muito satisfeito* é igual ou superior a 60%, caracterizando os pontos fortes da IES:

- Não há

Quesitos cujo somatório dos níveis *muito insatisfeito*, *insatisfeito* e *desconheço* é igual ou superior a 60%, caracterizando os pontos restritivos da IES:

- Não há

Quesitos que possuem maior concentração de avaliadores nos níveis *muito insatisfeito, insatisfeito e desconheço* e respectivas porcentagens:

Muita Insatisfação:

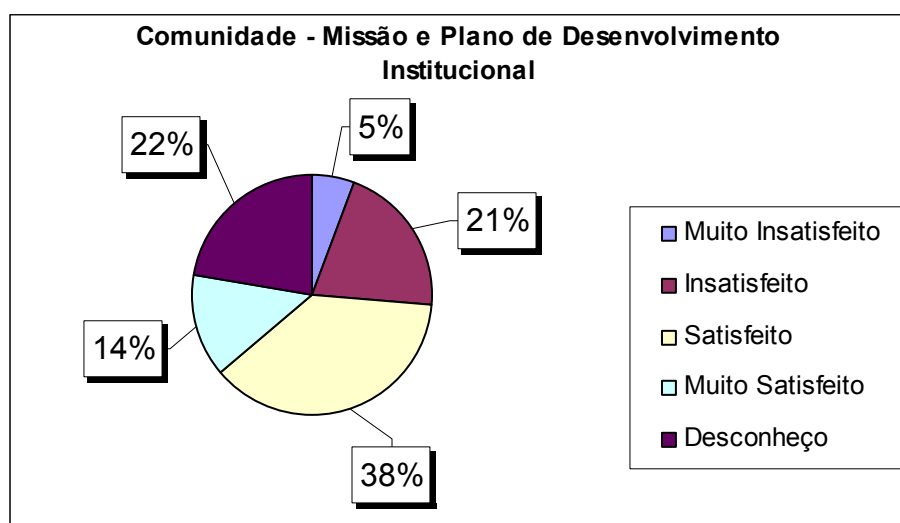
- Conhecimento da missão da Funcesi – 21%
- Coerência entre a missão e as ações da Funcesi- 22%

Desconhecimento:

- Conhecimento da missão da Funcesi – 22%
- Coerência entre a missão e as ações da Funcesi – 23%

Os indicies obtidos na avaliação deste aspecto refletem dificuldades no que se refere ao conhecimento da missão da Funcesi e a vinculação existente entre a coerência e a missão da instituição. Os avaliadores que se declararam *satisfeitos* com o conhecimento da missão da Funcesi, e sua coerência com as ações implementadas, somam apenas 38%, enquanto 21% consideram-se *insatisfeitos* e 22% desconhecem. Esses percentuais refletem a necessidade de um amplo trabalho de divulgação da missão institucional e demanda, também, uma reflexão profunda sobre a coerência das ações pertinentes à missão.

Os dados coligidos estão contidos no gráfico abaixo:



Fonte: Avaliação Institucional, FUNCESI, 2007

RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

Para avaliação desta dimensão consideraram-se como quesitos:

- Contribuição da Funcesi para o desenvolvimento social e econômico da região
- Relação entre a Funcesi e a comunidade
- Participação da Funcesi na vida da comunidade
- Projetos sociais desenvolvidos pela Funcesi

Quesito cujo somatório dos níveis *satisfeito* e *muito satisfeito* é igual ou superior a 60%, caracterizando os pontos fortes da IES:

- Participação da Funcesi na vida da comunidade

Quesitos cujo somatório dos níveis *muito insatisfeito*, *insatisfeito* e *desconheço* é igual ou superior a 60%, caracterizando os pontos restritivos da IES:

- Não há

Quesitos que possuem maior concentração de avaliadores nos níveis *muito insatisfeito*, *insatisfeito* e *desconheço* e respectivas porcentagens:

Muita Insatisfação

- Projetos sociais desenvolvidos pela Funcesi – 3%

Insatisfação

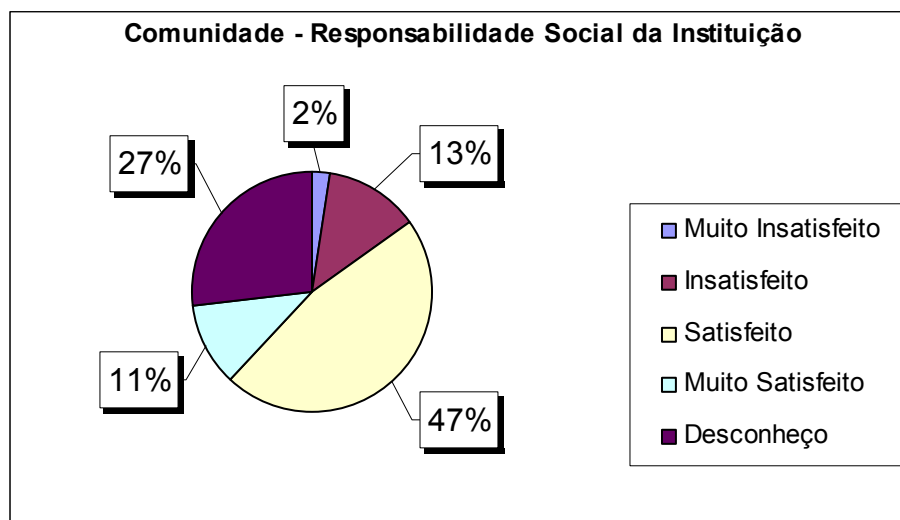
- Projetos sociais desenvolvidos pela Funcesi – 17%

Desconhecimento:

- Contribuição da Funcesi para o desenvolvimento social e econômico da região – 29%
- Relação entre a Funcesi e a comunidade – 28%

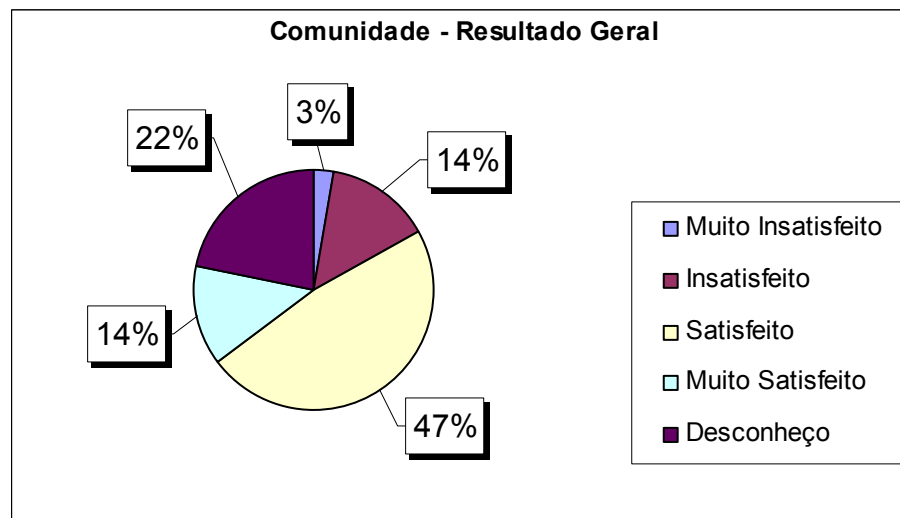
Apesar da prevalência do nível *satisfeito* na avaliação dessa dimensão, não é possível ignorar o elevado percentual de membros da comunidade que desconhecem a contribuição da Funcesi para o desenvolvimento social e econômico da região e da relação da Funcesi com a própria comunidade que a avaliou. É preciso verificar quais setores sociais precisam de um atendimento diferenciado para que as ações sejam então direcionadas a eles.

Os dados globais estão demonstrados no gráfico abaixo:



Fonte: Avaliação Institucional, FUNCESI, 2007

RESULTADO GERAL



Fonte: Avaliação Institucional, FUNCESI, 2007

Somando-se as porcentagens dos níveis satisfeito e muito satisfeito a dimensão mais bem avaliada pela comunidade é “Infra-Estrutura Física” seguida de “Comunicação com a Sociedade”. Entre os 26 quesitos avaliados nas cinco dimensões, 14 são considerados pontos fortes da IES e a dimensão identificada como fator restritivo é “Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional”. O maior índice de desconhecimento se concentra na dimensão “Responsabilidade Social da Instituição”, o que demanda a necessidade de maior divulgação das ações sociais e comunitárias da instituição e uma reflexão acerca de sua participação na comunidade.

14- TABELA DESTACANDO OS QUESITOS QUE SÃO CONSIDERADOS PONTOS FORTES, PONTOS RESTRITIVOS E OPORTUNIDADES DA IES, PELA COMUNIDADE.

RESULTADO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL SINTÉTICA POR CATEGORIA – COMUNIDADE			
	PONTOS FORTES SOMATÓRIO DAS PORCENTAGENS DOS NÍVEIS <i>SATISFEITO</i> E <i>MUITO SATISFEITO</i> - SUPERIOR A 60%	PONTOS RESTRITIVOS SOMATÓRIO DAS PORCENTAGENS DOS NÍVEIS <i>Muito Insatisfeito, Insatisfeito</i> e <i>Desconheço</i> - SUPERIOR A 60%	OPORTUNIDADES Quesitos que não caracterizam pontos fortes nem restritivos, mas que são oportunidades para ampliação do número de pontos fortes
Dimensões/Quesitos			
COMUNICACAO COM A SOCIEDADE			
Divulgação dos cursos de graduação oferecidos pela Funcesi			
Divulgação dos cursos de pós-graduação oferecidos pela Funcesi			
Utilidade das informações veiculadas pela Funcesi			
Divulgação dos projetos de pesquisa desenvolvidos pela Funcesi			
Utilidade do conteúdo do informativo da Funcesi			
Utilidade do conteúdo do site da Funcesi			
Conhecimento do informativo e do site da Funcesi			
Atividades sócio-educativas e culturais promovidas pela Funcesi			
Qualidade dos eventos promovidos pela Funcesi (palestras, minicursos, seminários, etc.)			
Divulgação dos eventos promovidos			

pela Funcesi			
Conhecimento do programa “Funcesi e Comunidade” veiculado na TV Cultura de Itabira			
Interesse despertado pelas informações veiculadas			
Divulgação dos programas / cursos de extensão			
ENSINO, PESQUISA, POS-GRADUACAO E EXTENSAO			
Conhecimento dos cursos de graduação oferecidos pela Funcesi			
Conhecimento dos projetos de pesquisa desenvolvidos pela Funcesi			
Conhecimento dos programas / cursos de extensão			
Conhecimento dos cursos de pós-graduação oferecidos pela Funcesi			
Conhecimento e contribuição das revistas publicadas pela Funcesi (7 Faces e Jurídica)			
Qualidade do ensino praticado pela Funcesi			
INFRA-ESTRUTURA FISICA			
Conhecimento das instalações da Funcesi (biblioteca, laboratórios, salas de aula, auditório, etc.)			

MISSAO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL			
Conhecimento da missão da Funcesi			
Coerência entre a missão e as ações da Funcesi			
RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUICAO			
Contribuição da Funcesi para o desenv. social e econômico da região			
Relação entre a Funcesi e a comunidade			
Participação da Funcesi na vida da comunidade			
Projetos sociais desenvolvidos pela Funcesi			
SOMATÓRIO DOS QUESITOS - 26	14	0	12

15- RESULTADO DA AVALIAÇÃO DA IES PELOS EX-ALUNOS

No que diz respeito à avaliação feita pelos ex-alunos, os resultados alcançados são bastante positivos, com as maiores porcentagens concentrando-se no nível *satisfeito*. Abaixo se apresentam esses dados, por dimensão proposta pelo SINAES.

COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Neste item foram considerados os seguintes elementos:

- Qualidade dos eventos promovidos pela Funcesi (palestras, mini-cursos, seminários, etc.)
- Utilidade do conteúdo do informativo da Funcesi
- Utilidade do conteúdo do site da Funcesi
- Atividades sócio-educativas e culturais promovidas pela Funcesi
- Divulgação dos cursos de pós-graduação oferecidos pela Funcesi
- Divulgação dos eventos promovidos pela Funcesi
- Conhecimento do programa “Funcesi e Comunidade”, veiculado na TV Cultura de Itabira
- Interesse despertado pelas informações veiculadas
- Utilidade das informações veiculadas pela Funcesi
- Conhecimento do informativo e do site da Funcesi

Quesitos cujo somatório dos níveis *satisfeito* e *muito satisfeito* é igual ou superior a 60%, caracterizando os pontos fortes da IES:

- Qualidade dos eventos promovidos pela Funcesi (palestras, mini-cursos, seminários, etc.)
- Utilidade do conteúdo do informativo da Funcesi
- Utilidade do conteúdo do site da Funcesi
- Divulgação dos eventos promovidos pela Funcesi
- Utilidade das informações veiculadas pela Funcesi
- Conhecimento do informativo e do site da Funcesi

Quesitos cujo somatório dos níveis *muito insatisfeito, insatisfeito e desconheço* é igual ou superior a 60%, caracterizando os pontos restritivos da IES:

- Atividades sócio-educativas e culturais promovidas pela Funcesi

Quesitos que possuem maior concentração de avaliadores nos níveis *muito insatisfeito, insatisfeito e desconheço* e respectivas porcentagens:

Muita Insatisfação:

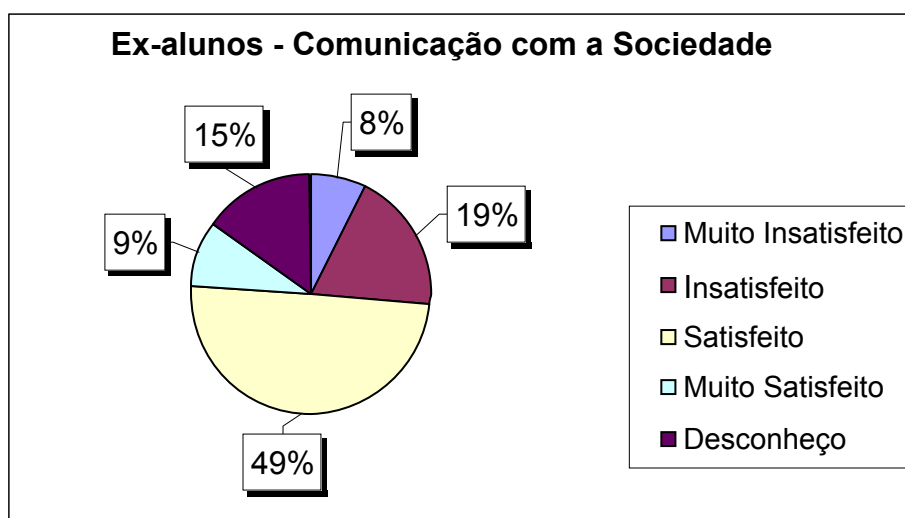
- Divulgação dos cursos de pós-graduação oferecidos pela Funcesi – 28%
- Divulgação dos eventos promovidos pela Funcesi – 26%
- Interesse despertado pelas informações veiculadas – 28%

Desconhecimento:

- Atividades sócio-educativas e culturais promovidas pela Funcesi – 30%
- Conhecimento do programa “Funcesi e Comunidade” veiculado na TV Cultura de Itabira – 44%

Pelos resultados da pesquisa, percebe-se que os egressos estão insatisfeitos com a divulgação dos cursos de pós-graduação, sendo que eles são o público-alvo potencial para esses cursos. Novamente, portanto, é acentuado o percentual de avaliadores insatisfeitos com a divulgação de cursos e eventos, o que acentua a necessidade de rever as estratégias de comunicação institucional.

Os dados globais da pesquisa estão apresentados no gráfico:



Fonte: Avaliação Institucional, FUNCESI, 2007

ENSINO, PESQUISA, PÓS-GRADUAÇÃO E EXTENSÃO

Nesta dimensão foram avaliados os seguintes quesitos:

- Conhecimento dos cursos de pós-graduação oferecidos pela Funcesi
- Contribuição da Funcesi para seu desenvolvimento profissional
- Conhecimento e contribuição das revistas publicadas pela Funcesi (7 Faces e Jurídica)
- Conhecimento dos programas / cursos de extensão
- Conhecimento dos projetos de pesquisa desenvolvidos pela Funcesi
- Qualidade da formação ética recebida
- Qualidade da formação curricular recebida
- Grau de satisfação com o curso concluído
- Experimentação prática proporcionado pelo curso
- Adequação das disciplinas do curso às demandas de mercado

Quesitos cujo somatório dos níveis *satisfeito* e *muito satisfeito* é igual ou superior a 60%, caracterizando os pontos fortes da IES:

- Contribuição da Funcesi para seu desenvolvimento profissional
- Qualidade da formação ética recebida
- Qualidade da formação curricular recebida
- Grau de satisfação com o curso concluído

- Adequação das disciplinas do curso às demandas de mercado

Quesitos cujo somatório dos níveis *muito insatisfeito, insatisfeito e desconheço* é igual ou superior a 60%, caracterizando os pontos restritivos da IES:

- Conhecimento dos cursos de pós-graduação oferecidos pela Funcesi
- Conhecimento e contribuição das revistas publicadas pela Funcesi (7 Faces e Jurídica)
- Conhecimento dos programas / cursos de extensão
- Conhecimento dos projetos de pesquisa desenvolvidos pela Funcesi
- Experimentação prática proporcionado pelo curso

Quesitos que possuem maior concentração de avaliadores nos níveis *muito insatisfeito, insatisfeito e desconheço* e respectivas porcentagens:

Insatisfação:

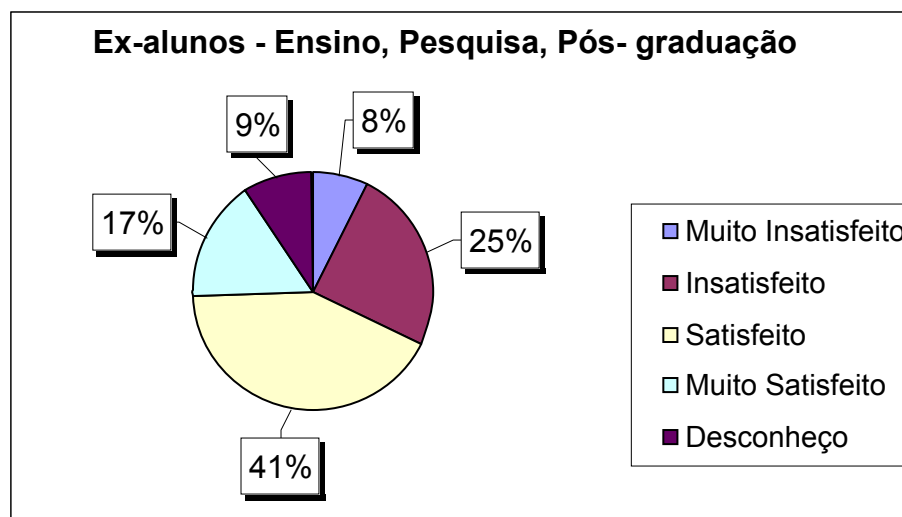
- Conhecimento dos cursos de pós-graduação oferecidos pela Funcesi – 37%
- Conhecimento dos projetos de pesquisa desenvolvidos pela Funcesi – 37%
- Experimentação prática proporcionado pelo curso – 44%

Desconhecimento:

- Conhecimento e contribuição das revistas publicadas pela Funcesi (7 Faces e Jurídica) – 29%
- Conhecimento dos programas / cursos de extensão – 24%

Apesar dessa dimensão não ter recebido a pior avaliação entre todas, não é possível ignorar que, em se tratando de egressos, preocupa a insatisfação com a experimentação prática proporcionada pelo curso já que, de acordo com as Diretrizes Curriculares Nacionais para os cursos de graduação, compete a IES associar o conhecimento teórico e prático a fim de garantir a formação de um profissional qualificado.

Os dados consolidados estão no gráfico a seguir:



Fonte: Avaliação Institucional, FUNCESI, 2007

INFRA-ESTRUTURA FÍSICA

Nesta dimensão foram considerados os seguintes elementos:

- Utilização das instalações da Funcesi
- Qualidade das instalações da Funcesi

Quesito cujo somatório dos níveis *satisfeito* e *muito satisfeito* é igual ou superior a 60%, caracterizando os pontos fortes da IES:

- Utilização das instalações da Funcesi
- Qualidade das instalações da Funcesi

Quesitos cujo somatório dos níveis *muito insatisfeito*, *insatisfeito* e *desconheço* é igual ou superior a 60%, caracterizando os pontos restritivos da IES:

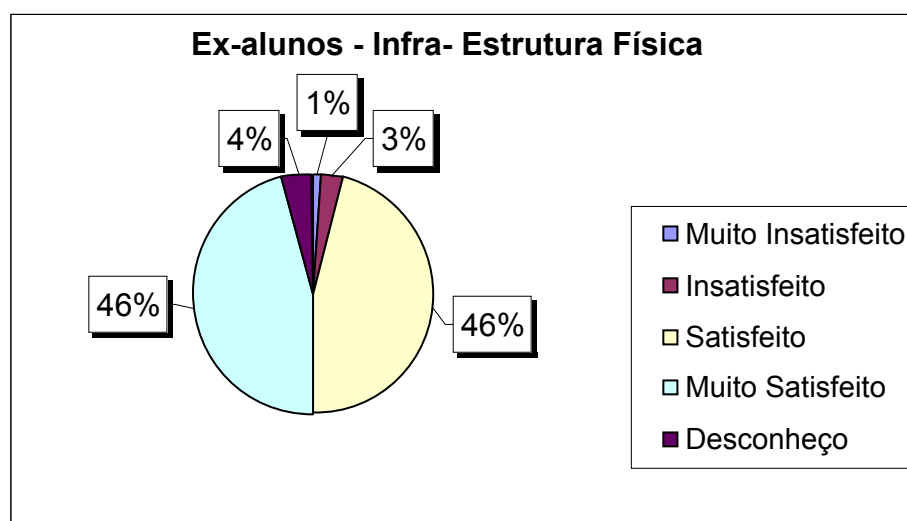
- Não há

Quesitos que possuem maior concentração de avaliadores nos níveis *muito insatisfeito*, *insatisfeito* e *desconheço* e respectivas porcentagens:

- Não há

Esta dimensão foi a que recebeu melhor avaliação dos ex-alunos considerando o somatório das porcentagens finais dos níveis *satisfeito* e *muito satisfeito*, o que confirma que a infra-estrutura física da Funcesi é de qualidade.

Os dados globais estão registrados no gráfico:



Fonte: Avaliação Institucional, FUNCESI, 2007

MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Essa dimensão avaliou os seguintes elementos:

- Conhecimento da missão da Funcesi
- Coerência entre a missão e as ações da Funcesi

Quesitos cujo somatório dos níveis *satisfeito* e *muito satisfeito* é igual ou superior a 60%, caracterizando os pontos fortes da IES:

- Conhecimento da missão da Funcesi
- Coerência entre a missão e as ações da Funcesi

Quesitos cujo somatório dos níveis *muito insatisfeito*, *insatisfeito* e *desconheço* é igual ou superior a 60%, caracterizando os pontos restritivos da IES:

- Não há

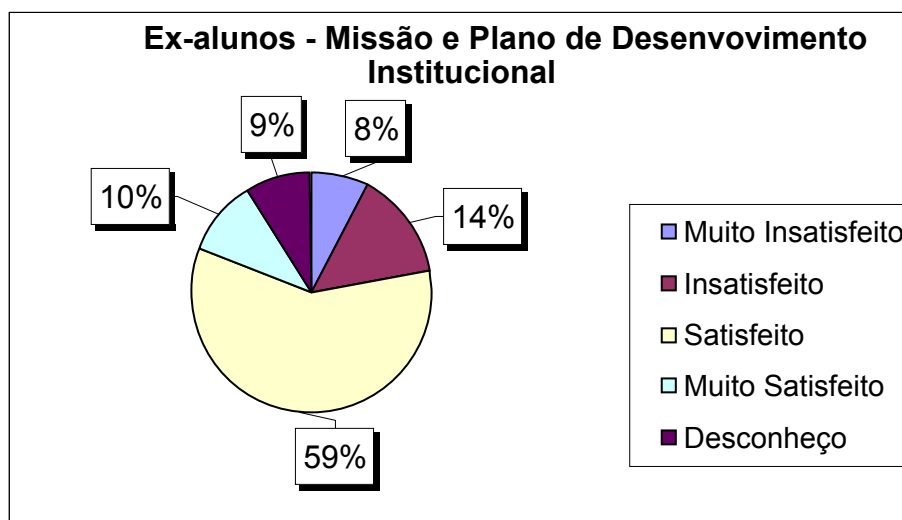
Quesitos que possuem maior concentração de avaliadores nos níveis *muito insatisfeito, insatisfeito e desconheço* e respectivas porcentagens:

Insatisfação:

- Coerência entre a missão e as ações da Funcesi – 22%

Os percentuais obtidos na avaliação deste aspecto refletem que os dois itens avaliados são pontos fortes da IES. Não é possível ignorar o valor de 14% de insatisfação favorecido pela concentração de 22% dos avaliadores insatisfeitos com a coerência entre a missão e as ações da Funcesi. Esses índices refletem a necessidade de um amplo trabalho de divulgação da missão institucional e, demanda, também, uma reflexão profunda sobre a coerência das ações pertinentes à missão.

Os dados coligidos estão contidos no gráfico abaixo:



Fonte: Avaliação Institucional, FUNCESI, 2007

POLITICAS DE ATENDIMENTO A ESTUDANTES E EGRESSOS

Para avaliação desta dimensão consideraram-se como quesitos:

- Conhecimento da Associação dos Ex-alunos da Funcesi - ADEX

- Participação das atividades promovidas pela ADEX
- Mecanismos de comunicação entre a Funcesi e os egressos
- Oportunidade de participação dos egressos nas atividades promovidas pela Funcesi
- Mecanismos de acompanhamento dos egressos
- Interesse pela Funcesi

Quesitos cujo somatório dos níveis *satisfeito* e *muito satisfeito* é igual ou superior a 60%, caracterizando os pontos fortes da IES:

- Interesse pela Funcesi

Quesitos cujo somatório dos níveis *muito insatisfeito*, *insatisfeito* e *desconheço* é igual ou superior a 60%, caracterizando os pontos restritivos da IES:

- Conhecimento da Associação dos Ex-alunos da Funcesi - ADEX
- Participação das atividades promovidas pela ADEX
- Mecanismos de comunicação entre a Funcesi e os egressos
- Oportunidade de participação dos egressos nas atividades promovidas pela Funcesi
- Mecanismos de acompanhamento dos egressos

Quesitos que possuem maior concentração de avaliadores nos níveis *muito insatisfeito*, *insatisfeito* e *desconheço* e respectivas porcentagens:

Muita Insatisfação:

- Oportunidade de participação dos egressos nas atividades promovidas pela Funcesi – 14%

Insatisfação:

- Mecanismos de comunicação entre a Funcesi e os egressos – 27%

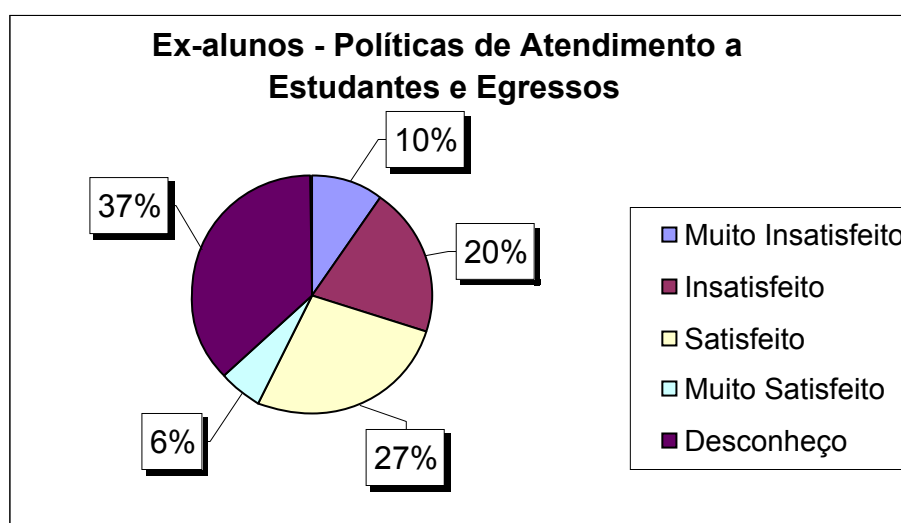
- Oportunidade de participação dos egressos nas atividades promovidas pela Funcesi – 27%

Desconhecimento:

- Conhecimento da Associação dos Ex-alunos da Funcesi – ADEX – 43%
- Participação das atividades promovidas pela ADEX – 65%

O resultado da pesquisa revela que o egresso desconhece as ações e políticas a ele direcionadas, o que exige urgência na implantação de um canal de comunicação com o egresso e de programas de ouvidoria, banco de estágios e currículos e cursos de educação continuada dentro de sua área de formação, a fim de criar oportunidades de participação dos ex-alunos nas atividades promovidas pela instituição, diminuindo, dessa forma, o percentual de insatisfação em relação aos mecanismos de comunicação adotados.

Os dados globais da pesquisa estão apresentados no gráfico:



Fonte: Avaliação Institucional, FUNCESI, 2007

RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

Para avaliação desta dimensão consideraram-se como quesitos:

- Projetos sociais desenvolvidos pela Funcesi

- Contribuição da Funcesi para o desenvolvimento social e econômico da região
- Relação entre a Funcesi e a comunidade
- Abertura para estudantes, professores e funcionários com deficiência
- Participação da Funcesi na vida da comunidade

Quesito cujo somatório dos níveis *satisfeito* e *muito satisfeito* é igual ou superior a 60%, caracterizando os pontos fortes da IES:

- Contribuição da Funcesi para o desenvolvimento social e econômico da região
- Relação entre a Funcesi e a comunidade
- Abertura para estudantes, professores e funcionários com deficiência
- Participação da Funcesi na vida da comunidade

Quesitos cujo somatório dos níveis *muito insatisfeito*, *insatisfeito* e *desconheço* é igual ou superior a 60%, caracterizando os pontos restritivos da IES:

- Não há

Quesitos que possuem maior concentração de avaliadores nos níveis *muito insatisfeito*, *insatisfeito* e *desconheço* e respectivas porcentagens:

Insatisfação

- Contribuição da Funcesi para o desenvolvimento social e econômico da região – 30%

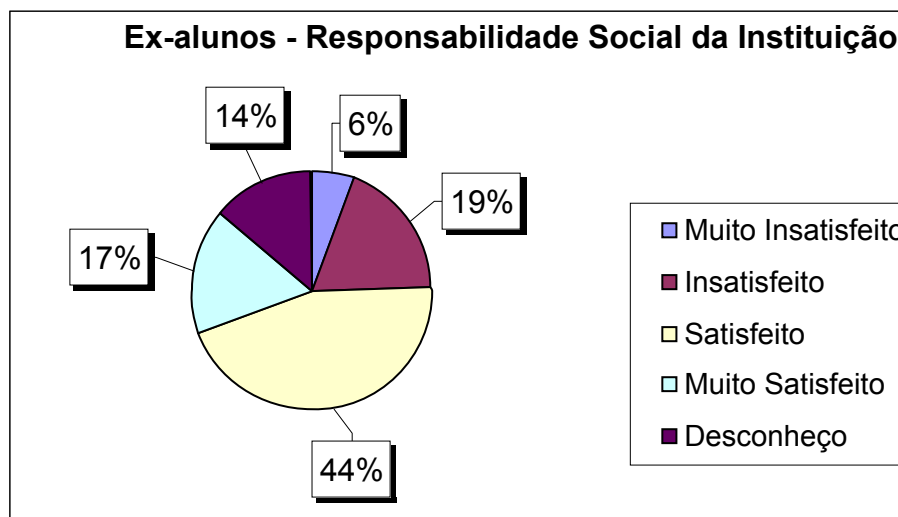
Desconhecimento:

- Projetos sociais desenvolvidos pela Funcesi – 28%

O número elevado de egressos insatisfeitos no nível *desconheço*, no quesito projetos sociais desenvolvidos pela Funcesi, requer revisão das estratégias de divulgação das atividades que são realizadas, e a quantidade de avaliadores insatisfeitos com a contribuição da Funcesi para o desenvolvimento social e econômico da região incita definições de políticas de atuação junto aos setores econômicos e às organizações sociais, para que haja projeção das ações de responsabilidade social da instituição. Por

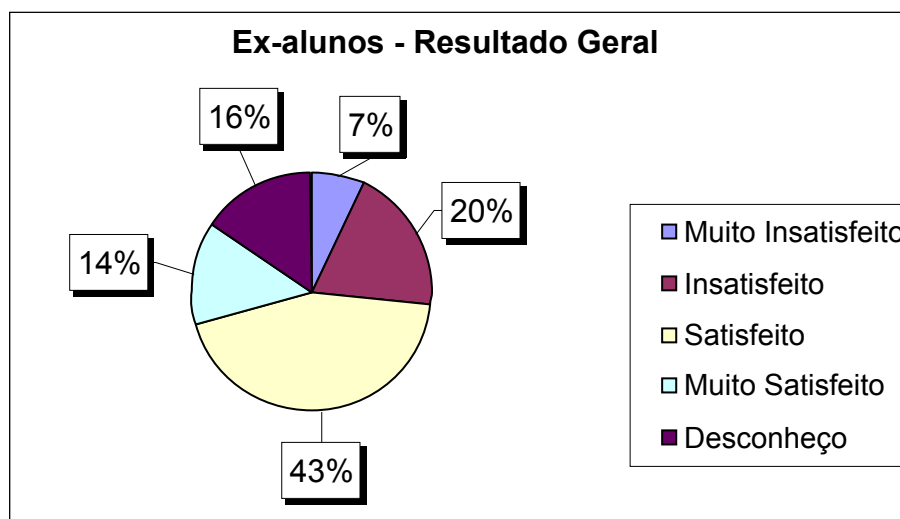
sua vez, o quesito relação da Funcesi com a comunidade, possui grande concentração do número de egressos satisfeitos, o que demonstra que é possível maior aproximação com a comunidade, facilitando o diálogo com os diferentes segmentos sociais.

O gráfico a seguir apresenta os dados globais da pesquisa.



Fonte: Avaliação Institucional, FUNCESI, 2007

RESULTADO GERAL



Fonte: Avaliação Institucional, FUNCESI, 2007

Somando-se as porcentagens dos níveis *satisfeito* e *muito satisfeito* a dimensão mais bem avaliada pelos ex-alunos é “Infra-Estrutura Física” seguida de “Missão e Plano de

Desenvolvimento Institucional”. Entre os 35 quesitos avaliados nas seis dimensões, 20 são considerados pontos fortes da IES e a dimensão identificada como fator restritivo é “Políticas de Atendimento a Estudantes e Egressos”, seguida de “Ensino, Pesquisa, Pós-graduação e Extensão” e “Comunicação com a Sociedade”. Nessas três dimensões situam-se os 11 quesitos restritivos da IES:

- Atividades sócio-educativas e culturais promovidas;
- Conhecimento dos cursos de pós-graduação oferecidos;
- Conhecimento e contribuição da revista 7 Faces;
- Conhecimento dos programas/cursos de extensão;
- Conhecimento dos projetos de pesquisa desenvolvidos;
- Experimentação prática proporcionada pelo curso;
- Conhecimento da Associação dos Ex-alunos da Funcesi – ADEX
- Participação das atividades promovidas pela ADEX
- Mecanismos de comunicação entre a Funcesi e os egressos
- Oportunidade de participação dos egressos nas atividades promovidas pela Funcesi
- Mecanismos de acompanhamento dos egressos

Embora tenha sido implantada a Associação de Ex-alunos da Funcesi – ADEX para suprir uma deficiência anterior de atendimento e comunicação com ex-alunos da instituição, esta não tem atendido os objetivos para os quais foi criada, pois fica patente a necessidade de se rever a comunicação e a relação da Funcesi com os alunos egressos. É necessária a elaboração de um planejamento estratégico tendo como parâmetros os quesitos restritivos para criação e implantação de programas, projetos e políticas de comunicação, divulgação e atendimento aos ex-alunos.

16- TABELA DESTACANDO OS QUESITOS QUE SÃO CONSIDERADOS PONTOS FORTES, PONTOS RESTRITIVOS E OPORTUNIDADES DA IES, PELOS EX- ALUNOS

RESULTADO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL SINTÉTICA POR CATEGORIA – EX-ALUNOS			
	PONTOS FORTES SOMATÓRIO DAS PORCENTAGENS DOS NÍVEIS <i>SATISFEITO E MUITO SATISFEITO</i> - SUPERIOR A 60%	PONTOS RESTRITIVOS SOMATÓRIO DAS PORCENTAGENS DOS NÍVEIS <i>Muito Insatisfeito, Insatisfeito e Desconheço</i> - SUPERIOR A 60%	OPORTUNIDADES Quesitos que não caracterizam pontos fortes nem restritivos, mas que são oportunidades para ampliação do número de pontos fortes
Dimensões/Quesitos			
COMUNICACAO COM A SOCIEDADE			
Qualidade dos eventos promovidos pela Funcesi (palestras, minicursos, seminários, etc.)			
Utilidade do conteúdo do informativo da Funcesi			
Utilidade do conteúdo do site da Funcesi			
Atividades sócio-educativas e culturais promovidas pela Funcesi			
Divulgação dos cursos de pós-graduação oferecidos pela Funcesi			
Divulgação dos eventos promovidos pela Funcesi			
Conhecimento do programa “Funcesi e Comunidade” veiculado na TV Cultura de Itabira			
Interesse despertado pelas informações veiculadas			
Utilidade das informações veiculadas pela Funcesi			
Conhecimento do informativo e do site da Funcesi			
ENSINO, PESQUISA, POS-GRADUACAO E EXTENSAO			
Conhecimento dos cursos de pós-graduação oferecidos pela Funcesi			
Contribuição da Funcesi para seu desenvolvimento profissional			
Conhecimento e contribuição das revistas publicadas pela Funcesi (7 Faces e Jurídica)			

Conhecimento dos programas / cursos de extensão			
Conhecimento dos projetos de pesquisa desenvolvidos pela Funcesi			
Qualidade da formação ética recebida			
Qualidade da formação curricular recebida			
Grau de satisfação com o curso concluído			
Experimentação prática proporcionado pelo curso			
Adequação das disciplinas do curso às demandas de mercado			
INFRA-ESTRUTURA FISICA			
Utilização das instalações da Funcesi			
Qualidade das instalações da Funcesi			
MISSAO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL			
Conhecimento da missão da Funcesi			
Coerência entre a missão e as ações da Funcesi			
POLITICAS DE ATENDIMENTO A ESTUDANTES E EGRESSOS			
Conhecimento da Associação dos Ex-alunos da Funcesi - ADEX			
Participação das atividades promovidas pela ADEX			
Mecanismos de comunicação entre a Funcesi e os egressos			
Oportunidade de participação dos egressos nas atividades promovidas pela Funcesi			
Mecanismos de acompanhamento dos egressos			
Interesse pela Funcesi			
RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUICAO			
Projetos sociais desenvolvidos pela Funcesi			
Contribuição da Funcesi para o desenvolvimento social e econômico da região			
Relação entre a Funcesi e a comunidade			
Abertura para estudantes, professores e funcionários com deficiência			
Participação da Funcesi na vida da comunidade			
SOMATÓRIO DOS QUESITOS	20	11	4

17- RESULTADO DA AVALIAÇÃO DA IES PELOS FUNCIONÁRIOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS

No que diz respeito à avaliação feita pelos funcionários técnico-administrativos, os resultados alcançados são bastante positivos, com as maiores porcentagens concentrando-se no nível *satisfeito*. Abaixo se apresentam esses dados, por dimensão proposta pelo SINAES.

COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Neste item foram considerados os seguintes quesitos:

- Conhecimento do informativo e do site da Funcesi
- Divulgação dos cursos de pós-graduação oferecidos pela Funcesi
- Divulgação dos programas / cursos de extensão
- Divulgação dos projetos de pesquisa desenvolvidos pela Funcesi
- Divulgação dos cursos de graduação oferecidos pela Funcesi
- Utilidade do conteúdo do site da Funcesi
- Atividades sócio-educativas e culturais promovidas pela Funcesi
- Qualidade dos eventos promovidos pela Funcesi (palestras, minicursos, seminários, etc.)
- Divulgação dos eventos promovidos pela Funcesi
- Conhecimento do programa “Funcesi e Comunidade” veiculado na TV Cultura de Itabira
- Interesse despertado pelas informações veiculadas
- Utilidade das informações veiculadas pela Funcesi
- Utilidade do conteúdo do informativo da Funcesi

Quesitos cujo somatório dos níveis *satisfeito* e *muito satisfeito* é igual ou superior a 60%, caracterizando os pontos fortes da IES:

- Conhecimento do informativo e do site da Funcesi
- Divulgação dos cursos de pós-graduação oferecidos pela Funcesi
- Divulgação dos projetos de pesquisa desenvolvidos pela Funcesi

- Divulgação dos cursos de graduação oferecidos pela Funcesi
- Utilidade do conteúdo do site da Funcesi
- Atividades sócio-educativas e culturais promovidas pela Funcesi
- Qualidade dos eventos promovidos pela Funcesi (palestras, minicursos, seminários, etc.)
- Divulgação dos eventos promovidos pela Funcesi
- Conhecimento do programa “Funcesi e Comunidade” veiculado na TV Cultura de Itabira
- Interesse despertado pelas informações veiculadas
- Utilidade das informações veiculadas pela Funcesi
- Utilidade do conteúdo do informativo da Funcesi

Quesitos cujo somatório dos níveis *muito insatisfeito, insatisfeito e desconheço* é igual ou superior a 60%, caracterizando os pontos restritivos da IES:

- Não há

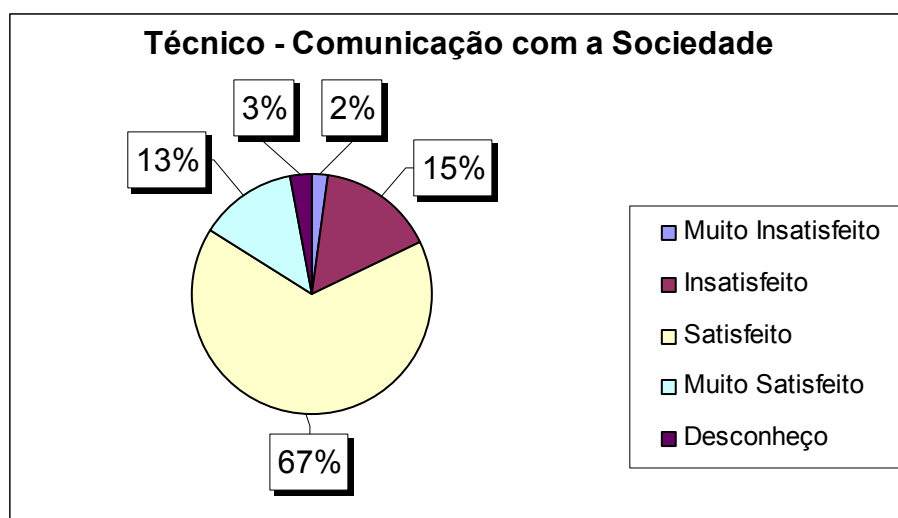
Quesitos que possuem maior concentração de avaliadores nos níveis *muito insatisfeito, insatisfeito e desconheço* e respectivas porcentagens:

Insatisfação:

- Divulgação dos programas / cursos de extensão – 28%
- Divulgação dos eventos promovidos pela Funcesi – 28%

O corpo técnico-administrativo apresenta concentração predominante, entre todos os avaliadores, nos níveis *muito satisfeito* e *satisfeito* em relação ao conhecimento do programa “Funcesi e Comunidade”. Isso é perceptível, também, em relação ao conhecimento do informativo e do site da Funcesi. É importante criar formas para incluir os funcionários técnico-administrativos nos cursos de extensão e nos eventos promovidos como participantes das atividades.

O gráfico a seguir apresenta os dados globais da pesquisa.



Fonte: Avaliação Institucional, FUNCESI, 2007

ENSINO, PESQUISA, PÓS-GRADUAÇÃO E EXTENSÃO

Nesta dimensão foram avaliados os seguintes quesitos:

- Adequação das disciplinas do curso às demandas do mercado
- Conhecimento dos cursos de pós-graduação oferecidos pela Funcesi
- Conhecimento dos programas / cursos de extensão
- Participação dos professores nos programas / cursos de extensão
- Conhecimento e contribuição das revistas publicadas pela Funcesi (7 Faces e Jurídica)
- Práticas pedagógicas que estimulem a construção do conhecimento
- Conhecimento dos cursos de graduação oferecidos pela Funcesi
- Participação dos professores nos projetos de pesquisa desenvolvidos pela Funcesi
- Conhecimento dos projetos de pesquisa desenvolvidos pela Funcesi

Quesitos cujo somatório dos níveis *satisfeito* e *muito satisfeito* é igual ou superior a 60%, caracterizando os pontos fortes da IES:

- Adequação das disciplinas do curso às demandas do mercado
- Conhecimento dos cursos de pós-graduação oferecidos pela Funcesi
- Conhecimento dos programas / cursos de extensão

- Conhecimento e contribuição das revistas publicadas pela Funcesi (7 Faces e Jurídica)
- Práticas pedagógicas que estimulem a construção do conhecimento
- Conhecimento dos cursos de graduação oferecidos pela Funcesi

Quesitos cujo somatório dos níveis *muito insatisfeito, insatisfeito e desconheço* é igual ou superior a 60%, caracterizando os pontos restritivos da IES:

- Não há

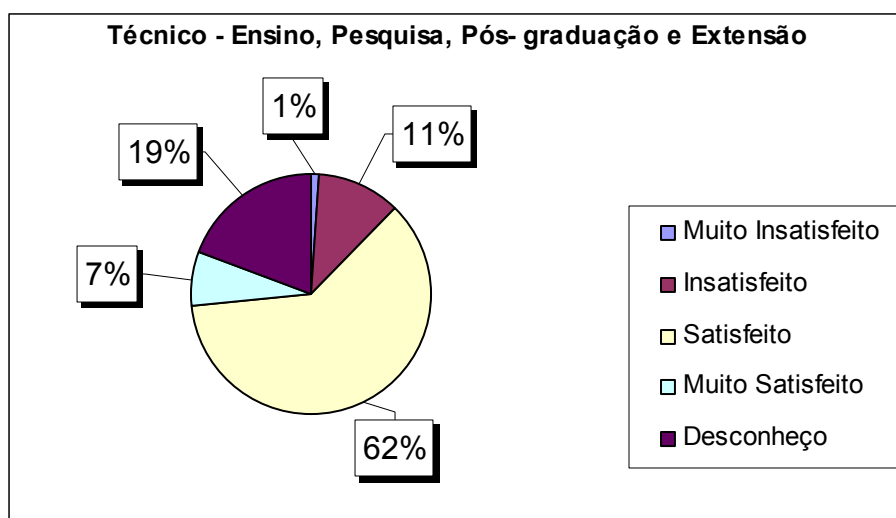
Quesitos que possuem maior concentração de avaliadores nos níveis *muito insatisfeito, insatisfeito e desconheço* e respectivas porcentagens:

Desconhecimento:

- Participação dos professores nos programas / cursos de extensão – 28%
- Participação dos professores nos projetos de pesquisa desenvolvidos pela Funcesi – 36%

Destacam-se como pontos muito fortes nessa dimensão, tanto no nível *satisfeito* quanto no muito satisfeito, o conhecimento dos cursos de graduação oferecidos e a adequação das disciplinas do curso às demandas do mercado, o que demonstra que a divulgação dos cursos de graduação é eficaz e ainda sugere que os funcionários da IES são egressos ou alunos da instituição e que estão satisfeitos com a formação recebida. Os quesitos destacados como desconhecidos ressaltam a dificuldade do corpo técnico em avaliar esses aspectos.

Os dados globais da pesquisa são apresentados a seguir:



Fonte: Avaliação Institucional, FUNCESI, 2007

INFRA-ESTRUTURA FÍSICA

Nesta dimensão foram considerados os seguintes elementos:

- Conservação física de pátios e áreas de circulação e convivência (estacionamento, corredores,
- cantina, etc.)
- Infra-estrutura disponível para a realização de suas atividades
- Segurança na Funcesi
- Produtos oferecidos na cantina
- Iluminação de pátios e áreas de circulação e convivência (estacionamento, corredores, cantina,
- etc.)
- Limpeza dos banheiros
- Limpeza das salas e dos corredores
- Adequação do seu ambiente de trabalho
- Preços cobrados pela cantina

Quesitos cujo somatório dos níveis *satisfeito* e *muito satisfeito* é igual ou superior a 60%, caracterizando os pontos fortes da IES:

- Conservação física de pátios e áreas de circulação e convivência (estacionamento, corredores, cantina, etc.)

- Infra-estrutura disponível para a realização de suas atividades
- Segurança na Funcesi
- Produtos oferecidos na cantina
- Iluminação de pátios e áreas de circulação e convivência (estacionamento, corredores, cantina, etc.)
- Limpeza dos banheiros
- Limpeza das salas e dos corredores
- Adequação do seu ambiente de trabalho
- Preços cobrados pela cantina

Quesitos cujo somatório dos níveis *muito insatisfeito, insatisfeito e desconheço* é igual ou superior a 60%, caracterizando os pontos restritivos da IES:

- Não há

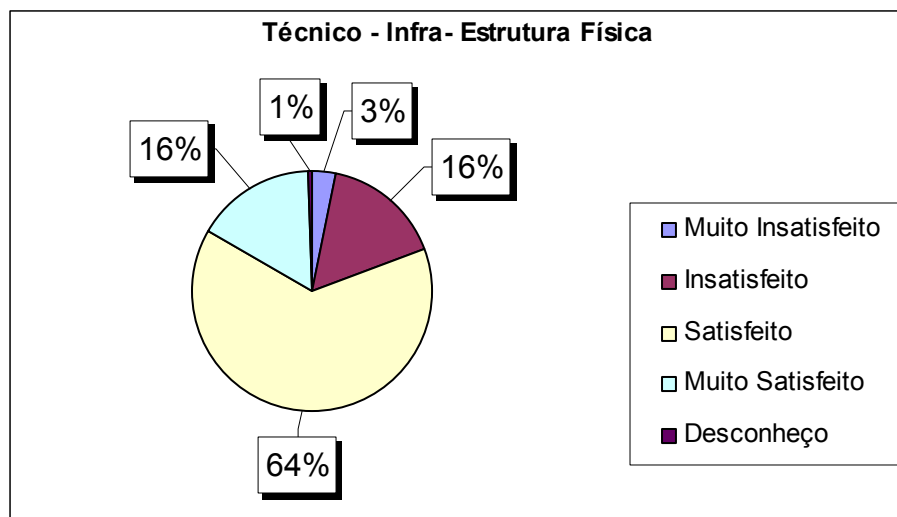
Quesitos que possuem maior concentração de avaliadores nos níveis *muito insatisfeito, insatisfeito e desconheço* e respectivas porcentagens:

Insatisfeito:

- Preços cobrados pela cantina – 38%

Nesta dimensão, destacam-se positivamente os quesitos *conservação física de pátios e áreas de circulação e convivência, iluminação de pátios e áreas de circulação e convivência e limpeza das salas e dos corredores*, com concentração significativa de avaliadores nos níveis *satisfeito* e *muito satisfeito*. Apenas um item gera insatisfação, o que indica necessidade de rever a variedade dos produtos oferecidos na cantina.

Os dados globais são apresentados a seguir:



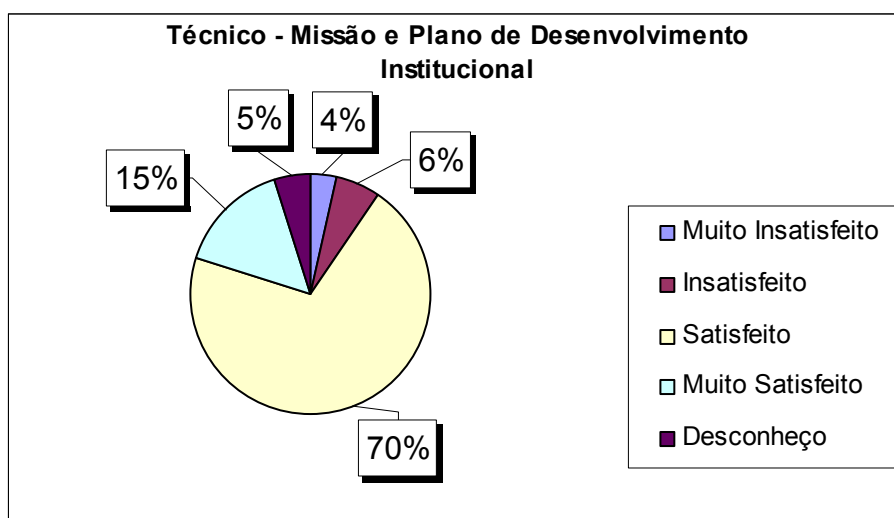
Fonte: Avaliação Institucional, FUNCESI, 2007

MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Essa dimensão avaliou os seguintes elementos:

- Conhecimento da missão da Funcesi
- Coerência entre a missão e as ações da Funcesi

Os indicies obtidos na avaliação desse aspecto refletem que os dois itens avaliados são pontos fortes da IES, uma vez que a concentração nos níveis que geram os pontos restritivos é insignificante. Os dados coligidos estão contidos no gráfico abaixo:



Fonte: Avaliação Institucional, FUNCESI, 2007

ORGANIZACAO E GESTAO DA INSTITUICAO

Para avaliação desta dimensão consideraram-se como quesitos:

- Qualidade do atendimento telefônico da Funcesi
- Autonomia para exercer suas atividades
- Qualidade do atendimento da cantina
- Relacionamento interpessoal com o coordenador do setor
- Eficácia da atuação do gerente da área
- Conhecimento da estrutura organizacional
- Relacionamento interpessoal com seus colegas de trabalho
- Eficácia de atuação da Direção Institucional

Quesitos cujo somatório dos níveis *satisfeito* e *muito satisfeito* é igual ou superior a 60%, caracterizando os pontos fortes da IES:

- Qualidade do atendimento telefônico da Funcesi
- Autonomia para exercer suas atividades
- Qualidade do atendimento da cantina
- Relacionamento interpessoal com o coordenador do setor
- Eficácia da atuação do gerente da área
- Conhecimento da estrutura organizacional

- Relacionamento interpessoal com seus colegas de trabalho
- Eficácia de atuação da Direção Institucional

Quesitos cujo somatório dos níveis *muito insatisfeito, insatisfeito e desconheço* é igual ou superior a 60%, caracterizando os pontos restritivos da IES:

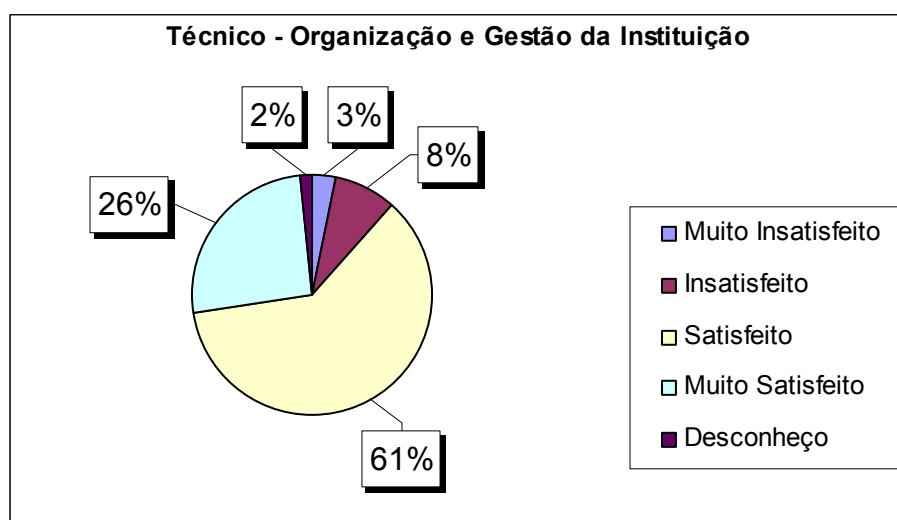
- Não há

Quesitos que possuem maior concentração de avaliadores nos níveis *muito insatisfeito, insatisfeito e desconheço* e respectivas porcentagens:

Insatisfação:

- Qualidade do atendimento da cantina – 28%

Os quesitos que favorecem o resultado positivo na avaliação desta dimensão são *eficácia da atuação do gerente da área e relacionamento interpessoal com os colegas de trabalho* , o que indica afetividade nas relações de trabalho e uma gestão participativa e democrática, contribuindo para o bom desempenho profissional. Novamente, a avaliação da cantina aparece com grande concentração no nível *insatisfeito* , o que reforça não só a necessidade de rever a variedade e qualidade dos produtos, como também a qualidade do atendimento prestado. Os dados consolidados estão apresentados no gráfico:



Fonte: Avaliação Institucional, FUNCESI, 2007

POLITICAS DE PESSOAL

Essa dimensão avaliou os seguintes elementos:

- Investimentos da Funcesi na capacitação do corpo técnico administrativo
- Programas de qualidade de vida no trabalho
- Integração entre os membros da Funcesi
- Clareza nos mecanismos de contratação e capacitação do corpo técnico administrativo
- Aplicação do Plano de Cargos e Salários
- Conhecimento do Plano de Cargos e Salários
- Condições de trabalho

Quesitos cujo somatório dos níveis *satisfeito* e *muito satisfeito* é igual ou superior a 60%, caracterizando os pontos fortes da IES:

- Integração entre os membros da Funcesi
- Clareza nos mecanismos de contratação e capacitação do corpo técnico administrativo
- Condições de trabalho

Quesitos cujo somatório dos níveis *muito insatisfeito*, *insatisfeito* e *desconheço* é igual ou superior a 60%, caracterizando os pontos restritivos da IES:

- Programas de qualidade de vida no trabalho
- Aplicação do Plano de Cargos e Salários
- Conhecimento do Plano de Cargos e Salários

Quesitos que possuem maior concentração de avaliadores nos níveis *muito insatisfeito*, *insatisfeito* e *desconheço* e respectivas porcentagens:

Muita Insatisfação:

- Aplicação do Plano de Cargos e Salários – 17%
- Conhecimento do Plano de Cargos e Salários – 17%

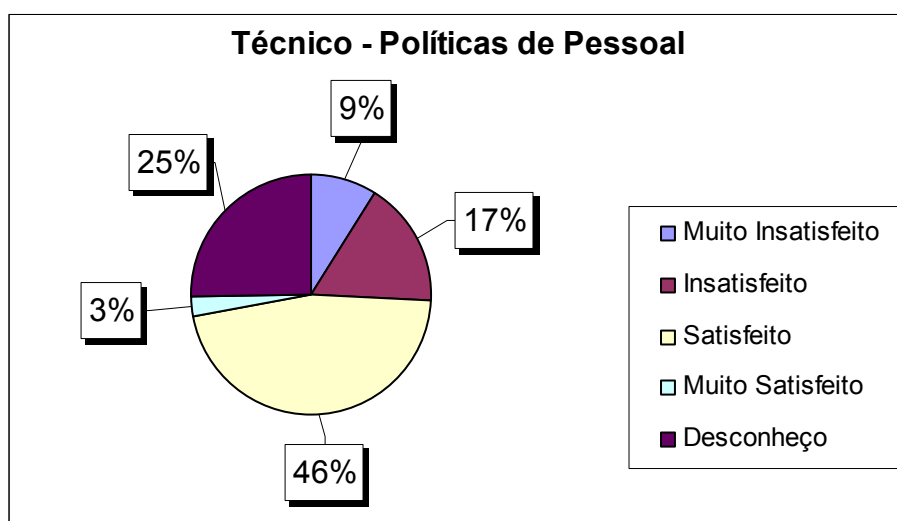
Insatisfação:

- Investimentos da Funcesi na capacitação do corpo técnico administrativo – 28%
- Clareza nos mecanismos de contratação e capacitação do corpo técnico administrativo – 23%

Desconhecimento:

- Aplicação do Plano de Cargos e Salários – 55%
- Conhecimento do Plano de Cargos e Salários – 53%

O quesito com maior concentração de avaliadores nos níveis *satisfeito* e *muito satisfeito* é “condições de trabalho”, o que indica que as condições de trabalho na IES favorecem o relacionamento interpessoal e as relações de afetividade já destacadas na dimensão “Organização e Gestão da Instituição”. Esta é a única dimensão que apresenta os pontos restritivos da IES, exigindo uma revisão das políticas de pessoal em relação à capacitação do corpo técnico, aos programas de qualidade de vida e à divulgação e aplicação do plano de cargos e salários. O gráfico a seguir apresenta os dados consolidados:



Fonte: Avaliação Institucional, FUNCESI, 2007

RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

Para avaliação desta dimensão consideraram-se como quesitos:

- Participação da Funcesi na vida da Comunidade
- Projetos sociais desenvolvidos pela Funcesi
- Contribuição da Funcesi para o desenvolvimento social e econômico da região
- Relação entre a Funcesi e a comunidade
- Abertura para estudantes, professores e funcionários com deficiência

Quesito cujo somatório dos níveis *satisfeito* e *muito satisfeito* é igual ou superior a 60%, caracterizando os pontos fortes da IES:

- Participação da Funcesi na vida da Comunidade
- Projetos sociais desenvolvidos pela Funcesi
- Contribuição da Funcesi para o desenvolvimento social e econômico da região
- Relação entre a Funcesi e a comunidade
- Abertura para estudantes, professores e funcionários com deficiência

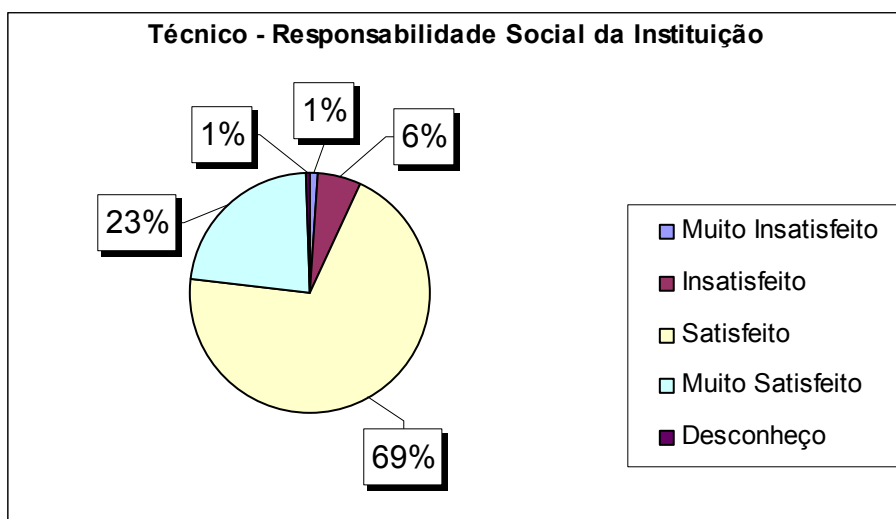
Quesitos cujo somatório dos níveis *muito insatisfeito*, *insatisfeito* e *desconheço* é igual ou superior a 60%, caracterizando os pontos restritivos da IES:

- Não há

Quesitos que possuem maior concentração de avaliadores nos níveis *muito insatisfeito*, *insatisfeito* e *desconheço* e respectivas porcentagens:

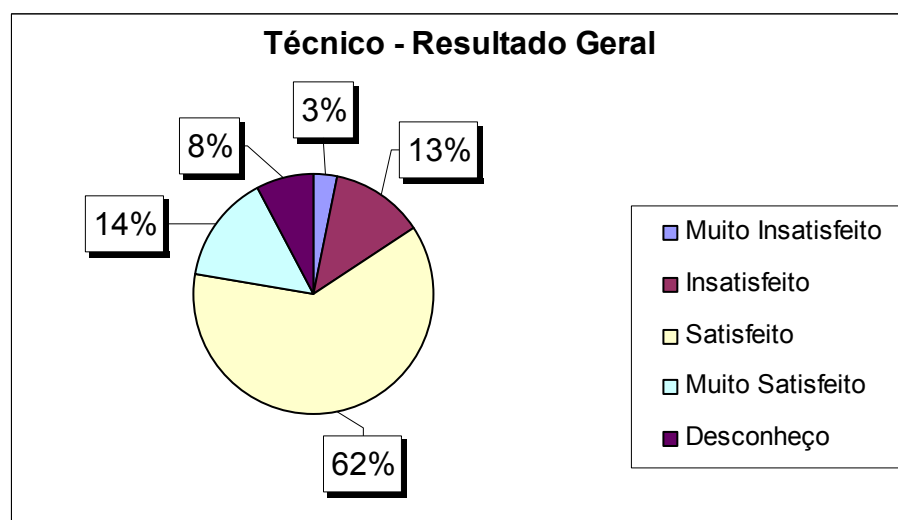
- Não há

Esta dimensão foi avaliada com o maior percentual de satisfação e muita satisfação. O corpo técnico-administrativo reconhece a participação e a contribuição da Funcesi na vida da comunidade e conhece os projetos sociais desenvolvidos, conforme demonstra o gráfico a seguir:



Fonte: Avaliação Institucional, FUNCESI, 2007

RESULTADO GERAL



Fonte: Avaliação Institucional, FUNCESI, 2007

Somando-se as porcentagens dos níveis *satisfeito* e *muito satisfeito* a dimensão mais bem avaliada pelos funcionários técnico-administrativos é “Responsabilidade Social da

Instituição” seguida de “Organização e Gestão da Instituição” e “Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional”. Entre os 53 quesitos avaliados nas sete dimensões, 46 são considerados pontos fortes da IES e a dimensão identificada como fator restritivo é “Políticas de Pessoal”. Nessa dimensão situam-se os 3 quesitos restritivos da IES:

- Programas de qualidade de vida no trabalho
- Aplicação do Plano de Cargos e Salários
- Conhecimento do Plano de Cargos e Salários

O índice de insatisfação quanto às políticas de pessoal se torna ainda mais significativo quando se percebe que 25% dos funcionários desconhecem essa política, o que exigirá da instituição uma postura reflexiva que leve a discussões aprofundadas, a fim de que se possa atingir um grau de satisfação em relação a esse aspecto.

18- TABELA DESTACANDO OS QUESITOS QUE SÃO CONSIDERADOS PONTOS FORTES, PONTOS RESTRITIVOS E OPORTUNIDADES DA IES, PELO TÉCNICO ADMINISTRATIVO.

RESULTADO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL SINTÉTICA POR CATEGORIA – TÉCNICO

	PONTOS FORTES SOMATÓRIO DAS PORCENTAGENS DOS NÍVEIS <i>SATISFEITO E MUITO</i> <i>SATISFEITO</i> - SUPERIOR A 60%	PONTOS RESTRITIVOS SOMATÓRIO DAS PORCENTAGENS DOS NÍVEIS <i>Muito Insatisfeito,</i> <i>Insatisfeito e Desconheço</i> - SUPERIOR A 60%	OPORTUNIDADES Quesitos que não caracterizam pontos fortes nem restritivos, mas que são oportunidades para ampliação do número de pontos fortes
Dimensões/Quesitos			
COMUNICACAO COM A SOCIEDADE			
Conhecimento do informativo e do site da Funcesi			
Divulgação dos cursos de pós-graduação oferecidos pela Funcesi			
Divulgação dos programas / cursos de extensão			
Divulgação dos projetos de pesquisa desenvolvidos pela Funcesi			
Divulgação dos cursos de graduação oferecidos pela Funcesi			
Utilidade do conteúdo do site da Funcesi			
Atividades sócio-educativas e culturais promovidas pela Funcesi			
Qualidade dos eventos promovidos pela Funcesi (palestras, minicursos, seminários, etc.)			
Divulgação dos eventos promovidos pela Funcesi			
Conhecimento do programa “Funcesi e Comunidade” veiculado na TV Cultura de Itabir			
Interesse despertado pelas informações veiculadas			
Utilidade das informações veiculadas pela Funcesi			
Utilidade do conteúdo do informativo da Funcesi			
ENSINO, PESQUISA, POS-GRADUACAO E EXTENSAO			
Adequação das disciplinas do curso às demandas do mercado			
Conhecimento dos cursos de pós-graduação oferecidos pela Funcesi			
Conhecimento dos programas / cursos de extensão			
Participação dos professores nos programas / cursos de extensão			
Conhecimento e contribuição das revistas publicadas pela Funcesi (7 Faces e Jurídica)			

Práticas pedagógicas que estimulem a construção do conhecimento			
Conhecimento dos cursos de graduação oferecidos pela Funcesi			
Participação dos professores nos projetos de pesquisa desenvolvidos pela Funcesi			
Conhecimento dos projetos de pesquisa desenvolvidos pela Funcesi			
INFRA-ESTRUTURA FISICA			
Conservação física de pátios e áreas de circulação e convivência (estacionamento, corredores, cantina, etc.)			
Infra-estrutura disponível para a realização de suas atividades			
Segurança na Funcesi			
Produtos oferecidos na cantina			
Iluminação de pátios e áreas de circulação e convivência (estacionamento, corredores, cantina, etc.)			
Limpeza dos banheiros			
Limpeza das salas e dos corredores			
Adequação do seu ambiente de trabalho			
Preços cobrados pela cantina			
MISSAO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL			
Conhecimento da missão da Funcesi			
Coerência entre a missão e as ações da Funcesi			
ORGANIZACAO E GESTAO DA INSTITUICAO			
Qualidade do atendimento telefônico da Funcesi			
Autonomia para exercer suas atividades			
Qualidade do atendimento da cantina			
Relacionamento interpessoal com o coordenador do setor			
Eficácia da atuação do gerente da área			
Conhecimento da estrutura organizacional			
Relacionamento interpessoal com seus colegas de trabalho			
Eficácia de atuação da Direção Institucional			

POLITICAS DE PESSOAL			
Investimentos da Funesi na capacitação do corpo técnico administrativo			
Programas de qualidade de vida no trabalho			
Integração entre os membros da Funesi			
Clareza nos mecanismos de contratação e capacitação do corpo técnico administrativo			
Aplicação do Plano de Cargos e Salários			
Conhecimento do Plano de Cargos e Salários			
Condições de trabalho			
RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUICAO			
Participação da Funesi na vida da Comunidade			
Projetos sociais desenvolvidos pela Funesi			
Contribuição da Funesi para o desenvolvimento social e econômico da região			
Relação entre a Funesi e a comunidade			
Abertura para estudantes, professores e funcionários com deficiência			
SOMATÓRIO DOS QUESITOS	46	3	4

19- DIVULGAÇÃO DESSE DOCUMENTO:

- 1- Enviar esse relatório impresso para os diretores: da instituição; do setor financeiro; e da infra-estrutura;
- 2- Enviar esse relatório por e- mail para os membros da CPA; coordenadores de curso; professores; representantes de turma;
- 3- Disponibilizar esse relatório no site da IES .